

更多养老资讯
扫描二维码关注



养老内参

中国养老网
WWW.CNSFSS.COM

主编：苏博

编辑：王福达

责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2021年9月27日 星期一 (2021第176期) 辛丑年八月二十

广东省民政厅关于开展2021年度养老机构星级评定工作的通知

全面提升我省养老机构服务质量



为贯彻落实《民政部关于加快建立全国统一养老机构等级评定体系的指导意见》（民发〔2019〕137号）关于“加强养老服务行业规范化和标准化”的建设要求，提出“2022年底前，每个县（市、区）应按照填平补齐的原则，至少建有1个符合三星级以上标准，以失能、部分失能特困人员专业照护为主的县级供养服务机构（敬老院）。

共情共振：同心同行第七届慈孝文化节赓续传扬中华之光



七年时间，或许只是历史长河中沧海一粟，但足以点亮一座灯塔，指引追光的航向。

9月22日至23日，2021第七届慈孝文化节在浙江杭州举办。期间通过年度慈孝人物颁奖盛典、慈孝养老论坛、慈孝漫画纪念展、慈孝公交主题活动等，从多元角度创新阐释、传播慈孝文化。从知慈孝、行慈孝到扬慈孝，从共情、共鸣到共振，走过七年岁月的慈孝文化节汇聚多方力量、同心同行，让根植于中华土壤上的“慈孝之光”照亮更远。

养老视点	4
避免老无所养，基本养老服务应以保障生活安全为底线.....	4
民政部召开全国基本养老服务体系建设推进电视电话会议.....	4
养老就在社区里，上海闵行这个街道打造“15分钟宜居生活圈”.....	4
北京这个地方有个“老年互助社”，十年间以老助老成全国示范.....	5
山东：定制52项服务市北区“家门口”养老托起幸福夕阳红.....	5
安徽：宿城打造全省居家养老服务新标杆.....	6
陕西：入选首批全国示范性老年友好型社区.....	6
江西：萍乡积极应对人口老龄化工程和托育建设项目获中央预算内资金支持3702万元.....	6
广东：广州突破基本养老服务体系建设六大瓶颈，基本养老人人享有.....	6
广东：广州基本养老服务体系建设按下加速键，打造大城市养老样本.....	8
广东：基本养老服务体系建设正按下“加速键”，广州打造大城市大养老“广州样本”.....	9
广东：未来5年，街坊们期待的广州养老服务有哪些？.....	10
内蒙古：自治区民政厅加速推进养老服务体系建设.....	11
热点新闻	11
探索建立覆盖全体、普惠均等、权责清晰、保障适度、可持续发展的基本养老服务体系——全国基本养老服务体系建设推进电视电话会议交流材料摘编.....	11
政策法规	14
广东省民政厅关于开展2021年度养老机构星级评定工作的通知.....	14
养老研究	14
八成人认为100万元够养老.....	14
养老类型	15
上海：青浦首个外资养老社区开园，迎来首批入住长者.....	15
山西：“长者之家”社区养老新模式.....	15
聚焦医养服务，开启幸福养老新模式.....	15
养老赛道持续拓宽，长三角首个外资养老社区开园.....	16
养老产业	16
共情共振：同心同行第七届慈孝文化节赓续传扬中华之光.....	16
中国60岁及以上网民达1.23亿人，消消乐、斗地主是老年人最爱.....	16
养老社区盈利难，大家养老怎样破局.....	18
老龄化孕育10万亿市场：四大类企业争相布局康养产业.....	18
2021年中国养老行业市场现状及发展趋势分析传统养老观念制约养老院入住率提升.....	19
建设银行副行长王浩：贯彻新发展理念，推动健康养老事业高质量发展.....	19
北京老博会10月底举行，将设立老年用品专题展区.....	20
中国太保首发全新养老服务体系，构建“保险+养老”生态圈.....	20
老年人的数字生活比你想象中精彩，但问题依然存在.....	20
养老访谈	21
“医养一体化”国寿健投公司完成首期养老战略布局.....	21
养老培训	21
江苏：泰州海陵职业技能竞赛为养老护理员“赋能”.....	21
2021年全国养老护理职业技能大赛，辽宁选拔赛今日开赛.....	21
56名选手现场PK！贵州省首届养老护理职业技能大赛在黔南州举行.....	21
“00后”养老护理员选手：年纪轻轻，沉着稳定.....	22
中华孝道	22
新型养老环境如何营造？专家聚慈孝文化节“碰撞”思维.....	22
全国“敬老月”活动主题确定.....	22
健康管理	22
提高中老年人疾病预防意识促，进健康老龄化.....	22
我国首部老年人甲状腺疾病诊疗专家共识，正式发布.....	23
养老金融	23
福建：首家“老年金融教育宣传基地”成立.....	23
社会保障	23
山西：我省明年起施行城乡居民补充养老保险，与城乡居民基本养老保险制度并行.....	23
养老保险第三支柱渐近，税优力度、普惠制待突围.....	24
国际交流	24
发达国家延迟退休政策以应对人口老龄化.....	24
挪威驻华大使：挪威面临的人口老龄化压力远比中国要早.....	25
老年说法	25
老年人的婚姻因何“黄昏散”？.....	25
政府购买服务	26
四川：西昌市民政局2021-2023年居家养老服务项目公开招标采购公告.....	26
关于我们.....	27
联系我们.....	27



中国养老网

WWW.CNSF99.COM

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手



加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

中国养老网
WWW.CNSF99.COM

潮爸靓妈®

香山 颐养健康
XIAN SHAN YIYANG HEALTH

康养界®

养老内参
[内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参]

中民养老大讲堂
中民养老大讲堂

北京中民养老事业促进中心
BEIJING ZHONG MIN PENSION CAREER PROMOTION CENTER

中民养老大讲堂
智慧 实践 案例 资源

★内参内容权利归原作者所有，仅作为内部学习

养老视点

避免老无所养，基本养老服务应以保障生活安全为底线

民政部今天在北京召开全国基本养老服务体系建设推进电视电话会议，研究部署推进基本养老服务体系建设。

民政部党组书记、部长李纪恒指出，建设面向全体老年人的基本养老服务体系，是满足广大老年人基本养老服务需求的制度化安排，是促进老年人全面发展、增进老年人福祉、实现全体人民共同富裕的重要内容和必然要求。要正确理解把握基本养老服务体系的内涵要求，明确“服务谁、服务什么、谁来服务”等关键问题。基本养老服务核心目的是从制度上保障全体老年人的基本生存发展权，保证全体老年人在享受基本养老服务上机会均等、规则公平；基本养老服务应当以满足失能照护需求为核心，以保障生活安全为底线并动态调整，避免老无所养、老无所依，防止出现冲击社会道德底线的现象；基本养老服务应突出政府供给保障的主体地位并发挥市场、社会、家庭和老年人自身作用，通过政府主导、家庭尽责、市场和社会参与的有机统一，让所有老年人都能享受到基本的养老服务保障。

李纪恒说，“十四五”时期要加快构建基本养老服务制度框架，研究建立基本养老服务指导目录，完善对象精准识别和动态管理机制，健全服务有效供给制度，强化服务质量安全监管；要精准做好与长期护理保险、老年人福利和救助制度等相关领域的政策衔接，加强城乡区域统筹，推进基本养老服务均等化；要从设施、资金、人才等方面进一步优化优先意识和要素保障，落实“十四五”规划确定的公办养老机构建设、特殊困难老年人家庭适老化改造、社区居家养老服务网络建设三项重点工程。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=97388>

(来源：法治日报)

民政部召开全国基本养老服务体系建设推进电视电话会议

9月26日，民政部在北京召开全国基本养老服务体系建设推进电视电话会议，贯彻落实党的十九届五中全会工作部署，深入学习领会习近平总书记“七一”重要讲话精神和关于基本养老服务的重要指示批示精神，研究部署推进基本养老服务体系建设。民政部党组书记、部长李纪恒出席会议并讲话。广东省委常委、广州市委书记张硕辅在分会场作经验交流发言。会议由民政部党组成员、副部长高晓兵主持。

李纪恒指出，今年8月24日，习近平总书记到河北省承德市高新区滨河社区居家养老服务中心实地调研时强调：“满足老年人多方面需求，让老年人能有一个幸福美满的晚年，是各级党委和政府的重要责任。”建设面向全体老年人的基本养老服务体系，是满足广大老年人基本养老服务需求的制度化安排，是促进老年人全面发展、增进老年人福祉、实现全体人民共同富裕的重要内容和必然要求。各级民政部门要深刻认识推进基本养老服务体系建设的重要意义，根据新发展阶段的新要求，自觉把基本养老服务体系建设纳入构建新发展格局中统筹考虑和谋划，切实解决好群众反映强烈的“养不起老”、“养不好老”等急难愁盼问题，不断增进民生福祉，维护社会公平正义，促进实现共同富裕。

李纪恒指出，要正确理解把握基本养老服务体系的内涵要求，明确“服务谁、服务什么、谁来服务”等关键问题。基本养老服务核心目的是从制度上保障全体老年人的基本生存发展权，保证全体老年人在享受基本养老服务上机会均等、规则公平；基本养老服务应当以满足失能照护需求为核心，以保障生活安全为底线并动态调整，避免老无所养、老无所依，防止出现冲击社会道德底线的现象；基本养老服务应突出政府供给保障的主体地位并发挥市场、社会、家庭和老年人自身作用，通过政府主导、家庭尽责、市场和社会参与的有机统一，让所有老年人都能享受到基本的养老服务保障。

李纪恒指出，“十四五”时期是我国乘势而上开启全面建设社会主义现代化国家新征程、向第二个百年奋斗目标进军的第一年，也是积极应对人口老龄化的重要战略机遇期。要加快构建基本养老服务制度框架，研究建立基本养老服务指导目录，完善对象精准识别和动态管理机制，健全服务有效供给制度，强化服务质量安全监管；要精准做好与长期护理保险、老年人福利和救助制度等相关领域的政策衔接，加强城乡区域统筹，推进基本养老服务均等化；要从设施、资金、人才等方面进一步优化优先意识和要素保障，落实“十四五”规划确定的公办养老机构建设、特殊困难老年人家庭适老化改造、社区居家养老服务网络建设三项重点工程。

李纪恒要求，各地要坚持基础性、公平性、渐进性和系统性原则，加强组织领导，发挥各级民政部门党委（党组）总揽全局、协调各方的作用，把健全基本养老服务体系纳入重要议事日程，纳入当地“十四五”养老服务体系建设和中长期发展规划布局，纳入基本公共服务体系规划，加强对基本养老服务的制度设计和实践探索。

会上，李纪恒还对从严从实抓好当前民政系统新冠肺炎疫情防控和安全生产提出明确要求。

高晓兵在会议总结时指出，广州的做法开拓性、精准性、可操作性、系统性特点突出，各地要结合自身实际学习借鉴。要提高政治站位，认真抓好会议精神和李纪恒部长讲话要求贯彻落实，坚持有政府投入的养老机构的公益性不动摇，慎始如终抓好养老机构疫情防控，编制落实好“十四五”规划，推动基本养老服务体系在“十四五”时期打好基础起好步，早日实现全体老年人享有基本养老服务的发展目标。

会上，观看了广州市推进基本养老服务体系建设视频片，北京市、天津市河西区、上海市、浙江省杭州市、广东省、重庆市和贵州省作了书面交流。

全国人大常委会委员、发展改革委、教育部、科技部、工业和信息化部、公安部、财政部、人力资源社会保障部、自然资源部、住房城乡建设部、商务部、卫生健康委、退役军人部、应急部、人民银行、国资委、税务总局、市场监管总局、统计局、医保局、银保监会、国研室、发展研究中心、乡村振兴局、中国残联、国开行相关部门负责同志，民政部有关司局和直属事业单位负责同志在主场参加会议。各省（自治区、直辖市）、新疆生产建设兵团民政厅（局）、各计划单列市民政局、各地市及县级民政部门主要负责同志、分管负责同志和养老服务相关处室同志，以及地方各级养老服务联席会议机制成员单位有关负责同志在分会场参加会议。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=97389>

(来源：国家民政部)

养老就在社区里，上海闵行这个街道打造“15分钟宜居生活圈”

在闵行区所有街道中，古美路街道是唯一位于外环线以内的街道，凭借着比邻徐汇、长宁的优越地理位置，吸引了越来越多来自五湖四海的安居者。经过20多年的发展，已成为“和谐、宜居、精致、人文”的成熟社区。不过，古美路街道作为纯居住社区，也面临着与中心城区类似的老龄化严重问题。

据统计，截止到2021年上半年，6.5平方公里的古美路街道辖区内，户籍人口约17.9万，常住人口约16万，现有60岁以上社区老年人4.38万，约占常住人口的26%，80岁以上高龄老人5660人，其中百岁老人15人，独居老人1570人，老龄人口呈现出规模大、增长快、高龄化的特点。

看病不方便，家人不懂护理，养老机构难入，优质老年餐难找……面对这些困扰众多老年人的无奈和烦恼，近几年来，古美路街道以“城市家园党建”为引领，以“嵌入式布局，开放式运营”为路径，在“居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合”的基础上，建立“全面覆盖、融合发展、互联互通”的“全融通”养老服务格局，探索出一条养老服务品质发展的新路径，全力打造“15分钟古美老年宜居生活圈”。

社区为老资源触手可及

天气好的时候，家住古美三村的王阿姨喜欢到附近的古美科普公园转一转，健身器材上锻炼身体。不过，最近她又找到一个更适合老年人去的地方，那就是街道在平阳路上新开的美乐汇智慧体育中心。“那里有专门针对老年人肢体锻炼的运动器材，还有工作人员指导，给你运动方面的专业建议，比自己随便扭扭动动强多了。”

据介绍，这家体育中心提供线上与线下相结合的体医养融合服务，满足社区老年人锻炼、康养、转诊多方面的需求，改变老年人原先的“有病再医”的观念，推广“提前预防，早期干预”的积极养老理念，帮助社区老年人重视日常康养和身体管理，提升老年人全生命周期品质。对于需要治疗的社区老年人，体育中心还和瑞金医院、中山医院、仁济医院等医院的内分泌及慢病专科建立了转诊绿色通道，可提供快速便捷的医疗服务，还将对糖尿病老年人的康复过程进行用药指导、康复复诊等咨询跟踪服务。

除了这样的体育中心，在古美路街道，老年人在家门口可选择的为老服务资源还有许多。记者了解到，整个街道划分6大片区，已布局全覆盖的嵌入式为老服务，现设有3家养老院，3家长者照护之家，6家综合为老服务中心，41个居民区为老服务站，以及1家社区长者食堂，7个社区助餐点，5个社区睦邻点，7个日间照料中心等设施。

值得一提的是，古美路街道还率先在全区提出养老机构“开放式运营”的理念，将机构内闲置的空间和优质资源向社区老年人开放，做实并拓展“6+X”（助浴、助洁、助餐、助医等）服务，并通过设立“乐龄互助站”等老年人自我管理组织，提供更多精准服务，提高机构资源服务效能。

居家养老也享有高品质

调查显示，从养老意愿来看，居家养老始终是多数老年人的首选。那么，如何让社区老年人居家养老的生活品质更提升一些？在古美路街道，通过统筹协调各方资源，建立起了线上线下两张“网”。线下，形成“一问全知晓”队伍，除设立1个“养老顾问工作室”外，同时在6个综合为老服务中心、41个为老服务站开展养老顾问的配置、培训工作，直接把有针对性的养老服务送到老人家里。

线上，利用大数据、物联网、云服务等技术手段，为满足多元养老需求提供支持。比如，建设古美智慧养老信息化平台，开展养老大数据服务应用，将信息化服务平台与居家上门服务、社区养老服务体系相融合，为老人提供个性化服务，为政府提供决策支持。又如，探索家庭床位和养老机构护理型床位“两床合一”，提供术前预防、病中治疗、术后康复全过程服务，实现老人健康数据共享，医养资源融合优化。

与此同时，古美路街道还结合认知障碍友好社区创建，持续推进老年友好社区建设。一方面，对辖区公共区域内不便于老年出行或有安全隐患的场所进行适老化改造，另一方面，大力宣传推进老年居家环境适老化改造。

最近，家住江南星城（一期）的俞阿姨迎来了一件开心事，通过上海市居家环境适老化改造服务平台，家中的浴室里安装了多功能扶手、适老智能马桶盖、智能感应灯等一系列适老化配件。“这个扶手，让我洗澡方便很多，我再也不怕摔跤了，政府真的是在为我们老百姓办实事，为我解决了大问题！”在古美路街道，像俞阿姨一样申请居家适老化改造的家庭已有198户，其中完成签约125户，49户已完成安装，拿到补贴。

(来源：东方网)

14个街镇264个居委会全覆盖，静安区积极推进“养老顾问点”建设

在静安寺街道长者照护之家，住了3个月的夏老伯想回家了。无子女、前段时间刚刚脑梗住院、生活还不能完全自理的夏老伯，该如何回家？回家后如何调理身体呢？

三道难题摆在眼前的夏老伯并不着急，直接找到了街道养老顾问丁文霞，“我当时脑梗住院急需有人照顾的时候，是小丁帮我介绍了‘长者照护’。这次，我还来找小丁想办法。”

丁文霞马上根据老人的身体情况、住房条件，给他匹配能够享受的政策和福利。

“在这儿总能找到最适合我的养老服务，在这里养老，安心、开心。”夏老伯非常愉快地接受了全新的养老方案。了解情况、摸清需求，根据政策为老人提供“个性化定制”养老方案，这也是静安区485位养老顾问的日常工作总结。

近年来，静安区深入开展养老顾问服务，目前，辖区有养老顾问服务点街镇级22个、专业机构级3个、居委级318个，实现了街镇、居委全覆盖。

“持证上岗”更专业，养老服务“零距离”

最近，永和南居委会养老顾问罗钰的办公桌上多了两本书，分别是《静安乐龄家园养老服务地图》《养老顾问培训手册》，罗钰把它们称为特别好用的“工作宝典”。

一个月前，罗钰和区内其他新进养老顾问共170人，参加了由静安区老年事业发展中心分批开展的养老顾问专题培训。培训邀请了多位业内专家解读相关政策文件、两位外区“金牌养老顾问”分享了“实战”经验，并向学员发放了“工作宝典”。

静安区民政局负责人介绍：“两本书都是由区民政局根据静安区的实际情况，为养老顾问量身打造的。”

罗列了辖区内各街镇的养老服务设施和服务内容，包含了地址和联系方式，便于查询。

介绍了养老顾问的定义、服务项目、工作流程以及模拟场景的实战运用，附录则整合罗列了和养老服务有关的各类政策文件。

培训完成后，主办方还专门安排了考核，进一步巩固所学知识，参加培训的养老顾问全部通过现场考核，获得“静安区养老顾问培训结业证书”。

罗钰说，参加培训之前，自己是一名拥有多年工作经验的老龄专干，老人来居委会咨询类似问题，她基本都能解答，因此对于设立养老顾问专岗，她并不认为有太大意义。

但参加完这次培训后

罗钰感觉“确实不一样了”

几天前一位阿婆问罗钰什么养老院比较好，按照之前工作模式，罗钰可能“就事论事”把附近养老院罗列一遍。但现在，她会根据养老顾问的工作流程，先仔细询问老人的身体条件和生活状态，然后再给出适合该老人的方案。

“比如这位老人行动自如，我就推荐她去日托，这样她白天和老人们聊聊天、解解闷，晚上又能和女儿生活在一起，也减轻了女儿的负担。同时，我会把她家附近三家日托所的基本情况和她所关心的费用、饮食等问题一并告诉她，让她自己做选择。”罗钰回忆，那天老人特别开心，连连夸她“很为老人家着想，很专业、很可靠”。

培育“金牌养老顾问”

打造有温度的服务

在静安，有一个案例在养老服务工作者中广为流传：某天，静安一位老人在街上突发疾病，当时已经无法发出声音，他只能用手比划出一串数字，而这串数字正是街道养老顾问点的电话号码。

在被老人满满信任所感动的同时

静安的养老顾问

更多感受到的是身上的责任

这一点，从全市2000多名候选人中脱颖而出、成为上海市首批50名“金牌养老顾问”其中的两位——来自共和新路街道综合为老服务中心的梁苏琴和大宁路街道居家养老服务中心的殷怡，则感触更深。

梁苏琴从事社区养老服务工作已经16年了。对于“养老顾问”这一身份的转变，她有着自己的理解：

“作为一名养老顾问，首先要做‘百事通’，政府出台的各项政策要烂熟于心，顾周边的养老资源和适配服务，要做到心中有数；老人面临的困难和实际需求都要因人而异、因条件差异精准匹配，这样的服务才能做到老人心坎上。”

一次次为老人制定养老需求个性化的方案后，梁苏琴很有成就感，也越做越深感责任之重。

为了给每位老人定制最适合的养老方案，梁苏琴总会“抠细节”，从经济负担、生活习惯、子女条件等各个方面全面考虑，并对自己发出“灵魂拷问”：“假如我的父母有这样的情况，我根据我的条件，会为他们选择怎样的养老方式？”

就是基于这样的思考，梁苏琴和她的团队成员，每当遇到有需求的老人，总是尽心尽力的为老人解决难题。梁苏琴说，作为一名“养老顾问”，她对自己的目标是：成为老人喜爱的养老“百事通”顾问。

印象中，养老顾问应该更多的是具备充足社会阅历的“阿姨妈妈”，而“85后”的殷怡则用自己的专业和爱心，改变了“传统印象”——她所摸索出的热情接待、建立有效沟通、梳理诉求、制定方案、跟踪回访的“五步走”服务模式，被许多老人点赞。

在殷怡看来，担任养老顾问，就要准确把握每位老人的信息，了解他们的需求，才能定制出专属的养老方案。

在获得“金牌养老顾问”荣誉后，殷怡对自己提出更高要求，在繁忙的社区工作之外，她常利用休息时间为自己“充电”，要求自己熟记养老政策、服务资源，对于老人提出的问题做到“有问必答”。

“老人出门一次不容易，通过我们的专业知识让他们尽可能跑一次就能解决问题。”前段时间，殷怡还参加了上海市养老顾问内训师的培训班，希望通过自己的努力，为更多老人服务：“每个人都会老，我们通过专业培训后把老人服务好，以后当我们老了后也能受益，整个社会的养老制度才会有长足的进步。”

对养老政策不理解、寻找养老设施或机构、寻求养老服务……如今，静安老年人可以及时找到身边的养老顾问获得解答，而养老顾问的贴心、专业服务，在收获了居民们的大量认可和信任的同时，也进一步畅通养老服务供需对接“最后100米”。

静安区民政局表示，今后将在养老顾问全覆盖的基础上积极培育“金牌养老顾问”，以点促面，提升养老服务精准化水平，打造更有温度的静安养老服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=97410>

(来源：上海民政)

北京这个地方有个“老年互助社”，十年间以老助老成全国示范

“现在有什么事儿第一个想到的就是互助社。”这是永定路街道六街坊社区不少老年人的心里话。今年8月，永定路街道六街坊社区入选为2021年全国示范性老年友好型社区，正是社区里成立已有10年的老年互助社，让生活在社区里的老人们不仅幸福满满，也让他们在互帮互助中充实了自己。

六街坊社区是典型的老龄化社区，社区65岁以上的老人约占社区人口的四分之一。老年人一多，便总有一些特别爱给社区建设提想法的。“一开始还觉得这些老年人‘挺烦的’，但转念一想，大家都是热心肠，都是为了社区好，我们为何不把大家组织起来，为社区出一把力呢？”基于这样的初衷，社区书记彭玉玲牵头邀请了8位老人成立了“和谐家园志愿服务队”，这就是六街坊社区老年互助社的雏形。

起初，8位老人从打扫社区卫生、捡狗粪等小事儿做起。那时，大家虽是为社区服务，但社区里却总有一些质疑的声音，“这么大了，总往前凑什么呀！”“是不是拿什么好处了？”老人们虽然听了心里不舒服，但为了社区，大家都忍了下来，一直默默地做着工作。坚持了将近一年，社区居民发现小区的环境好了，邻里之间质疑的声音也少了。

后来海淀区开始提出“老年互助社”的概念，提倡社区能够“以老助老”。“咱这不是就有现成的嘛！咱们的志愿服务队就能直接改成老年互助社！”彭玉玲欣喜地说。2011年，六街坊社区的老年互助社正式成立了，来参加互助社的老人也越来越多。

互助社一开始重点帮助的是空巢、高龄、残疾老人等弱势群体。摸清这些弱势群体的家庭情况后，互助社开始用结对子的方式，一对一地了解每个人的身体状况、特殊需求，对重点户进行定期巡查。为了在每年重阳节时给老人买一些米面油，互助社的成员们每天收集纸箱、矿泉水瓶等废品，去废品站卖掉后统一记到互助社的一本明账上。“每个收集小组还暗暗较劲呢，今天谁卖的少了就晚上再出去转悠转悠多找一些，都想多给互助社凑点钱。”互助社的副社长、今年80岁的刘秀兰说。

渐渐的，互助社的活动形式也越来越丰富。目前互助社里分为日常照料组、邻里调解组、关爱组、文体组等6个小组，成员们不仅日常照顾有困难的老人、帮助调解家庭纠纷、维护老人的合法权益，还一起组织参加各种各样的文体活动，一天都不得闲，他们也乐此不疲地参加社区活动，是社区垃圾分类、日常巡逻值守的骨干力量。

“现在有什么事儿第一个想到的就是互助社，日常跟大家一起聊聊天、解解闷，随手帮别人一把，都感到特高兴。”副社长刘秀兰说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=97437>

(来源：北京日报)

山东：定制52项服务市北区“家门口”养老托起幸福夕阳红

当下，养老是一个备受关注的课题。在青岛市北区，60岁以上人口数已达26.4万人。如何养老？如何让老人们获得专业照料？市北区在原有机构养老的基础上，打破“围墙”，走出了一条智慧化、多元化的养老路径。

家门口快乐养老“量身定制”52项服务

像往常一样，74岁的杨先生吃过早饭后，来到家门口的辽源路街道福山居家社区养老服务中心。他在康复大厅的康复训练设备上锻炼着双腿，并不时跟其他老人闲聊几句。

作为市北区打造的22处街道居家社区养老服务中心之一，这里面积近1000平方米，由街道提供载体空间、市北区福山老年公寓投资改造，设有社区食堂、康复护理室、医疗保健室、输液室、多功能活动室等活动空间，是兼具日间照料、短期托养服务、医养结合的综合型居家社区养老服务中心。

在市北区，养老机构有63家，能提供养老床位10055张。

虽然机构养老以专业服务见长，老人们住得省心。但是眼下，不少老人还是愿意选择居家和社区养老，图的是住着更自在。面对养老需求的多元化，市北区“量身定制”居家社区养老服务，让老人们家门口快乐养老。“幸好家门口开了这个居家社区养老服务中心，就像是我们的托老所一样，休闲娱乐、锻炼、营养午餐、就医、理发、陪伴在这里什么都解决了。”与杨先生的理由类似，不少老人主动签约了这里的日托服务。

目前，市北区不仅有22处街道居家社区养老服务中心，还在137个社区设置了居家社区养老服务站点、街道居家社区养老服务中心全部统一配套建设“三室两堂一房”（即活动室、图书室、日托室、食堂、微机课堂和健身房）养老服务站点全部实现规范化、标准化管理。市北市民政局工作人员介绍，这些养老服务站点打破机构养老的“围墙”和“壁垒”，把全链条的养老服务延伸到老人家庭，提供包括生活照料、健康体检、关怀访视等6大类52项的全方位养老服务。

智慧养老床位“搬”进家一键呼叫预约上门服务

“家门口”为老人们提供了一个专属的快乐空间，同样的守护也延伸到他们的小家。

家住市北区台東街道威海路社区的86岁老人王先生，已经过了两年多独居生活。去年初，他曾半夜突发脑梗，差点连近在咫尺的手机都没有够到……想起因为身边无人而遭遇的险情，王先生至今心有余悸。

随着市北区居家养老服务的推进，他的难题迎刃而解——台東街道福山居家社区养老服务中心将智能养老床位“搬”进他的家中，在家就能享受到24小时智能监护。

“在老人家中，中心会安装一套居家智能看护设备，摆放在床头的是居家养老服务终端和智能网关，可一键用来呼叫吃饭、理发、洗头等服务，遇上紧急情况，按下红色SOS按钮一键呼救，信息传到中心后，他们会进行应急处理。”据相关负责人介绍。

这是市北区正推出的家庭智慧养老床位项目，依托智慧健康养老云系统，通过居家智能看护设备，可以实现养老机构与老人的实时互动，正在为破解养老难题寻找突破口。目前，签约家庭养老床位3264张，完成适老化改造1464户。

吃上“一餐热饭”让老人们享幸福“食”光

住着“里院”、享专业养老服务,饭点一到,“中央厨房”配送到家……社会力量的加入让居家社区养老服务更高效、更专业。中午时分,八旬老人王女士家里却没有锅碗瓢盆的碰撞声。不开火,午饭怎么解决?就在这时,“咚咚咚……”一阵敲门声响起。“王阿姨,吃饭啦!”一开门,街道福山居家社区养老服务中心的送餐员端着鲜香味美、热气腾腾的饭菜走了进来。

和王女士一样,此刻,市北区还有千余位老人从送餐员手上接过热乎乎的午饭。

“节俭,是老人们普遍的生活习惯,加上人少,很大部分老人不愿意为了一顿饭这么折腾,往往凑合凑合就是一顿饭。还有一部分老人则是心有余而力不足。”市北市民政局工作人员在多次调研中发现,提供合理配餐、送餐服务,是老年人生活中面临的最迫切需求。这种现实下,中央厨房成为一个破题的选择。

规范又整洁的中央切配中心、标准化的净菜配送……这是市北区星级养老机构——青岛福山老年公寓的中央厨房。借助自建的养殖基地优势,新鲜无公害蔬菜、散养山鸡、禽畜肉成为中央厨房的主要食材。

为了让老年人吃得放心、舒心,中央厨房不仅为员工办理了健康证,还第一批接种了新冠疫苗。在确保食品加工过程的安全和卫生,他们针对老年人的饮食习惯和口味,专门定制少油、低糖、低盐的健康饮食。

截至目前,市北区已经有15万人次享受到“一餐热饭”的养老服务。在实施社会力量参与养老服务的进程中,市北区采用多种方式破解养老难题,因地制宜,统筹养老资源,推动服务逐步规范,确保居家社区养老服务契合百姓需求。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=97397>

(来源:信网)

安徽：宿城打造全省居家养老服务新标杆

为不断提升养老服务体系水平,宿城区民政局持续推动居家养老模式创新,引入社会主体,建设镇、街道旗舰居家养老服务中心,加快构建开放融合的“养老新格局”。今年,宿城区被确定为第三批省级居家和社区养老服务创新示范区,居家养老服务工作获省民政厅肯定,相关做法在全市推广。

强化政策支持,撑起居家养老服务“保障伞”。宿城区民政局联合宿城区财政局出台《宿城区居家和社区养老服务资金补贴办法》,通过政府补助一点、个人支付一点、爱心人士捐助一点的方式,适时提高养老机构和服务站点建设运营补贴,全年发放建设运营补贴310余万元。完善养老服务补贴需求评估、对象认定、服务机构选择、质量监督和绩效评价制度,加大对经济困难的失能失智老人照护服务力度。严格审核养老服务补贴对象,强化补贴资金使用监管,实行审计监督和绩效评价。

引入社会力量,提高居家养老服务“自生力”。积极利用社会资本,采取“线上+线下”服务方式,鼓励社会组织和机构整合服务力量,实现运营品牌化、规模化和连锁化。鼓励资源整合,在建成31个连锁型镇、街道居家养老服务中心基础上,以站点为载体,护理院为支撑,线下服务为依托,为老人开展入户关爱、医疗康复、助浴助洁等居家服务项目。有效整合利用村部学校、卫生室、敬老院等社会闲置资源,建设集短期托养、日间照料、中央厨房、居家养老、医养结合等功能于一体的综合性区域养老服务中心。鼓励志愿者走进站点做爱心助老活动,为老人提供娱乐、助浴、助餐、心理咨询等日常服务,引入福利彩票点、慈善超市、物品代购、老年大学、康复理疗、志愿者爱心银行等多样化服务,满足不同老人的需求。“鼓励社会资本、扶持培育社会力量参与养老服务,目前已初步形成‘居家机构互通’‘智慧信息平台共享’‘技术人才流动’的养老服务体系,支持养老机构和居家站点规模化、连锁化发展,形成一批具有影响力和竞争力的养老服务品牌。”宿城区民政局局长张颖介绍。

借力“互联网+”,推动居家养老服务“智慧化”。开发和运用智能硬件,推动移动互联网、云计算、物联网、大数据等与养老服务相结合,全面提升全区智慧养老指挥中心智慧养老服务水平。建成高清视频监控、客流统计、人员信息识别分析及可视化智慧监管平台,将全区19家养老机构和目前社会运营的31个居家养老服务站点同时纳入实时监管范围。对机构和站点实行24小时监管,对第三方居家线下服务情况,自动监测每个站点服务人次,系统可直观显示服务老人的基础信息、助老员信息以及定位信息,有效实现管理有序、有据,形成一个平台、一个数据库、一个APP,统一站点管理的智能化监管。

加强适老改造,实现居家养老服务“有温度”。为解决老人生活不便问题,宿城区连续两年投入近100万元对全区经济困难的高龄、失能、重度残疾等老年家庭进行适老化改造。根据老人实际居住环境和需求,聘请第三方评估和改造机构为老人一户一册“私人订制”适老化改造方案。涉及地面防滑处理、地面高差处理、门槛移除、平整硬化等改造,配置安全扶手、四脚手杖、轮椅、坐便椅等康复辅助器具。今年以来,已对260户困难老人家庭进行适老化改造,提升了老人居家生活品质,增强了老人的获得感、安全感、幸福感。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=97396>

(来源:宿迁日报)

陕西：入选首批全国示范性老年友好型社区

近日,根据国家卫生健康委、全国老龄办《关于开展2021年全国示范性老年友好型社区创建工作的通知》(国卫老龄函〔2021〕25号)有关要求,经各省(区、市)卫生健康委(老龄办)推荐、专家集中评审与书面复核,国家卫生健康委员会、全国老龄办命名北京市东城区朝阳门内大街新鲜社区等993个社区为全国示范性老年友好型社区。陕西省总共36家,渭南市潼关县秦王寨社区成功入选。

近年来,潼关县太要镇秦王寨社区为积极创建老年友好型社区,从关注老年人医疗护理、生活照料、老龄管理和养老服务等方面入手,营造了社区内尊老、爱老、助老的良好氛围。

“养老+景区”融合发展,打造适老型居住环境。坚持“区域生态旅游与养老服务融合发展”理念,在社区马的景区内建立了一座日间照料中心,为秦、晋、豫三省交界处的老人们提供养老服务。春观花,听鸟鸣;夏纳凉,观风景,实现居家养老服务“有温度”。为解决老人生活不便问题,宿城区连续两年投入近100万元对全区经济困难的高龄、失能、重度残疾等老年家庭进行适老化改造。根据老人实际居住环境和需求,聘请第三方评估和改造机构为老人一户一册“私人订制”适老化改造方案。涉及地面防滑处理、地面高差处理、门槛移除、平整硬化等改造,配置安全扶手、四脚手杖、轮椅、坐便椅等康复辅助器具。今年以来,已对260户困难老人家庭进行适老化改造,提升了老人居家生活品质,增强了老人的获得感、安全感、幸福感。

“养老+卫生室”融合发展,方便老人日常生活。社区的老年人日间照料中心,创新性开设了“白天入托接受照顾和参与活动,晚上回家享受家庭生活”的社区居家养老服务新模式。该中心设有床位90张,配有电视机、风扇等家用电器,安装了烟感器、灭火器,通往日间照料中心的道路两边安装了安全扶手,保证了老人的出行安全。配备了餐厅、洗浴室、卫生间、棋牌室、休息室、阅览室等场所。卫生室为每名老人建立电子病历档案,每年为65岁以上的老人进行免费健康体检,对患有慢性病的老人,还提供干预治疗及康复训练指导。目前,日间照料中心现已入住20多人,社区按照平价收费,照护服务全面周到,获得了入住老人的广泛好评。

“养老+老年大学”融合发展,丰富老人文化生活。社区开设了老年大学,邀请优秀讲师为老年人上课,营造“活到老、学到老”的良好氛围;成立老年人志愿服务队、诗词曲联协会等发挥余热作用,实现自我价值。

“养老+康养”融合发展,提高养老服务品质。以“满足社区老年人养老需求”为目标,实行精细化管理。进一步完善就餐、福利品发放、卫生保洁、走访慰问等日常管理制度,健全了工作人员的组织建设、培训教育等体系,以保证养老服务工作的正常运营;为提高养老服务水平,日间照料中心还安装了跑步机、按摩椅、泡脚盆、康复治疗仪器等,让社区养老服务工作贴合老人实际,受老人欢迎,从整体上精心布局、周到服务,帮助老人过上幸福的晚年生活。

秦王寨社区长期以来一直立足于老年人的实际需求,真正做到了“应老人之所需,解老人之所难”,并且创新形式开展了丰富的老年人活动,使社区老人真正“老有所养、老有所为、老有所依、老有所乐”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=97436>

(来源:陕西阳光报社)

江西：萍乡市积极应对人口老龄化工程和托育建设项目获中央预算内资金支持3702万元

近日,江西省发改委下达了积极应对人口老龄化工程和托育建设2021年中央预算内投资计划,我市萍乡市湘东区白竺养老服务中心建设项目等17个项目获得中央预算内资金支持共计3702万元,涉及专项有:公办养老机构提升专项1个项目、普惠养老城企联动专项5个项目、普惠托育服务专项11个项目。

以上项目的实施将进一步改善我市养老服务能力水平,持续扩大普惠养老性服务供给,通过支持社会力量发展普惠托育服务,进一步完善我市托育服务体系。

下一步,我委将积极配合各县(区)发改委做好项目建设各项工作,加强项目监督和综合协调,会同民政、卫健等相关职能部门合力推进项目建设,落实绩效目标,确保中央预算内资金切实发挥有效应用,保障项目按质按量完成建设任务,顺利投入使用。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=97431>

(来源:萍乡市人民政府)

广东：广州突破基本养老服务体系建设的六大瓶颈，基本养老人人享有

当我们随岁月老去,身体能否获得及时的护理和康复支持?当身体出现一定程度的机能下降,能否寻得一张安心的养老床位?而当我们孑然一人时,又是否仍有人惦记和关怀自己,我们的存在是否依旧不被遗忘?

第七次全国人口普查结果显示,我国60岁及以上人口达到2.64亿,占比18.70%。人口老龄化进一步加深,人们面临未富先老,养老服务“养不到”“养不起”“养不好”的急难愁盼问题。问题背后,则是普惠性养老服务机构在“用地”“经营”“人才”“医养结合”“监管”等方面遭遇的瓶颈。在广州,60岁及以上常住人口逾213万、户籍老年人口超过180万,老人们恰恰见证了这一座城市直面痛点,在基本养老服务体系领域进行的重重探索。

这一座以开放包容、改革创新著称的城市不仅是我国目前唯一一个以市域为单位同时开展全国养老服务业综合改革、居家和社区养老服务改革、长期护理保险、医养结合、康复辅具社区租赁5项国家试点的特大城市,同时,也率先开展了基本养老服务探索实践,把基本养老服务作为保障和改善民生的重要内容,先试先行,初步构建出人人享有、人人可及的基本养老服务体系,积极打通“堵点”、解决“难点”、消除“痛点”,加快提升基本养老服务能力,为国家层面体系建设提供有益实践经验。

一系列改变发生在市民生活的细微之处:一系列基本养老服务发展的答案,呼之欲出。

暖心故事:在这座幸福之城,不必担心老之将至

及时照护,人人可享

88岁的潘佩(化名)是广州市越秀区土生土长的“老街坊”,她从来没想过,自己会在一次骨折术后被拽进了高龄重度失能的世界里。医生在诊断书中表示:潘佩髌尾部压缩,不断渗液,需要协助服药、卧位护理、心理慰藉等照护服务支持。那一刻,89岁的老伴看着诊断书一阵眩晕,他心里清楚,对他这么一个经济条件一般的家庭而言,聘请专业照护是个不小的开支。

同在广州,75岁的玉英(化名)总是愁眉不展,在过往的日子以泪洗面。数年前,她的两个儿子先后离世,丈夫又疾病缠身,每天早上,一睁眼就开始忙碌,量血压、做早餐、喂饭、买菜、换尿布、看病……日子一天天下,不堪重负。虽然,他们都享受了广州健康档案、健康管理、“平安通”服务,可随时申请紧急救援,社区工作者定期关怀。然而,基本生活照料和医疗护理服务才是他们,也是每位老人最关心、最直接、最现实的利益问题。同时,他们害怕照护开支带来的经济压力,逐渐压垮他们的人生。

但担心的事情并没有发生。

得益于广州正在实施的长期护理保险制度。两户家庭均通过鉴定评估,申请了长护定点机构提供基本生活照料及医疗护理服务。照护产生的费用,由长护险基金按照一定比例进行报销。在专业照护下,潘佩康复治疗

不断，仅四个月时间，从卧床坐上了轮椅；而玉英的丈夫得到了更全面的医疗护理。在费用报销后，额外的照护费用并未对他们的生活造成丝毫负担。

据悉，目前广州长护险覆盖全体参保人员，为符合条件的失能老年人提供41项基本生活照料、34项医疗护理服务，其中生活照料、医疗护理的支付限额最高分别为每人每天115元~120元、每月1000元；支付比例在75%至90%，被视为老人护理的一大保障。广州市民政局相关负责人透露，在这两个家庭背后，还有逾2万个获益的家庭。

养老床位，人人有份

床位是友好养老环境的标配。过去，一个床位往往意味着偏远的养老院、漫长的等候时间。和前十几年不一样，七十多岁的慧喜（化名）如今双眼满溢笑意，过往伴随着“三无老人”标签的孤独和自卑情绪纠缠着她，但现在，这些情绪悄然消失。

慧喜是地道的广州人，也是一名三无老人。七年前，由于身体条件下降、社区无法照顾等原因才入住到广州市老人院。彼时，广州市老人院的工作人员在老人入院时就根据个人资料进行评估，确定护理等级、为老人分配居住区域。不同居住区都配备了管理者、护理员、社工、护士、医生、康复师、心理咨询师等专业人士，为长者进一步确定个性化照护方案。

那时，社工评估发现，慧喜因离开了住了数十年的社区而出现负面情绪，生活中不太积极，有时担心道：“街道是不是不管我啦”“会不会就没人来看我啦”。了解了慧喜的状况，也看出了她的顾虑，市老人院工作人员在日常言行中增加了对她的鼓励和赞赏，发现她有一颗当志愿者的心后，更是鼓励慧喜加入院内的志愿者队伍，成为一名“心灵大使”，为住院的老人做探访，关心和鼓励他人。而慧喜说，“老人院真的就是一个大家庭，能够帮到人，我很开心”。

无论是育有儿女的老人，还是包括慧喜在内的三无老人，在这里都会被平等、认真地守护。相关负责人透露，广州市老人院建院于1965年，建院之初，全院只有8栋瓦房、2根体温计和一部听诊器。但全院上下卯着一股劲，下决心把老人院建设好，把老人照顾好，发展到今天，共有白云区钟落潭镇上水院、黄埔镇新龙镇镇龙院区和市老年医院三个院区，涵盖社区居家、机构养老、老年医疗三个服务板块，形成了“养护医康社产学研”八位一体的服务功能，为广州市特困老人、失能失智、高龄老人提供高质量养老服务。有数据显示，在院老人平均年龄85岁，超过85%是失能失智老年人。这只是公办养老机构扮演“压舱石”“稳定器”角色的一个缩影。

居家社区养老，人人可得

还有的老人发现，在广州，养老床位不再局限在一院之中。

对于86岁的广州街坊睦佳（化名）而言，随着岁数一年年增加，她明显感觉到自己老了，身体的小病小痛一天比一天多，做过大手术，日常也需要被照护。然而，在她的印象里，民办养老院的价格令人望而却步，公办养老院轮候时间过长，而且大多数养老院位置又偏又远。当她进行老年人照护需求评估并接受养老服务指导时，她发现，原来养老并不复杂。

得益于广州推行的家庭养老床位试点，依托养老服务机构为居家长者家庭进行适老化改造。睦佳是第一个“吃螃蟹”的人——经过改造后，她的家随处可见生活辅助器具，各种传感设备则具备实时远程反馈健康情况的功能。相比传统的养老服务，老年人选择“家庭养老床位”后，在家就能享受到专业服务组织提供的照护服务，以及服务平台提供的24小时平台监护和咨询服务，实现养老“不离家”、居家服务“不打烊”。她说：“这里如同一个缩小版的养老院，还可以留在社区里。”

与此同时，按“公建民营”、政企合作等模式，睦佳所在的街道，乃至广州每一个街道具备全托、日托、上门服务、对下指导、统筹调配资源等综合功能的街镇综合养老服务中心（颐康中心）正在投入运营，而每个社区、行政村设置社区养老服务机构（村居颐康服务站）不少于1处，每处建筑面积400~900平方米，统筹社区日间照料中心、星光老年之家功能，提供日间照料、上门服务、助餐配餐等养老服务，有条件的可增加全托、临托（喘息服务）等照护服务，形成中心城区10-15分钟、外围城区20-25分钟社区居家养老服务圈。

每一位有需要的老人，都可以享受嵌入式的社区综合养老服务。

广州市民政局相关负责人指出，无论是普惠型民办养老机构的托养服务，还是其它养老服务，广州提出优先保障经济困难和照护亟需老年人，适度保障其他社会老年人的根本策略，并将“不高于广州城市常住居民上年度月人均可支配收入的1.3倍”的普惠型养老服务收费通过委托运营协议或资助协议等划定为基本养老服务“上限”，再加上长护险报销部分费用，同时兜底困难群众免费、低偿入住公办养老机构或享受购买服务，确保基本养老服务人人可负担。

广州经验：基本养老服务六大瓶颈，广州这样拆解难题

2021年，广州出台《广州市养老服务条例》，在全国范围内率先以立法形式提出“政府主导、保障全体老年人生存和发展基本需要、与经济社会发展水平相适应，全体老年人可公平获得的公共服务”这一基本养老服务概念，要求制定并公布基本养老服务清单，涵盖衣食住行，覆盖了老人全生命周期照护。

然而，基本养老服务体系建设的难点恰恰在于，如何持续性地落地落实，回应长者生存和发展基本需要。要做到这一点，必须推动养老服务高质量发展，突破“用地难”“生存难”等难题。

破解服务设施用地瓶颈

广州不少养老机构属租赁场地举办，存在因租金上涨等原因导致经营困难甚至倒闭的风险，利用闲置场地举办养老机构存在瓶颈问题，国有资产保值增值、出租年限等严格限定与养老行业低回报、周期长的矛盾。

广州做法：

一、支持利用自有地块举办养老机构，解决利用闲置物业存在的障碍。

二、广州保障养老服务设施用地供应，通过立法形式要求按照年度计划每年完成一定数量的养老机构设施用地实物储备，确定供地方式、供地条件。

三、政府公有房产优先优惠用于养老服务，各级政府、国有企业将公有房产、国有企业物业优先、优惠用于养老服务，租赁期限最长可以延长至20年，用于经民政部门认定并公布开展基本养老服务的组织或者项目运营使用的，政府和事业单位公有非住宅房产租金标准以市场租金参考价或者评估价的50%计收；国有企业非住宅房产租金标准以市场租金参考价或者评估价的75%计收，国资监管部门在国有资产保值、企业经营业绩等事项考核时给予相应的支持，仅市属国有企业用于养老服务的物业就超过18万平方米。

四、制定《广州市支持社区养老服务设施规划建设和使用管理十条措施》（穗民规字〔2021〕1号），对配套公共服务设施从规划编制、土地出让、建设、移交和使用等环节进行了全面规范，细化社区公共服务设施配置标准，严格落实养老设施配套要求，新建城区和新建住宅区应当根据规划要求和建设标准，以每百户不低于20平方米的标准配套建设养老服务设施。

五、利用城市更新增加养老设施。充分衔接广州市正开展的城市更新（城中村改造）工作，抓住400条村城市更新改造机遇，将养老服务设施纳入《广州市城市更新单元设施配建指引》，在市区统筹级和重要公共服务设施中明确养老院的设置要求，在居委级公共服务设施配置嵌入式社区养老服务机构，每个旧村全面改造项目安排村居级社区养老服务机构不少于一处，统筹连片改造的布局街镇综合养老服务中心不少于一处。

破解家庭养老责任不到位瓶颈

共同居住家庭成员不了解、不掌握老年人生活照料和护理的基础知识，个别甚至不履行赡养老人的责任。

广州做法：

一、凸显家庭及其成员的责任，强化家庭及其个人在养老中的主体责任。我国宪法规定：父母有抚养教育子女的义务，成年子女有赡养扶助父母的义务。同时规定：公民在年老、疾病或者丧失劳动能力的情况下，有从国家和社会获得物质帮助的权利。广州从完善社会保障制度、帮助和支持家庭养老的角度出发，推进基本养老服务，将家庭照护培训列入基本养老服务清单，由养老服务组织和其他专业机构为失能老年人的家庭照顾者提供照护知识等服务。不赡养老人的，依法纳入信用体系实施联合惩戒。

二、完善居家社区机构相协调、医养康相结合的服务体系，化解社会上普遍存在的养老焦虑。广州着力为老年人基本养老划定三道保护线，第一道居家养老，这是当前和今后一段时期内最主要的养老模式，大部分的养老通过家庭赡养解决，政府提供必要的技能培训和咨询指导；第二道社区养老，居家养老有困难，超出家庭赡养能力之外的，由政府牵头，提供社区养老服务；第三道机构养老，社区养老还无法解决问题，需要长期精心照护的，由机构提供专业养老服务，实现医养康相结合。

破解养老服务市场活力瓶颈

社会力量是基本养老服务的主要供给方之一。广州市民政局最新统计数据，目前，全市75%的养老床位、98%的居家养老服务综合体、97.5%的长者饭堂、95%的家政养老服务由社会力量提供。一方面要确保普惠，另一方面也要保障社会资源可持续运作，要激发养老服务市场活力，汇聚养老服务人才，必须从中找到平衡点。

广州做法：

一、放宽市场准入。取消养老机构设立许可，申请设立养老服务类社会组织和养老服务企业，符合条件的直接依法申请登记。对本地、外地和境外投资者举办基本养老服务项目实行同等待遇，引导支持境内外企业和机构落户广州从事基本养老服务。每年举办养老服务供需对接交流活动，促进供需对接。

二、优化资源配置。创新和改进政府直接配置资源的方式，推进政事分开、管办分离。居家和社区层面，将政府投资建设的居家养老服务设施原则上委托第三方专业机构运营，由街道（镇）向服务机构无偿提供服务设施并依据合同拨付运营经费。机构层面，积极探索实施项目合作、委托运营、政府与社会力量合作建设运营等模式，积极引入竞争机制提高配置效率，确保国有资产不流失、服务对象不改变、保障功能有效发挥、服务质量持续提升。

三、加大扶持力度，支持社会力量提供普惠型养老服务。广州先后出台60份政策文件，建立政府主导、社会参与、自主运行、公众监督的多元化公共服务供给体制，支持社会力量提供普惠型养老服务。严格落实国家、省扶持养老服务发展税费减免、水电气价格优惠等政策，对养老机构给予新增床位、护理补贴、等级评定、医养结合、机构延伸服务五项补贴，对社会力量运营居家养老服务设施给予运营经费和服务项目补助等。

四、加大养老护理等人才培养、引进力度，支持大中专院校、技工院校开设养老服务相关专业，可申请市本级福彩公益金专项资助，支持就读老年服务专业学生奖学金或者生活补贴、课程（教材）研发、实训基地建设等。

破解综合监管不够精准瓶颈

养老机构监管执法依据不多、监管手段有限、刚性约束不够，缺乏强制性依据和抓手。养老服务行业信用体系和联合奖惩机制未建立，难以适应取消许可后的综合监管需要。

广州做法：

一、将闭环监管作为推进基本养老服务高质量发展的关键举措，坚持政府监督、公众监督、舆论监督、行业自律相结合，落实机构每周自查、街镇每月检查、区民政局联合职能部门每半年督查逐级检查制度，形成“一问题一整改，一整改一验收，一验收一签名”监管闭环。

二、全面构建和完善基本养老服务标准化体系和质量评价体系，制定实施老年人照顾需求、社区居家养老、养老机构管理等级评定规范3项养老服务系列地方标准，助餐配餐、养老机构护理等级评定4项地方标准正在拟定中，通过规范标准确定基本养老服务质量的“基准线”，划定“等级线”。

三、加强养老服务信用体系建设，将养老机构及从业人员、服务对象信用记录纳入公共信用信息管理平台，建立健全跨地区行业信用奖惩联动机制以及失信惩戒机制，对存在严重失信行为的养老机构及人员实施联合惩戒。对严重失信企业和人员实施市场禁入。

破解医养结合后劲不足瓶颈

医保对医养结合的支持力度有待加强，影响养老机构内设医疗机构积极性以及医养结合的深入推进。

广州做法：

优化医保、长护险政策，完善符合老年病种特点和重点为老年人服务的医疗机构（如养老机构内设医疗机构）的医保结算方式，根据老年病人选点人数比例适当调高门诊费用支付标准，强化对养老机构内设医疗机构、家庭病床、家庭医生签约服务、护理站等医养结合服务的支持。

破解智慧养老瓶颈

信息互联互通、资源共享不够顺畅，智慧养老服务水平不高。

广州做法：

一、上线运营集“服务+管理+监督+决策”于一体的市为老服务综合平台和养老服务数据监测中心，实时归集23个部门56大类养老服务数据，市、区、街镇可实时和“分权分域”管理。

二、“信息多跑路、群众少跑腿”，实现各部门涉老保障、服务、信用、财产等基础信息分类分级互联互通，运用“互联网+”简政放权、放管结合、优化服务。全面推动现代信息技术与养老服务深度融合，打造“一站式办理”“刷脸就餐”“关爱地图”等一批优质基本养老服务应用场景。在日常生活场景中保留老年人熟悉的传统服务方式，让全体老年人“既省心又舒心”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=97400>

（来源：广州日报）

广东：广州基本养老服务体系按下加速键，打造大城市养老样本

2021年，广州市出台《广州市养老服务条例》，在全国范围内率先提出“政府主导、保障全体老年人生存和发展基本需要、与经济社会发展水平相适应，全体老年人可公平获得的公共服务”这一基本养老服务概念，要求制定并公布基本养老服务清单，涵盖医、食、住、行，覆盖了老人全生命周期照护。

但在具体实践过程中，基本养老服务内容如何落地落实，基本养老服务人享有的美好愿景如何通过一系列具体措施加以保障？

广州市民政局相关负责人透露，党的十八大以来，广州市按照中央关于加快养老服务发展的决策部署和省、市部署要求，着力深化养老服务供给侧结构性改革，构建具有广州特色的“大城市大养老”模式。

目前，全覆盖、多层次、多支撑、多主体的广州养老服务格局已基本形成，广州先后被国家确定为全国养老服务业综合改革、中央财政支持居家和社区养老服务改革试点地区，最近又被民政部、财政部纳入居家和社区基本养老服务试点城市，每位老年人的晚年生活迎来越来越多的幸福改变，而基本养老服务体系建设亦在此过程中按下“加速键”。

目前，广州全市已建成颐康中心179个，实现街镇全覆盖并逐步辐射村居，开设家庭养老床位1.6万张并实现适老化改造、智能化设备、专业化服务“三入户”。

广州的长期护理保险已覆盖全体医保参保人员，为符合条件的失能老年人享受41项基本生活照料和与之密切相关的34项医疗护理服务提供保障，待遇水平居全国前列。

温馨故事：晚年生活，改变看得见

从照料护理到机构床位，这些养老服务人人可享

广州市从化区太平镇上塘村，年逾80岁的骆平（化名）在家卧床多年。医生诊断他肢体僵硬，双下肢关节活动受限，伴有高血压、风湿性关节炎等疾病。然而，老日的房子里只有年近80岁的妻子相伴，谁也没有能力照顾彼此。直到2019年9月，骆伯通过定点服务机构申请补贴待遇，每个月，护理站的专业护理员都会向他提供上门照护服务。骆伯很是感激，说：“我们生活环境并不好，针对照护服务的补贴支持的确是‘及时雨’。”更令他感动的是，护理人员把自己视作朋友，每一次见面，都很暖心。

“这样的温情故事正在广州各个地区发生。”广州市民政局相关负责人透露，目前，广州正推进基本养老服务全覆盖工作，向全市老年人提供覆盖全体老年人供需对接、服务供给、服务保障、医养康养、权益维护等五大类二十四项基本养老服务清单，清单项目全部由财政负担或提供资助及老人自付，逐年完善、动态调整。公办养老机构、政府委托运营的养老服务设施，享受政府资助等优惠的普惠型民办养老服务组织实施普惠性收费，实施全市统一的照护需求等级评定制度，评估结果民政、卫健、医保、残联等部门共享互认，作为入住公办养老机构、享受政府购买居家养老服务、长期护理保险等基本养老服务的依据，并由养老管理根据评估结果制定服务方案，精准匹配供需。

其中，在照料护理方面，广州近年来全面推进的长期护理保险已覆盖全体医保参保人员，为符合条件的失能老年人享受41项基本生活照料和与之密切相关的34项医疗护理服务提供保障，待遇水平居于全国前列，率先实施高龄重度失能老年人照护商业保险，实现80周岁及以上重度失能人员照护险全覆盖（目前高龄照护险对象已全部转到长期护理保险）。

在养老机构方面，广州实施全市统一、困难失能优先、公开公平透明的公办养老机构入住评估轮候以及向民办养老机构购买床位制度，特困老年人最优先无偿入住，应保尽保、应住尽住；经济困难的孤寡、失能、高龄老年人，计划生育特殊家庭、低保低收入家庭老年人优先并低偿入住，在护实特困、低保低收入和其他特殊困难老年人基本养老服务需求基础上，确保其他老年人机会均等轮候入住。据悉，目前广州已有逾6400名老年人通过轮候入住公办养老机构。

特殊困难老年人的晚年，广州100%兜住底

广州市越秀区，独居长者梁颖（化名）80多岁，年纪大，越发怕冷，但无人陪伴身旁。但近几年，她并不孤独。梁婆婆说，她的家里有一个可以插双手的“暖宝”，毛茸茸的，抱在手上，既暖手又暖身，还有一条一人用的毛毯，披在身上或是盖在腿上都让身体暖和不少，她非常喜爱，已经用了三年了，“这些发挥大作用的小工具，都是来自包括街道、社工以及志愿者等社会各界送来的爱心礼包”。

据悉，在保障特殊困难老年人的晚年生活方面，广州正织密织牢各级各部门责任网、社会组织网、志愿服务网、家庭成本网、联系帮扶网、科技支撑网“六张网”，强化低保、特困老年人救助帮扶和照料服务；持续提高社会救助标准，低保标准提高到1120元/人/月；低收入困难家庭认定标准提高至1680元/人/月；城镇特困人员基本生活标准提高至1792元/人/月，农村特困人员基本生活标准平均达到1853元/人/月；为困难群众实施消费减免、发放价格临时补贴，对低保、低收入困难家庭中的老年人实施分类救济；实现残疾人两项补贴提标扩面，困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴标准分别提高至181元/人/月、243元/人/月；公办养老机构床位及政府购买民办养老机构床位100%保障特殊困难老年人托养需求。

此外，广州已全面落实特困人员照料护理服务，依托居家养老服务为散居特困人员开展照料护理工作，全自理、半自理、全护理特困人员护理标准分别按照广州市最低工资标准的2%（42元/人/月），择高享受广州市居家养老服务资助标准400元/人/月、30%（630元/人/月）、60%（1260元/人/月）确定。同时，广州为特困人员、低保低收入对象、计划生育特别扶助人员等八类老人购买居家养老服务每人每月200~600元；资助本市常住的失能、独居、高龄老年人使用“平安通”智慧养老服务。

而在完善特殊困难老年人关爱服务体系方面，广州实施加强独居、空巢、失能等老年人关爱服务十条措施，建立覆盖全市特殊群体老年人的动态管理数据库和关爱地图；开通“广州社工红棉守护热线”“长者心声热线”，组织各街道（镇）、社区（村）和专业社工通过“暖心民政”微信应用、广州社工红棉守护行动、社会组织关爱服务项目等方式，开展“每日一问候”，为特殊群体老年人提供应急支援、精神慰藉等支持。

服务保障：“养得了”，也“养得好”

社区居家养老服务全面拓展

一直以来，选养老院是无数长者家庭最头疼的问题。一方面，大家不知道有哪些养老院可以入住，另一方面，是担心养老院都在偏远郊区。但近年来，广州不断增加养老床位供给总量，从2013年起推动市区两级公办养老机构“1+5”新建、“1+6”扩建项目建设，大力扶持民办养老机构发展，从2016年起，实现每千名老人床位数持续达到40张，同时，也在优化养老机构规划布局，分布在中心片区的床位达到58.4%，让老年人“住得更近”，并搭建“区综体—街镇综体—村居活动站点”三级实体服务平台，建有4000多个养老服务设施，城乡社区养老服务设施覆盖率100%。

为聚焦老年人多层次、多元化的养老服务需求，在居家养老服务方面，广州不断推动助餐配餐、医养康养、家政养老等服务纳入社区居家养老板块，实施助餐配餐服务优化提升工程，将医疗、护理、心理等项目融入助餐配餐服务；医养结合方面，建成护理站128个，以护理站为切入点推进社区医养结合，176个街镇建立医养服务合作关系，养老机构医养结合服务覆盖率达100%，养老机构护理型床位占比67%；“家政+养老”方面，建立“护理员+家政员”养老服务队伍，支持家政服务机构进入社区居家养老服务领域，全部街镇开展“家政+养老”服务并延伸村居。

广州市民政局相关负责人表示，接下来，广州将继续拓展多层次服务内涵，实施街镇综合养老服务中心（颐康中心）建设提升三年行动，在社区养老服务设施全覆盖基础上，推动每个街镇建设至少1个具备全托、日托、上门服务综合功能的街镇综合养老服务中心（颐康中心），每个村居设置至少1个具备日间照料、上门服务、助餐配餐等功能的村居颐康服务站，形成“1+N”服务网络，提供“一站式”综合服务；同时，开展老年人居家适老化改造和家庭养老床位服务，为老年人的居住环境和空间进行必要的适老化与智能化家居改造，根据其意愿和需求提供与床位相配套的全天候、全方位、全人长期照顾服务。

目前，广州已建成颐康中心179个，实现街镇全覆盖并逐步辐射村居，开设家庭养老床位1.6万张并实现适老化改造、智能化设备、专业化服务“三入户”。

养老服务质量有保障

在拓宽服务的同时，广州也在多措并举，保障养老服务质量，推动养老服务高质量发展。

在养老服务人才供给方面，广州不断加强人才保障，加大养老护理等专业人才培养、引进力度，支持大中专院校、技工院校开设养老服务相关专业，可申请市本级福彩公益金专项资助，支持就读老年服务专业学生奖学金或者生活补贴、课程（教材）研发、实训基地建设等；将老年服务与管理、老年健康管理等专业纳入中等职业教育免学费政策扶持专业目录范围，全日制学生可以享受免学费政策；实施养老服务人才免费培训、就业补贴等十项优待措施，定期组织全市养老服务从业人员开展职业培训和专项技能培训，2018年以来择优遴选76名养老护理员入户广州；设立288名养老管理岗，负责制订服务方案、链接养老资源、跟踪服务成效，发挥养老顾问和个案管理的作用，实现街道全覆盖。

此外，广州坚持政府监督、公众监督、舆论监督、行业自律相结合，坚持最严谨的标准、最严格的监管、最严厉的处罚、最严肃的问责，健全以信用为基础的新型市场监管机制，健全各部门、各级政府协同合作机制，建立巡查、通报制度，对养老机构与设施开展执法检查、巡查督导和明察暗访，加强民政与消防、食品安全、卫生等专业监管信息联动、共享，推动联合监管、联合执法、联合惩治；市、区成立养老服务联席工作会议及其办公室、居家养老服务指导中心等工作机构，街镇设立居家养老服务部，强化基层力量；持续开展养老院服务质量建设专项行动，实施养老机构消防安全达标工程，制定相关规范等，加强国家、省养老服务标准规范实施，全市三星级以上养老机构（58家）占全省37%，五星级养老机构（21家）占全省的53%；制定社区居家养老服务协议等，强化行业自律；引入公众监督，主动公布养老服务地图和区、街镇咨询电话，主动接受舆论和公众监督。

长久发展：动员全社会力量

加强组织领导抓方向，完善政策体系搭框架

基本养老服务的最大挑战，在于如何保持持久“干劲”。

据悉，广州把养老服务作为各级党委政府党史学习教育“我为群众办实事”实践活动、抓实基层党建的重要抓手，充分发挥党委政府定方向、保基本、强监管、搭平台职能作用；将养老服务列入各级党委政府一把手工程，将养老服务纳入专项考核和督查激励措施，突出正向引导，压实各级责任；设立由市长担任总召集人的市养老服务联席会议，加强部门协同，形成改革合力，推动养老服务改革纵深发展。

近年来，市委、市政府把养老服务作为重大民生工程优先发展，连续11年将养老服务列入民生实事，纳入城市总体规划、市委全会报告、政府工作报告，与全市中心工作一同部署推进，出台《广州市人民政府关于加快养老服务综合改革的实施意见》，深化养老服务供给侧结构性改革，注重巩固成果，突出特色、典型引路、推广复制、总结提升，努力推动养老服务走在全国前列。

在加强组织领导的同时，广州也在不断完善政策体系，出台了《广州市养老服务条例》，《广州市养老服务体系建设“十四五”规划》，以市委办公厅、市政府办公厅名义印发《关于推动基本养老服务体系发展的实施意见》，公布《广州市基本养老服务清单》，配套制定60多份政策文件，形成养老服务供给、服务保障、服务评估、服务监管等顶层引领的养老服务综合改革政策体系，积极探索“大城市大养老”服务模式，推动构建居

家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系。

此外，广州编制了《广州市养老服务设施布局规划修编（2019-2025年）》，把养老服务设施规划建设纳入城市“全生命周期管理”；抓住约400条城中村城市更新改造机遇，编制城市更新（城中村改造）养老服务设施规划布点方案，将街镇综合养老服务中心纳入《广州市城市更新单元设施配建指引》；出台《广州市加强社区养老服务设施规划建设十条措施》，从规划、建设、验收、移交和使用管理等全过程、全链条对社区养老服务设施进行再强化。

在支持公有房产优先用于基本养老服务方面，广州印发《广州市民政局广州市人民政府国有资产监督管理委员会关于支持利用国有企业物业开展养老服务的通知》，支持国有企业采取独资、合资、合作、出租等方式利用自有物业举办养老服务设施；本市所属政府和国有企业事业单位非住宅房产用于养老服务的，租期最长可延长至20年；租赁期满原承租主体经房产所在区民政部门评估优秀的，优先续租用于养老服务；用于经民政部门认定并公布的开展基本养老服务的组织或项目运营使用的，政府和事业单位、国有企业非住宅房产分别以市场租金参考价或评估价的50%、75%计收租金。

政府搭建网络，社会力量引“活水”

为坚持市场导向，全面推动社会力量参与，广州已率先实现经营性民办养老机构与公益性民办养老机构享受同等优惠政策，对本地、外地和境外投资者举办养老服务项目实行同等待遇，引导支持境内外企业和机构落户广州从事养老服务业；规范养老机构登记备案，申请设立养老服务类社会组织，符合条件的直接依法申请登记，对养老服务企业实行分类登记管理，推进养老服务企业登记规范化和便利化；搭建发展平台，每年举办中国国际老龄产业博览会、广州市养老服务供需对接交流活动和广州博览会老年健康产业展，签署穗法养老服务合作备忘录。

在创新资源配置方式方面，广州更是创新和改进政府直接配置资源方式，推进政事分开、管办分离。在居家和社区服务领域，广州将政府投资建设的居家养老服务设施原则上委托第三方专业机构运营，由街道（镇）向养老机构无偿提供服务并依据合同约定拨付运营经费；在机构服务领域，则加快公办养老机构社会化改革，积极引入竞争机制提高配置效率，或进行项目社会化运营，采取服务项目外包、专项合作等方式，面向社会力量购买专业服务，抑或推行公建民营，出台《广州市养老机构公建民营工作指引》，规范养老机构公建民营管理工作，此外还有政府与社会资本合作举办这一方式。

广州市民政局相关负责人表示，如今，南沙区养老院、黄埔区萝岗福利院、天河区老人院等已实行公建民营，公开招投标择优选取具有一定影响力和品牌效应的专业化机构运营，委托第三方跟踪评估运营管理成效，确保国有资产不流失、服务对象不改变、保障功能有效发挥、服务质量持续提高，越秀区东山福利院四期工程引入社会力量采取建设—运营—移交（BOT）等模式合作建设。

据悉，目前广州市75%的养老床位、98%的居家养老服务综合体、97.5%的长者饭堂、95%的家政服务由社会力量提供，设立香港独资、中法、中日合资合作养老机构4家，涌现出一批立足广州、辐射全国的品牌养老机构，社会力量成为广州市提供养老服务的主体。为确保养老服务可持续发展，广州组织开展养老机构督导检查考核评估，委托第三方机构开展养老机构督导和居家养老服务项目评估，定期对养老机构和居家养老服务的人员、设施、服务、管理、信誉等情况进行综合评价，评估结果与购买服务、资助补贴等挂钩。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=97405>

（来源：广州日报）

广东：基本养老服务体系建设正按下“加速键”，广州打造大城市大养老“广州样本”

2021年，广州出台《广州市养老服务条例》，在全国范围内率先提出“政府主导、保障全体老年人生存和发展基本需要、与经济社会发展水平相适应，全体老年人可公平获得的公共服务”这一基本养老服务概念，要求制定并公布基本养老服务清单，涵盖衣食住行，覆盖了老人全生命周期照护。

如何落地落实？如何人人享有？

广州市民政局相关负责人透露，党的十八大以来，广州市以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实习近平总书记对广东工作、民政工作和养老服务的重要指示批示精神，按照中央关于加快养老服务发展的决策部署和省、市的部署要求，着力深化养老服务供给侧结构性改革，构建具有广州特色的“大城市大养老”模式。

目前，全覆盖、多层次、多支撑、多主体的广州养老服务格局基本形成，先后被国家确定为全国养老服务综合改革、中央财政支持居家和社区养老服务改革试点地区、医养结合、长期护理保险制度、康复辅具社区租赁等试点地区，基本养老服务体系建设正按下“加速键”。

改变看得见：这些养老服务，人人可享

广州市民政局相关负责人透露，目前，广州正推进基本养老服务全覆盖，面向全市老年人，提供涵盖全体老年人供需对接、服务供给、服务保障、医养康养、权益维护的5大类24项基本养老服务清单，包括照护需求评估、助餐配餐、基本生活照料、家庭养老床位、日间托管、临时托养、长期托养等项目。

同时，近年来，广州全面推进长期护理保险，覆盖全体参保人员，为符合条件的失能老年人享受41项基本生活照料和与之密切相关的34项医疗护理服务提供保障，待遇水平居于全国前列，率先实施高龄重度失能老年人照护商业保险，实现80周岁及以上重度失能人员照护险全覆盖（目前高龄照护对象已全部转到长期护理保险）。

据悉，清单项目全部由财政负担或提供资助及个人自付，逐年完善、动态调整。其中，公办养老机构、政府委托运营的养老服务设施、享受政府资助或优惠的普惠型民办养老服务组织实施普惠性收费，实施全市统一的照顾需求等级评定制度，评估结果作为入住公办养老机构、享受政府购买居家养老服务等基本养老服务的依据。

由养老管理员根据评估结果制定服务方案，精准匹配供需，落地56项老年人照顾服务创新措施，人人享有长期护理保险、意外伤害综合保险、公共交通等优待，长寿保健金覆盖70周岁及以上老年人并实施“智慧”主动发放。

其中，广州实施全市统一、困难失能优先、公开公平透明的公办养老机构入住评估轮候以及向民办养老机构购买床位制度，特困老年人以及经济困难的孤寡、失能、高龄老年人，计划生育特殊家庭、低保低收入家庭老年人优先并无偿或低偿入住，在护实特困、低保低收入和其他特殊困难老年人基本服务需求基础上，确保其他老年人机会均等轮候入住，逾6000名老年人通过轮候入住公办养老机构。

而在保障特殊困难老年人基本生活方面，广州正织密织牢各级各部门责任网、社会组织网、志愿服务网、家庭成员网、联系帮扶网、科技支撑网等“六张网”，强化低保、特困老年人救助帮扶和照料服务；持续提高社会救助标准，低保标准提高到1120元/月/人；低收入困难家庭认定标准提高至1680元/月/人；

城镇特困人员基本生活标准提高至1792元/月/人，农村特困人员基本生活标准平均达到1853元/月/人，为困难群众实施消费性减免、发放价格临时补贴，对低保、低收入困难家庭中的老年人实施分类救济；实现残疾人两项补贴提标扩面，困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴标准分别提高至181元/月/人、243元/月/人；公办养老机构床位及政府购买民办养老机构床位100%保障特殊困难老年人托养需求。

在资助特殊困难老年人享受居家养老服务方面，广州全面落实特困人员照料护理服务，依托居家养老服务为散居特困人员开展照料护理服务，全自理、半自理、全护理特困人员护理标准分别按照我市最低工资标准的2%（42元/月）、30%（630元/月）、60%（1260元/月）确定。

其中全自理散居特困老年人则按高享受我市居家养老服务资助标准（400元/月）；为特困人员、低保低收入对象、计划生育特别扶助人员等8类老人购买居家养老服务每人每月200-600元；资助本市常住的失能、独居、高龄老年人使用“平安通”智慧养老服务。

在完善特殊困难老年人关爱服务体系方面，广州实施加强独居、空巢、失能等老年人关爱服务十条措施，建立覆盖全市特殊群体老年人的动态管理数据库和关爱地图，依托“平安通”智慧养老服务体系、养老管理员、“社工+志愿者”等落实定期巡访和主动服务措施；开通“广州社工红棉守护热线”“长者心声热线”，组织各街道（镇）、社区（村）和专业社工通过“暖心民政”微信应用、广州社工红棉守护行动、社会组织关爱服务项目等方式，开展“每日一问候”，为特殊群体老年人提供应急支援、精神慰藉等支持。

此外，广州建设了市为老服务综合平台，启用养老服务质量监测中心，所有街镇使用居家养老上门服务APP，实时归集23个部门56大类养老服务数据，涵盖服务对象、服务组织、从业人员、主管部门，市、区、街镇可实时和“分权分域”管理，实现业务办理、资金结算、流程监管、资源综合、数据分析一体化。

2019年以来207个养老项目通过市为老服务综合平台实现供需对接，涉及购买服务金额3.2亿元，全面推动现代信息技术与养老服务深度融合，打造“一站式办理”“刷脸就餐”“关爱地图”等一批优质养老服务应用场景，在日常生活场景中保留老年人熟悉的传统服务方式，让全体老年人“既省心又舒心”；优化提升“平安通”智慧养老服务，提供紧急呼援、定位、健康监测、电子围栏等个性化服务，近两年累计为11.6万余名用户提供定期关怀服务2799万人次、紧急呼援6.7万人次、健康监测3175万人次。

服务有保障：社区居家养老服务全面拓展

由于身体机能变化，不少长者需要全方位的专业照护服务。然而，选择养老院入住成了长者及其家人面临的一个“艰难抉择”。对部分长者及其家属而言，一方面是不不知道有哪些养老院可以入住，另一方面是担心养老院都在偏远郊区。

近年来，广州不仅增加养老床位供给总量，从2013年起推动市两级公办养老机构“1+5”新建、“1+6”扩建项目建设，大力扶持民办养老机构发展，目前共有养老机构251间，床位7.5万张，从2016年起每名老人床位数持续达到40张，让老年人“住得上”；同时也在优化规划布局，让老年人“住得近”，搭建“区综合体—街镇综合体—村居活动站点”三级实体服务平台，建有4000多家养老服务设施，城乡社区养老服务设施覆盖率100%。

其中，社区嵌入式养老则是解决中心城区“一床难求”难题、探索符合特大型城市特点的养老服务供给模式的创新举措。目前广州市58.4%的床位分布在中心片区，较好地满足了老年人在中心城区就近养老的愿望。聚焦老年人多层次、多元化的养老服务需求，广州不断推动居家养老服务全方位延伸至助餐配餐、医养康养、家政养老等服务，实施助餐配餐服务优化提升工程，将医疗、护理、心理等项目融入助餐配餐服务，1047个长者饭堂100%实现刷社保卡就餐，11个区将重度残疾人纳入服务范围，25所高校、企事业单位饭堂向老年人开放，群众满意率达90%以上；

医养结合方面，建成护理站128个，以护理站为切入点推进社区医养结合，176个街镇建立医养服务合作关系；养老机构医养结合服务覆盖率达100%，养老机构护理型床位占比67%。

2019年国家卫生健康委与世界卫生组织共同开展“医养结合在中国的最佳实践”，我省有10例上榜，其中我市5例；“家政+养老”方面，广州建立“护理员+家政员”养老服务队伍，支持家政服务机构进入社区居家养老服务领域，全部街镇开展“家政+养老”服务并延伸村居。

做拓宽服务的同时，广州也在加强人才保障，加大养老护理等专业人才培养、引进力度，支持大中专院校、技工院校开设养老服务相关专业，可申请市本级福彩公益金专项资助，支持就读老年服务专业学生奖学金或者生活补贴、课程（教材）研发、实训基地建设等；

将老年服务与管理、老年健康管理等专业纳入中等职业教育免学费政策扶持专业目录范围，全日制学生可以享受免学费政策；实施养老服务人才免费培训、技能晋升培训补贴、就业补贴、艰苦岗位补贴、积分制加分入户等十项优待措施，定期组织全市养老服务从业人员开展职业培训和专项技能培训，2018年以来择优遴选76名养老护理员入户广州；

设立288名养老管理员，负责制订服务方案、链接养老资源、跟踪服务成效，发挥养老顾问和个案管理的作用，实现街道全覆盖。

此外，广州坚持政府监督、公众监督、舆论监督、行业自律相结合，坚持最严谨的标准、最严格的监管、最严厉的处罚、最严肃的问责，健全以“信用+监管”为核心的新型市场监管机制，健全各部门、各级政府协同合作机制，建立巡查、通报制度，对养老机构与设施开展执法检查、巡查督导和明察暗访，加强民政与消防、食品安全、卫生等专业监管信息联动、共享，推动联合监管、联合执法、联合惩治；

市、区成立养老服务联席会议及其办公室、居家养老服务指导中心等工作机构，街镇设立居家养老服务部，强化基层力量；持续开展养老院服务质量建设专项行动，实施养老机构消防安全达标工程，制定《养老机构管理规范》《老年人照顾需求等级评定规范》《社区居家养老服务规范》等，加强国家、省养老服务标准规范实施，全市三星级以上养老机构（58家）占全省37%，五星级养老机构（21家）占全省的53%。制定社区

居家养老服务协议等，强化行业自律；

引入公众监督，主动公布养老服务地图和区、街镇咨询投诉电话，定期召开座谈会或开展调查访谈，听取老年人意见建议，主动接受舆论和公众监督。

广州市民政局相关负责人透露，接下来，广州将继续拓展多层次服务内涵，实施街镇综合养老服务中心（颐康中心）建设提升三年行动；在社区养老服务设施全覆盖基础上，推动每个街镇建设至少1个具备全托、日托、上门服务、统筹调配资源等综合功能的街镇综合养老服务中心（颐康中心），每个村居设置至少1个具备日间照料、上门服务、助餐配餐等功能的村居颐康服务站，形成“1+N”服务网络，提供“一站式”综合服务；开展老年人居家适老化改造和家庭养老床位服务。为老年人的居住环境和空间进行必要的适老化与智能化家居改造，在家中设置具备机构化服务功能的床位，根据其意愿和需求提供与床位相配套的全天候、全方位、全人长期照顾服务；全市已建成颐康中心179个，实现街镇全覆盖并逐步辐射村居，开设家庭养老床位1.6万张并实现适老化改造、智能化设备、专业化服务“三入户”。

发展可持续：社会全员，基本养老服务体系搭起来

基本养老服务的最大挑战，在于可持续。近年来，广州把养老服务作为各级党委政府党史学习教育“我为群众办实事”实践活动、抓实基层党建的重要抓手，发挥党委政府定方向、保基本、强监管、搭平台职能作用；将养老服务列入各级党委政府一把手工程，将养老服务纳入专项考核和督查激励措施，突出正向引导，压实各级责任；设立由市长担任总召集人的市养老服务工作联席会议，加强部门协同，形成改革合力，推动养老服务改革纵深发展。

市委、市政府始终把养老服务作为重大民生工程优先发展，连续11年将养老服务列入民生实事，纳入城市总体规划、市委全会报告、政府工作报告，与全市中心工作一同部署推进，出台《广州市人民政府关于加快养老服务综合改革的实施意见》，深化养老服务供给侧结构性改革，注重巩固成果，突出特色、典型引路、推广复制、总结提升，努力推动养老服务走在全国前列。

在加强组织领导的同时，广州也在不断完善政策体系，出台了《广州市养老服务条例》《广州市养老服务条例》《广州市养老服务条例“十四五”规划》，以市委办公厅、市政府办公厅名义印发《关于推动基本养老服务体系发展的实施意见》，公布《广州市基本养老服务清单》，配套制定60多份政策文件，形成养老服务供给、服务保障、服务评估、服务监管等顶层引领的养老服务综合改革政策体系，积极探索“大城市大养老”服务模式，推动构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系。

其中，在优化养老设施规划布局方面，广州市按照人均用地不少于0.25平方米的标准，在城市总体规划、控制性详细规划中分区分级规划设置养老服务设施，新建城区和住宅区养老服务设施按照每百户不低于25平方米的标准配套建设养老服务设施，旧城区和已建住宅区按照每百户不低于15平方米的标准补齐养老服务设施，并通过《广州市养老服务条例》立法固化。

此外，广州编制了《广州市养老服务机构设施布局规划修编（2019-2025年）》，把养老服务机构设施规划建设纳入城市“全生命周期管理”。抓住约400条城市更新改造机遇，编制城市更新（城中村改造）养老设施规划布点方案，将街镇综合养老服务中心纳入《广州市城市更新单元设施配置指引》；出台《广州市加强社区养老服务设施规划建设十条措施》，从规划、建设、验收、移交和使用管理等全过程、全链条对社区养老服务设施进行再强化。

在支持公有房产优先用于基本养老服务方面，广州支持国有企业采取独资、合资、合作、出租等方式利用自有物业举办养老服务机构设施；本市所属政府和国有企业事业单位非住宅房产用于养老服务的，租期最长可延长至20年；

租赁期满原承租主体经房产所在区民政部门评估优秀的，优先续租用于养老服务；用于经民政部门认定并公布的开展基本养老服务的组织或项目运营使用的，政府和事业单位、国有企业非住宅房产分别以市场租金参考价或评估价的50%、75%计收租金。

广州市民政局相关负责人表示，为坚持市场导向，全面推动社会力量参与，广州一是率先实现经营性民办养老机构与公益性民办养老机构享受同等优惠政策，对本地、外地和境外投资者举办养老服务项目实行同等待遇，引导支持境内外企业和机构落户广州从事养老服务业。

二是规范养老机构登记备案，申请设立养老服务类社会组织，符合条件的直接依法申请登记，对养老服务企业实行分类登记管理，推进养老服务企业登记规范化和便利化。

三是搭建发展平台，每年举办中国国际老龄产业博览会、广州市养老服务供需对接交流活动和广州博览会老年健康产业展，签署穗法养老服务合作备忘录。全市75%的养老床位、98%的居家养老服务综合体、97.5%的长者饭堂、95%的家政养老服务由社会力量提供，设立香港独资、中法、中日合资合作养老机构4家，涌现出一批立足广州、辐射全国的品牌养老服务机构，社会力量成为我市提供养老服务的主体。

在创新资源配置方式方面，广州更是创新和改进政府直接配置资源方式，推进政事分开、管办分离。在居家和社区层面，将政府投资建设的居家养老服务设施原则上委托第三方专业机构运营，由街道（镇）向服务机构无偿提供服务设施并依据合同拨付运营经费。

在机构层面，加快公办养老机构社会化改革，积极引入竞争机制提高配置效率。一是项目社会化运营，采取服务项目外包、专项合作等方式，面向社会力量购买专业服务。二是推行公建民营，出台《广州市养老机构公建民营工作指引》，规范养老机构公建民营管理工作。

南沙区养老院、黄埔区萝岗福利院、天河区老人院等实行公建民营，公开招投标择优选取具有一定影响力和品牌效应的专业化机构运营，委托第三方跟踪评估运营管理成效，确保国有资产不流失、服务对象不改变、保障功能有效发挥、服务质量持续提升。

三是政府与社会资本合作举办。如越秀区东山福利院四期工程引入社会力量采取建设—运营—移交（BOT）等模式合作建设。

此外，广州组织开展督查督办和考核评估，委托第三方机构开展养老机构督导和居家养老服务项目评估，定期对养老机构和居家养老服务机构的人员、设施、服务、管理、信誉等情况进行综合评价，评估结果与购买服务、资助补贴等挂钩。

居家养老服务项目评估结果确定优秀、良好、合格、不合格4个等级，在官方网站公示和公布，并根据评估结果予以差别化补助；不合格的不予补助，整改后仍不合格的予以通报、中止政府购买服务合同。对评定为省星级养老机构的给予5—20万元一次性补贴，评定为国家级养老机构的补贴10—40万元；对评定为三星以上的居家养老服务机构给予5-20万元的补贴。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=97406>

（来源：广州日报）

广东：未来5年，街坊们期待的广州养老服务有哪些？

“十三五”时期，广州市作为全国唯一——个养老服务综合改革、中央财政支持居家和社区养老服务改革、长期护理保险制度、医养结合和康复辅助器具租赁服务等5项国家试点的特大城市，养老服务体系取得显著成效。

居家社区机构相协调、医养康养相结合的“9064”养老服务体系初步建立，全覆盖、多层次、多支撑、多主体的大养老格局基本形成，老年人获得感、幸福感、安全感明显增强。民政部批复支持广州发挥养老服务改革先行示范作用。

“十四五”时期，广州市将继续发力，实施积极应对人口老龄化国家战略，以老年人实际需求为导向，以实现老有所养为目标，以健全基本养老服务体系为重点，推动养老事业和养老产业协同发展，构建具有广州特色的“大城市大养老”模式。

展望“十四五”，广州养老服务有哪些值得广大老年街坊期待的发展变化呢？答案就在广州市养老服务体系建设“十四五”规划中。

近日，经广州市委市政府同意，广州市政府办公厅印发《广州市养老服务体系建设“十四五”规划》（以下简称《规划》），明确了今后五年养老服务发展的指导思想、基本原则、发展目标、主要任务和保障措施。

“十四五”期间，老年人口增长曲线相对平缓，健康活力老年人较多，养老服务现实压力相对较小，是实现从“老有所养”向“老有颐养”的转型，推动经济社会持续健康发展的关键窗口期。

广州市委、市政府高度重视养老服务工作，为养老服务发展提供良好的支持保障，城市更新也为养老设施布局带来难得机遇。现代科技快速发展又为养老服务提供新的手段和工具，适逢粤港澳大湾区建设战略机遇，穗港澳养老服务发展前景广阔。未来五年，广州街坊将见证本土养老服务大变化。

目标：打造国内领先的“老有颐养”民生幸福标杆城市

根据《规划》，广州将着力加强养老服务统筹规划、激活社会多元力量、深化改革创新、做实制度支撑、做细网络覆盖，到2025年，全面形成与本市人口老龄化进程相适应、与经济社会发展水平相协调、与养老服务需求相匹配，居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，完善全覆盖、多层次、多支撑、多主体的“大城市大养老”模式，制度体系更加健全，服务产品丰富优质，要素支撑更加有力，宜居环境持续改善，综合监管科学有效，以“大供给、大平台、大保障、大监管、大产业”充分发展为特征的“大养老”服务格局全面形成，基本养老服务人人可及，多元化、个性化养老需求有效满足，老年人获得感、幸福感、安全感显著增强，成为国内领先的“老有颐养”民生幸福标杆城市。

突破：五个维度发力，构建“大城市大养老”格局

为实现形成与养老服务需求相匹配，居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，人人享有基本养老服务的核心目标，广州将通过“提升养老服务大供给能力”“构建养老服务大平台体系”“提升养老服务大保障水平”“建设养老服务大监管体系”“推动养老服务大产业发展”等五个维度发力，构建“大城市大养老”格局。

在养老服务“大供给”方面，广州将健全基本养老服务体系，建设老年宜居环境，拓展社区居家养老服务，促进机构养老服务提质增效，加快农村养老服务发展，推进“医养康养”服务发展，积极发展老年教育。值得关注的是，在社区居家养老服务方面，广州计划开展四大重点项目提升社区居家养老生活品质，包括街镇综合养老服务中心（颐康中心）项目、家庭养老床位项目、家庭适老化改造项目、家庭养老培训项目等。

在养老服务“大平台”体系方面，广州将积极引导社会力量参与养老服务。建设智慧养老平台，将信息技术引入养老服务各个领域，实现广泛参与、信息互通、资源共享、系统整合。做大做强广州公益时间银行等，积极探索互助养老服务。

而在养老服务“大保障”方面，广州将加强养老服务设施建设，强化养老服务人才队伍建设，支持家庭承担养老功能，强化医疗保障支撑，提升老年人支付能力，落实养老服务扶持优惠政策，打通养老服务发展瓶颈。在养老服务“大监管”体系方面，广州将坚守养老服务安全底线，完善综合监管机制，加快信用体系建设，加强标准化规范化建设，完善养老服务评估机制，对养老服务主体的服务活动进行全覆盖、全方位、全过程监管。

在养老服务“大产业”发展方面，广州将大力发展银发经济，加强跨境合作，重点推动中医药健康养老、辅具用品、智慧养老、老年宜居、老年旅游健康等养老产业发展。

展望：17个量化指标支撑养老服务高质量发展

广州养老服务一系列举措将给市民带来哪些切实改变？广州市民政局相关负责人透露，此次《规划》提出了17个量化指标支撑养老服务高质量发展，街坊们亦可从17个量化指标中一窥广州养老服务的未来改变。

据悉，在扩大优质养老服务有效供给方面，《规划》要求在2025年，实现街镇综合养老服务中心（颐康中心）街镇覆盖率100%、村居颐康服务站村居覆盖率100%、有意愿的老年人家庭适老化改造完成率100%、有意愿的老年人家庭养老床位服务覆盖率100%、星级以上养老机构占养老机构总数的比例50%，增加就近、便利、普惠的优质养老服务供给。

在保障人人享有基本养老服务方面，《规划》要求广州在“十四五”期间实现养老机构护理型床位占比75%、基本养老服务床位占比70%、医养结合机构170个、认知障碍照护床位4000张、老年人健康档案建档率85%、有集中供养意愿的特困人员集中供养率100%、长期护理保险覆盖率100%，在确保特困老年人应养尽养基础上，构建面向全体老年人，以经济困难和需照护的老年人为重点的基本养老服务体系。

在着力解决养老服务场地设施问题方面，广州将实现《养老机构服务安全基本规范》等国家标准达标率100%、居住（小）区配套建设养老服务设施达标率100%、人均养老服务设施用地面积0.25平方米，新建居住区按照每百户不低于25平方米，已建成居住区按不低于15平方米的标准补齐社区养老服务设施，强化场地用地保障。

在支持社会力量充分参与养老服务方面，《规划》提出，广州社会力量提供的养老服务占比90%，全国有影响力、规模较大的养老服务龙头企业和社会组织10个，加大扶持力度，搭建发展平台，支持各类主体参与养

老服务，持续推动社会力量成为提供养老服务的主体力量。

此外，广州将推动城乡养老服务平衡充分发展，建立“党建引领+专业运营+村民自治”三位一体的管理和运营机制，完善“颐康中心+长者饭堂+敬老院+N个村级站点”四点联动的镇村养老服务网络，创新发展“党建+农村互助养老”。

人人享有的基本养老服务和社区居家养老“1+N”服务网络最具期待

完善基本养老服务体系。“十四五”期间，广州将建立健全以市域为单元，以经济困难和亟需照护的老年人为重点、以失能照护为主要内容、以机构为支点、以居家社区为主阵地，与经济社会发展水平相适应、与全体老年人基本照护需求相契合，覆盖全面、保障适度、普惠均等、方便可及、质量可靠、权责清晰、共建共享的基本养老服务体系。制定基本养老服务清单并动态调整。2021年版清单面向全市老年人提供涵盖全体老年人供需对接、服务供给、服务保障、医养康养、权益维护的5大类24项基本养老服务，包括照护需求评估、助餐配餐、基本生活照料、家庭养老床位、日间托管、临时托养、长期托养等项目。其中，公办养老机构、政府委托运营的养老服务设施、享受政府资助等优惠的普惠型民办养老机构服务组织实施普惠性收费。实施全市统一的照顾需求等级评定制度，评估结果作为入住公办养老机构、享受政府购买居家养老服务等基本养老服务的依据。由养老管理根据评估结果制定服务方案，精准匹配供需。

实施街镇综合养老服务中心（颐康中心）建设提升三年行动。推动每个街镇建设至少1个具备全托、日托、上门服务、对下指导、统筹协调资源等综合功能的街镇综合养老服务中心（颐康中心），每个村居设置至少1个具备日间照料、上门服务、助餐配餐等功能的村居颐康服务站，形成以企业和机构为主体、社区为纽带、满足老年人多层次服务需求的“1+N”服务网络，增加嵌入式、综合性、多功能、普惠型优质养老服务供给，为街镇所有有需要的老年人提供全托、日托、助餐配餐、医养康养、家政+养老、适老化改造、家庭养老床位、辅具租赁等“一站式”综合服务，满足居家老年人就近、便捷养老服务需求，实现大多数老年人“养老不离家”或就近在自己熟悉的社区养老的愿望。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=97416>

（来源：广州日报）

内蒙古：自治区民政厅加速推进养老服务体系

为进一步提升养老服务质量，内蒙古自治区出台了一系列制度文件，如《关于推进养老服务高质量发展的若干措施》《居家社区养老服务工作指引》《关于切实解决老年人运用智能技术困难实施方案》《关于实施康养职业技能培训计划的通知》等，形成了较为完备的养老服务政策体系。自治区民政厅深度聚焦、积极应对人口老龄化战略，着力在政策制定、设施建设、资金投入、人才培养等方面持续发力，加快推动构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，并为此制定了一系列切实可行的行动规划。

一是着力完善养老服务政策体系。认真落实《内蒙古自治区贯彻〈国家积极应对人口老龄化中长期规划〉实施方案》，从制度上、行动上努力提升养老服务质量。

二是着力推进养老服务设施建设。截至目前，全区共有各类养老机构731所，床位8.5万张，入住老年人4.1万人。建成农村互助养老幸福院1609所，床位13.8万张，入住老年人12万余人。建成牧区老年公寓7所，床位0.39万张，入住老年人3000余人。推动15分钟养老服务圈建设，目前已建成街道级综合养老服务中心85个，社区养老服务站149个。鼓励引导养老机构通过内设医疗机构、和医疗部门合作等方式发展医养结合型养老，目前全区共有医养结合型养老机构122个，养老护理型床位2.57万张。

三是着力加大养老服务资金投入力度。截至2021年8月底，已下拨用于养老服务体系建设的资金5277万元，全部用于居家社区养老服务。2021年列支自治区福彩公益金用于全区养老机构建设及为老服务能力提升补贴资金9420万元。

四是着力提高养老服务人才队伍建设质量。开通养老护理员远程培训、集中实操辅导等课程，开展多形式的职业技能鉴定考试，全区累计培训鉴定养老护理员5100余人。制定2021年养老护理员培训计划，全年计划完成3000名养老护理员培训任务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=97409>

（来源：慈善公益报）

热点新闻

探索建立覆盖全体、普惠均等、权责清晰、保障适度、可持续发展的基本养老服务体系——全国基本养老服务体系推进电视电话会议交流材料摘编

织密网络：精准保障基本养老服务对象

北京市民政局

北京市聚焦全市基本养老服务对象，通过明确基本养老服务对象、明确服务保障清单、织密养老服务网络等措施，有效匹配养老服务资源和养老服务需求，确保每位基本养老服务对象有人管、服务需求能快速响应，为健全基本养老服务体系提供了坚实支撑和保障。

精准保障，基本养老兜底线

明确范围，确保服务“兜得住”。2020年4月，北京市政府出台《关于加快推进养老服务发展的实施方案》，明确将城乡特困老年人、低保或低收入家庭失能失智高龄老年人、普通家庭中失能失智重度残疾和计划生育特殊家庭老年人等三类老年人纳入本市基本养老服务对象，按照“保基本、兜底线”的原则，分层分类提供无偿或低偿的托养和照护服务。

规范评估，确保底数“摸得清”。会同市人力社保局、卫生健康委、市财政局、市残联深入推动老年人能力评估和现有伤残等级鉴定衔接，制定《北京市老年人能力综合评估规范》，印发《老年人能力综合评估实施办法》，规定评估对象、评估机构、评估人员、评估结果应用领域等，公开招募评估机构，建立评估信息系统，为全市老年人能力水平整体情况提供基础数据支撑。在居家个人申请与机构集体申请的基础上，通过比对筛查社会救助、计划生育特殊家庭、重度残疾等基本信息数据库，确定全市基本养老服务对象信息。目前，全市在册基本养老服务对象为30.5万人，其中居家养老的24.7万人，机构养老的5.8万人。

整合政策，确保困境“有保障”。集成养老服务补贴津贴制度，为困难老年人每月发放养老服务补贴100元到300元，为重度失能或残疾老年人每月发放护理补贴200元至600元，为高龄老年人每月发放津贴100元至800元，符合条件的老年人可以同时申领三种补贴，最高每人可达1700元，全市2020年累计发放补贴津贴21.49亿元，惠及76万老年人。

精细管理，驿站服务接地气

动态识别，确保服务“全覆盖”。按照养老服务区域无缝衔接、服务人群全覆盖原则，以每个驿站服务覆盖200-300名基本养老服务对象的标准，将市局数据库中基本养老服务对象的身份信息交到驿站，要求驿站主动沟通、建立联系。同时要求驿站在服务过程中发现有老年人“举手”申请为基本养老服务对象的，要动态完善核实，确保基本养老服务对象全覆盖。

明确清单，确保责任“全落实”。要求各区和街镇切实履行养老“属地责任”，指导驿站制定驿站的主体清单、责任清单和服务清单，同步督促驿站将“三个清单”在责任片区所属的社区或村、驿站服务场所予以公示公开，还要将“三个清单”主动送到责任片区内每一位基本养老服务对象的手中，确保责任片区内每位基本养老服务对象都知道有困难找谁、都明白驿站能为自己做什么。

未诉先办，确保需求“全响应”。由政府买单，通过驿站为基本养老服务对象提供巡视探访、个人清洁、养老顾问、暖心服务等基本养老服务，确保服务需求能快速响应。要求驿站根据服务清单的内容，每周定期上门服务，在上门服务过程中主动发现需求，将“接听办”的机制，转变为“未诉先办”的理念，让老百姓真正得实惠、有获得。

精心服务，长期照护上台阶

提质机构，确保老年人“住得上”。稳步推进兜底养老设施的建设，督促各区按时完成区级公办养老机构建设任务，全面实施乡镇敬老院改造提升工程，提升养老机构护理型床位比例，持续推进养老机构公办民营改革，提升公办养老机构的兜底保障服务能力和水平，确保基本养老服务对象“住得上”养老机构。

提高补助，确保老年人“住得起”。修订出台困境家庭服务对象入住养老机构补助办法，实现基本养老服务对象全覆盖，对城乡特困、低保、低收入、失独、其他重度残疾人等5类服务对象给予每月1200元-3600元的入住机构补助，确保基本养老服务对象“住得起”养老机构。新政策实施以来，全市到机构养老的政府保障对象是原来的两倍多。

提升服务，确保老年人“住得好”。推进医养服务深度融合，建立养老机构与周边医疗机构协作机制、驿站与卫生站衔接机制，目前全市养老服务机构与医疗服务机构医养合作协议签约率达100%。出台了养老服务机构综合监管办法，完善了重大及突发事件报告制度，建立起信用监管机制，持续开展养老机构服务质量星级评定，多措并举促进养老服务机构服务水平上台阶，确保基本养老服务对象在机构中“住得好”。

优化供给：全面构建基本养老服务体系

上海市民政局

为应对人口老龄化挑战，上海注重制度建设，每年将基本养老服务体系相关任务列为上海市委、市政府“为民办实事项目”和“民心工程”，加大财力保障，增加和优化服务供给，着力构建以政府为主导、以困难人员兜底保障为基础、以全体老年人享有为目标，与超大城市经济社会发展水平相适应的基本养老服务体系。

注重制度建设，全面加强基本养老服务顶层设计

经过多年努力，上海形成了“1+X”的基本养老服务制度体系。“1”，即1部地方性法规《上海市养老服务条例》，法规明确，健全基本养老服务体系，要求市政府制定、适时调整并公布服务清单以及优先保障对象。目前，《上海市基本公共服务项目清单(2020版)》围绕“老有所养”已明确9个服务项目，并拟适时调整完善。“X”，即一系列保障落地的政策措施。《关于推进本市“十三五”期间养老服务设施建设的实施意见》，明确了各类养老服务设施建设的扶持扶持政策，目前正在制发“十四五”相关扶持措施；《促进和规范利用存量资源加大养老服务设施供给的工作指引》，优先保障基本养老服务设施；《上海市养老机构服务收费管理办法》，规范了保基本养老机构(床位)收费行为；《关于规范本市保基本养老机构(床位)管理的通知》，明确了保基本养老床位的软硬件设置要求；《关于本市公建养老服务设施委托社会力量运营的指导意见(试行)》，积极推动“公建民营”。一系列政策、标准和规范，为基本养老服务提供制度保障。

加大财力投入，持续增加和优化基本养老服务供给

在机构养老服务方面，对政府投资新建并形成产权、社会投资举办并形成产权、利用存量资源改扩建形成产权的保基本养老机构，给予每张床位2万-12万元不等的建设补贴。截至2020年底，全市养老机构保基本床位约占三分之二，基本能够保障失能失智老年人入住需要。

在社区养老服务方面，在中心城区构建以社区综合为老服务中心为枢纽、各类功能性设施为补充的社区养老“15分钟服务圈”，在农村地区大力发展互助性养老，构建镇有“院”(养老院)、片有“所”(托养场所)、村

有“室”（标准化老年活动室）、组有“点”（睦邻点）的服务网。截至2020年底，全市已建成320家社区综合为老服务中心，204家以短期住养照料为主的长者照护之家，758家社区日间服务中心，1232家老年助餐服务场所，2544处示范睦邻互助点，全覆盖、可及性的社区养老服务网络基本形成。

在居家养老服务方面，对低保、低收入以及低于平均养老金等经济困难老年人发放养老服务补贴，2020年全市财政支出4.5亿元、覆盖7.48万名老年人。同时，推出系列服务项目，比如改善老年人居室环境的“适老化改造”，提供紧急呼叫和协助联系救援的“一键通服务”，关爱社区高龄独居老年人的“老伴伴计划”，提升家庭照顾者照护技能的“老吾老计划”，推广康复辅具在养老服务中应用的“社区租赁服务”等，完善兜底保障性保障，发展普惠型服务。

抓牢关键环节，推动基本养老服务体系不断完善

抓“守门人制度”。建立老年照护统一需求评估标准，由第三方评估机构对老年人身体机能进行评估，确定评估等级(照护一至六级)，作为享受基本养老服务的依据。2020年，全市完成评估34.4万余人次。

抓“支付保障”。实施面向全体年满65周岁户籍老年人的老年综合津贴制度，2020年发放津贴60亿元、惠及388万名老年人。全市范围内试点长期护理保险制度，覆盖60周岁以上医保参保人员，2020年覆盖42.7万人。

抓“运营支持”。立足保障基本，对机构聘用持证专技人员和护理员、内设医疗机构、提升服务质量等给予“以奖代补”，并实施综合责任保险补贴等扶持政策，着力降低机构运营成本。探索“互联网医院+养老院”模式，解决郊区农村养老机构的医疗问题。

抓“质量监管”。建立服务质量日常监测制度，对所有执业的养老机构进行全覆盖动态监测，结果向社会公布，接受社会监督，并将监测结果应用于各类奖惩机制。

抓“绩效考核”。督促各级政府承担组织实施基本养老服务供给的主体责任，把基本养老服务工作成效列入区政府年度考核，推动基本养老服务责任落地落实。

创新发展：推进基本养老服务体系建设

贵州省民政部

近年来，贵州省在省委、省政府的领导下，认真贯彻落实党中央关于健全基本养老服务体系的决策部署，创新基本养老服务制度机制，推动基本养老服务体系建设，取得显著成效。

创新制定《养老服务条例》，强化法治保障

强化政府基本养老服务主体责任。省人大2021年7月29日通过《贵州省养老服务条例》(以下简称《条例》)，将于10月1日实施。《条例》强化家庭成员承担赡养、扶养义务，明确政府提供基本养老服务的主体责任；《条例》要求县级以上人民政府应当将养老服务事业发展所需经费列入同级财政预算，建立稳定、有效的经费保障机制；各级政府采取多种措施鼓励和支持社会力量通过多种方式提供基本养老服务。

专章明确基本养老服务内容。《条例》明确了政府制定基本养老服务清单、开展老年人能力和需求评估、实施政府购买基本养老服务、建设基本养老服务设施、开展老年人健康管理、发放老年人福利补贴等基本养老服务的主要内容；规定各级政府出资建设的养老服务设施，优先用于提供基本养老服务。与老年人密切相关的服务事项，设立线上线下便利化服务渠道，为老年人提供咨询、帮办、转办、代办服务。

强化基本养老服务要素保障。在设施建设上，《条例》首次规定城镇居住区按照标准建设配套的养老服务设施为公益性公共服务设施，由建设单位在竣工验收合格后无偿移交地方政府，主要提供基本养老服务；在资金保障上，《条例》要求县级以上政府将养老事业发展经费列入同级财政预算，建立稳定、有效的经费保障机制；在信息化建设上，《条例》要求由省民政部建立全省养老服务云平台，实现跨部门、跨区域协同合作和信息共享。

创新基本养老服务实施机制，确保基本养老服务有效运行

加强对基本养老服务的组织领导。省委省政府将建立基本养老服务制度列入新时代推进西部大开发形成新格局的重点工作事项；省市县均成立由政府领导召集人、相关部门为成员的养老服务工作联席会议，及时研究解决基本养老服务工作中存在的困难和问题，并将其纳入省政府高质量发展督查激励清单，根据各项指标完成情况对地方政府及相关部门进行考核、打分、通报，对考核结果排名靠前的地方安排专项激励资金。

建立基本养老服务对象需求精准识别机制。实施老年人能力和需求评估。省民政部制定全省统一的老年人能力评估标准，为全省基本养老清单具体项目和内容的确定提供重要参考。县级人民政府民政部门根据评估标准，开展本行政区域内老年人能力综合评估，评估结果作为接受基本养老服务的依据。

科学制定基本养老服务清单标准。由省府府结合实际，综合老年人服务需求、老年人能力、财政承受能力等因素，制定全省基本养老服务清单，市县两级政府在省级清单的基础上适当增加服务内容，清单内容主要涵盖保障老年人基本养老服务需求的生活照料、医疗保障、康复护理、安宁疗护和精神慰藉。根据准确量化的老年人能力等级和服务需求，对老年人进行分级分类管理，对照清单提供基本养老服务。

实施政府购买基本养老服务。制定《政府购买基本养老服务指南》，全面梳理老年人基本养老服务需求和可利用的社会资源，立足现有的特困老年人护理费、高龄补贴等资金渠道，建立需求、资源、项目三项清单，健全购买服务项目的“发布-对接-服务-评价-提升”全周期管理。

创新基本养老服务支撑环境，推动高质量发展

建立完善基本养老服务标准体系。推动全省基本养老服务设施设备向标准化、规范化迈进，为提供基本养老服务奠定坚实物质基础。分别制定养老机构服务规范、社区日间照料中心服务规范和居家养老机构服务规范，有力提高基本养老服务规范化、标准化水平。

建立完善基本养老服务综合监管制度。针对消防安全、食品安全等养老服务质量安全监管重点、难点，先后印发系列政策文件。大力开展以“关爱责任形象”(关爱五保对象、强化保障责任、树立良好形象)为主题的星级敬老院争创活动，对星级敬老院统一表彰、授牌，按所达星级给予一定的资金激励，403所星级敬老院基本实现了“建设标准化、管理规范化、服务亲情化”。

优化社会力量提供基本养老服务政策环境。以市场化运作方式来开发基本养老服务市场，采取一次性建设补助、年度运营补贴、支持消防改造等措施，推动基本养老服务机构公建民营，民办养老机构提供基本养老服务。以轻资产运营模式吸引市场主体运营，降低运营成本，也降低基本养老服务价格。

强基固本：全力构建基本养老服务体系

中共天津市委

天津市河西区突出“居家”要素，聚焦中低收入老年人群，坚持兜底线、保基本，推动“133工程”，积极构建一套机制顺畅、政策集成、载体完善、服务优良、全民参与的基本养老服务体系，着力实现线上与线下、现场与入户、管理与服务三个融合，回应群众所急、所需、所盼，为老年人“托起稳稳的幸福”。

坚持保基本、广覆盖，构建为老服务先行区

明确基本服务对象。围绕收入、身体状况、日常生活需求等4类21项问题，对全区20余万名老年人全面开展入户调查，摸清底数、弄清需求。经调研分析，把保基本、补短板作为重点方向，面向全区老年人，聚焦经济困难的高龄、失能、孤老等老年人基本生活保障、助餐、助医、家政、安全等基本服务需求，定政策、齐发力、抓落实，提升老年人幸福指数。

找准基本服务切口。为居家的基本服务对象就近提供生活照料、康复理疗和家政等服务。以助餐为切入点，针对老年群众“明厨亮灶、现做现吃”的意愿，在36个居家养老服务中心创造条件开展现场制餐就餐服务，同时，2021年以来服务59万余人次。针对老年人“小病不出社区”的愿望，在中心嵌入社区卫生服务站或健康驿站19个，其余就近共享融合周边卫生服务机构，开通医保专线，提供就近取药、家庭病床等公共卫生服务。

拓展为老服务内容。强化“大养老”理念，整合民政、文化、教育等各领域涉老服务，在居家养老服务中心嵌入“西岸书斋”“共学养老榕树课堂”等河西特色活动，极大丰富了老年人精神文化生活。注重党建引领，在居家养老服务中心成立功能性党组织，建立与机构运营负责人例会制度，及时回应群众期盼，切实将居家养老服务中心打造为开展“我为群众办实事”实践活动的重要载体。

强化兜底线、保安全，构筑重点对象服务网

构筑助餐服务网。落实市委、市政府部署，在90个居家养老服务中心(站)开展助餐服务，在市级政策基础上，将享受助餐补贴由原80周岁以上，下调至70周岁的河西区户籍老年人，购餐老年人中享受补贴的占比从40%提升到80%，受益面进一步扩大。

构筑专业照护服务网。聚焦失能照护刚需，建立家庭养老病床，第一批试行长期护理保险服务，对不能纳入长期护理保险服务的困难失能老年人发放200元-600元不等的居家养老服务(护理)补贴，为有服务需求的失能老年人入户开展专业服务。

构筑应急救助服务网。为户籍老年人购买意外伤害保险，一年来已有近2500人受益，赔付资金150余万元；将独居老年人纳入重点关注，为有需求的3800余名独居老年人提供呼叫服务，为380余名困难独居老年人安装“一键通”应急呼叫设备，为听力等存在障碍的350余名独居老年人安装门磁预警系统，为530余名独居老年人安装消防报警装置，通过信息化平台提供7×24小时呼叫接听和应急救助服务，形成以电话呼叫和“一键通”应急呼叫为基础、“帮一帮”志愿者结对帮扶探访为补充、社区网格员走访为兜底的“三维防护”机制，防止发生冲击社会道德底线的事件。

注重增投入、强机制，保障服务可持续可复制

打造设施保障网。按照700米半径规划布局居家养老服务中心45个、服务站45个，总面积达2.6万平方米，由点及面、集点成网，形成“15分钟服务圈”；建设养老示范街区，安装“福一把”楼梯扶手，设置养老文化长廊，提升社区公园，配置适老休憩设施，建设慢行步道等，提升品质城区内涵。

打造智慧保障网。建成“居家养老数据库”，开发集数据分析、运营使用、场景展现、审核监管等功能于一体的养老管理服务平台；搭建河西区养老服务网；设立“85858590”养老服务热线；制作居家养老服务卡，集成服务结算、补贴发放等功能，已发放实体卡8.9万余张，实现电子卡全覆盖，累计充值1300多万元，消费1100多万元。

打造组织保障网。“四级书记”抓养老，市委书记李鸿忠先后9次专题调研养老，3次主持召开市委全面深化改革委员会会议进行研究部署，5次对试点工作作出批示，并将推进试点工作纳入市委常委会工作要点和市政府工作报告、区、街道、社区三级党组织牵头抓总、三级书记“提锅上灶”，成立区委副书记为组长，区长为第一副组长，10名区级领导同志组成试点领导小组，形成39项“覆盖面全、执行力强”的政策体系，日推进、周调度、月总结、街62名养老专干合力抓，养老服务在河西区有地干、有钱干、有人干。

“养老在河西，一个不能少。”河西区在推进基本养老服务体系建设过程中，坚持目标导向和问题导向，以实际行动为人民群众办实事、解难题，让老年人乐享“可口助餐、便捷医疗、贴心照料”幸福生活，倾心倾情让老年人在河西“留住梦想、留住乡愁、留住时光”。

“三式联动”构建完善基本养老服务体系

浙江省杭州市民政局

近年来，杭州市借势借力多项改革试点及居家养老立法重要契机，紧抓共同富裕示范区建设机遇，在顶层设计与设施布局、服务供给方面持续深化优化，构建完善服务对象广泛、服务内容多样、服务队伍充足、数字赋能支撑的基本养老服务供给闭环，基础需求精准满足，“幸福颐养”逐步实现。

“兜底式”顶层优化，为老服务更精准

依托立法强化“基础保障”。杭州不断构建完善养老服务政策体系，出台公办养老机构改革、老年人能力评估等政策文件及标准规范40余个，重点聚焦基本养老服务群体做好顶层设计与保障。2020年10月1日颁布实施《杭州市居家养老服务条例》，并相继出台条例实施意见、电子津贴、护理补贴、家庭养老照护床位等系列配套政策，构建形成“1+1+X”基本养老服务政策支撑体系，对夯实全市基本养老服务体系基础和居家养老服务规范化发展提供有力法治保障。

聚焦失能照料首创“重阳分”。创设全市通用的养老电子货币“重阳分”，执行全市统一老年人能力评估标准，聚焦失能失智老年人保障，2019年以来，已累计为近10万低保低边及低收入老年群体发放“重阳分”2.5亿元，提供助洁、助餐、助浴、代办、康复等53项服务，开展“一键呼救”等紧急救助1156次，主动关怀233余万次。

转型补助政策精准“补需方”。全市建立高龄津贴制度，覆盖28.8万名老年人，为全市高龄、失独、困难老人提供政府购买意外伤害保险。建立失能老年人机构护理补贴制度，由“补供方”向“补需方”转型，重点面向经评估为中重度失能且在定点社会办养老机构(含公建民营)、居家养老服务机构全托服务以及家庭养老照护床位建床老年人。

“家院式”规划布局，定向服务更可达

聚焦兜底群体，推动“保障型”养老机构建设。按照“机构跟着老人走”的规划定位，构建布局均衡、适应需求、服务便利的养老服务设施布局体系，推进认知症关爱和干预体系，重点向护理型床位和收住失能失智老人倾斜，全市养老机构床位7.4万张，其中护理型床位占比55%。推进公办养老机构建民营、定价机制、准入轮候三大改革，激发公办养老机构活力。近两年仅市本级财政就补助公办养老机构13家，补助资金375万元。实施敬老院提升改造“三年行动计划”，既保障特困人员入住需求，也可为特殊困难家庭老年人提供无偿或低偿托养服务。

聚焦家院一体，打造城乡均衡“托老所”。赋予示范型居家养老服务中心“小微型养老机构”基因，功能辐射辖区内村社级照料中心，专业服务延伸至家庭养老床位、适老化改造、政府购买上门服务若干项定制，推行“中央厨房+中心食堂+助餐点”“互联网+助餐”等多元助餐模式，全市2910家居家养老服务中心，社区覆盖率达到97.4%，实现互嵌发展、互为补充，老年人在“家门口”就可享受“一站式”养老服务。

聚焦原居安养，打造“不离亲”微机构。2015年以来，杭州在全国率先推出具有独立法人资格的10-30张床位农村微型养老机构，就近发掘村落周边礼堂、空置民宿和闲置农家乐等场地资源改建，依托慈善基金及长护险等实现可持续运营，形成市场化运作、连锁化运营、志愿服务支持的“村建民管”模式。10-30张床位定位，满足农村困难老年人护理照护、文娱活动等基本生活需求。累计建成微型养老机构73家、床位2197张，入住的农村老年人达1000余人次。

“安养式”基础保障，为老服务更专业

适老改造、安心养老。2019年以来，全市持续实施困难老年人家庭“一户一策”适老化改造，重点面向全市困难及计划生育特殊家庭中的失能老年人，涵盖如厕洗澡安全、室内行走便利、居家环境改善、智能监测跟进等几大类，补助标准平均1万元/户，累计完成改造4000余户，有效提升居家养老的安全性、便利性。

家庭床位、专业照护。为有效破解城区“机构床位一床难求”问题，2019年以来，杭州率先全省试点探索建立家庭养老照护床位，2020年进一步扩大至8个区，累计为400多名失能及困难老年人建床，引进离床感应等6大类的智能设备，提供24小时生命体征监护和咨询、生活照料、康复护理等机构式照护服务，并开通就近医疗服务机构绿色通道，真正实现养老机构床位“搬进家庭”。

康养融合、精准照料。围绕困难及失能老年人最迫切的康复护理需求，2019年，杭州率先全省试点开展康养联合体建设，重点面向失能及存在失能风险以及术后康复老年人，以一个养老、康复机构为主体，联合辖区医疗、康复、养老等机构，建立转诊、转介、转护、转养通道，组建专业性强的康养服务队伍，医疗、养老资源实现无缝衔接，已累计打造康养联合体39家，“老有康养”“家门口的康养联合体”逐渐成为老人标配，医、康、养“最后一公里”实现有效覆盖。

多元保障：探索构建基本养老服务体系

重庆市民政部

近年来，重庆市将养老服务作为高品质生活、高质量发展和高效能治理的重要举措，突出兜底线、保基本、强普惠，坚持政府主导，有效统筹整合各方力量，分层分类建立适合重庆实际、覆盖全体人群的基本养老服务体系，充分满足老年人基本养老服务需求，不断增强老年人获得感、幸福感和安全感。

聚焦特困对象、强化政府主责，不遗余力推进兜底型养老服务“人人保障”

着力于基本供养补贴提标。从2017年起，全市统一城市和农村特困人员基本生活救助标准，印发《重庆市改革完善社会救助制度重点举措》，规范基本生活救助标准动态调整机制，每年按照不低于城市低保标准的1.3倍定期调整。完善特困人员医疗保障制度。完善特困人员护理补贴制度，对自理、半失能、失能特困人员每人每月分别补贴50元、200元、300元，切实解决特困人员护理难题。今年已为18.23万名特困人员发放各类供养经费8.26亿元。

着力于基本供养设施提档。投入1.9亿元财政资金，围绕“热水供应常态化、生活用具标准化、卫浴空间适老化”等三个方面进行重点改造，409个乡镇敬老院生活常用设施设备“配置升级”，78个乡镇敬老院整体设施“更新迭代”，27家片区型乡镇敬老院“全新上线”，支持115家乡镇敬老院社会化运营。

着力于失能特困人员基本照护提质。实施农村失能特困人员集中照护工程，确保每个区县至少有1个失能集中照护机构，实现有意愿入住失能特困人员“应护尽护”。鼓励居家失能特困人员与村“两委”、亲属、邻居等签署“一对一”照护协议，并以政府购买服务的形式，由专业化照护机构上门提供优质照护服务。

关爱困难群体、强化政府主导，尽力而为推进救助型养老服务“人人受益”

推进城市老年人基本照顾服务。针对低保、失能、民政建档户等城市困难老年人的生活照料需求，从2019年开始推行助餐、助浴、助医等“三助”行动计划，为低收入老年群体给予3元-5元/次的助餐补助，给予20元-50元/次的助浴补助，为困难老年人试点建立家庭医生签约医生、家庭病床等助医服务。目前，全市已设置助餐点1091个、助浴点497个，累计助餐72万人次、助浴6万人次、助医30万人次。

推进农村留守老年人基本关爱服务。在建立基础信息台账和日常定期探访的基础上，探索实现每个村有一个互助养老点、有一个人定岗服务、有一支服务队伍、有一套结对帮扶机制，开展集中助餐、流动助医、定点助乐、智慧助急、上门助养服务。今年以来，累计提供紧急救援500余次，定期探访10万余次，生活照料服务8万余次。

推进失能老年人长期照护基本服务。建立困难失能老年人养老服务护理补贴制度，给予每人每月200元补贴，用于购买专业化照护服务，今年为2.5万余名老年人发放护理补贴6000余万元。探索推行长期护理保险制度，完善失能老年人评估体系。

推进老年人居家适老化改造。印发《关于加快推进老年人居家适老化改造实施方案》，2020年，市级财政支持1000万元，对5000户困难老年人家庭实施居家适老化改造；今年将对1万户困难老年人家庭进行居家适老化改造。探索家庭养老床位，强化家庭支持功能，为失能老年人提供专业化照护服务。

面向全体老人、强化政企联动，量力而行推进普惠型养老服务“人人可及”

探索建立全覆盖的社区居家普惠服务平台。相继出台《重庆市社区居家养老服务全覆盖实施方案》《重庆市农村养老服务全覆盖实施方案》，按照“一镇街一中心、一村社一站点”原则，突出社区居家养老普惠功能，在街道(乡镇)养老服务设施设置生活照料、托养护理等功能区域，为社区老年人提供助餐、助浴、助医等35项基本社区服务，实现“老有所乐”；在街道(乡镇)养老服务中心设置全托床位，为社区老年人提供全天候全周期托养照料服务，实现“老有所养”；以养老中心为统领、社区站点为支撑，依托智慧养老大数据平台，提供线上线下居家养老服务，实现“老有所依”。目前，全市建成街道养老服务中心220个、社区养老服务站2912个，基本实现城市全覆盖；全市已建成乡镇养老服务服务中心390个、村级互助养老点5670个，覆盖率达到74.2%，到2022年实现全覆盖。

探索建立可负担的基本普惠服务。在主城新建城区规划布局157块社区嵌入式普惠养老用地，建成“社区嵌入式”普惠养老机构376家、服务床位5.3万张。推进普惠养老城企联动专项行动，以全市平均养老金为基准制定普通老年人可承受的普惠养老服务价格标准，实施7个普惠养老服务项目，新增普惠型养老床位3000余张。

探索建立有温度的基本普惠政策。建立老年人普惠清单，市级财政每年补贴3.2亿元，对65岁老年人给予免费乘坐交通工具、免费参观旅游景区、免费体检和健康档案管理；对80岁以上的所有老年人建立高龄津贴制度，给予每人每月50元-500元的高龄津贴，每年为70余万名高龄老年人发放津贴6.32亿元；对居家老年人，建立老年人意外伤害保险制度，已为全市34.5万名老年人提供意外风险保障金。

先行先试：夯实基本养老服务根基

广东省民政部

近年来，广东省坚持以人民为中心，先行先试，勇于创新，着力破解区域发展、城乡发展不平衡问题，围绕人人享有基本养老服务的根本目标，努力打造“兜住底线、确保基本、普惠均等、方便可及、健康持续”的基本养老服务“广东实践”。

注重问题导向，着力破解基本养老服务瓶颈

统筹制度合力。出台《广东省养老服务条例》，修订《广东省城乡居民基本养老保险实施办法》等，对65岁以上高龄参保人，每月适当增发基础养老金，不断推进城乡居民保障制度与家庭养老、社会救助、社会福利等相衔接相融合，形成制度合力。

落实设施和用地规划。出台《广东省加快推进养老服务发展若干措施》，将用于养老服务的闲置公有物业的租赁期限由原来的5年延长至15年以上；出台《关于进一步加强养老服务设施规划建设和用地保障的通知》，确保保障低用地成本，支持社会力量大力开展普惠性养老服务。

加快人才培养。出台《关于推动“粤粤家政”工程高质量发展的意见》，把养老服务人才培养纳入“粤粤家政”工程重点加以推进。广州等地出台养老护理员补贴、奖励和住房、子女就学等激励政策，不断提升养老服务行业影响力和就业吸引力。

注重分类施策，满足基本养老服务需求

兜底线，确保城乡特困老年人应养尽养。到2020年底，全省城乡特困人员人均基本生活供养标准分别达到1.69万元、1.38万元，居全国第5位。建立特困供养人员护理制度，惠及全省23万名特困人员。聚焦保障特殊困难老年人基本养老服务需求。建立经济困难的高龄、失能等老年人补贴制度，“十三五”期间惠及74万人次。确保公共养老资源分配的公平公正公开，全省90%以上地市的公办养老机构采用入住评估公开轮候制度，在全面满足特困老年人集中供养需求的前提下，优先保障经济困难失能失智老年人、计划生育特殊家庭老年人、退役军人及其他优抚对象等的养老服务需求。

促普惠，努力实现基本养老服务供给公平可及。建立城乡一体化居民基本养老保险制度，不断健全全民医保体系，落实基本公共卫生老年健康管理服务。建立80岁以上普惠型高龄老人补贴制度，全省298万老年人受惠。不断优化提升基本养老服务设施布局，为广大老年人提供普惠均等、方便可及的养老服务。

注重精准发力，努力提高基本养老服务成色

聚焦老年人助餐服务需求。2018年以来，在全省推广广州市社区居家养老“大配餐”经验做法，全省共建有1900多个助餐配餐点，覆盖所有珠三角地区和大部分粤东西北地区，在数量上比2018年翻了一番。聚焦老年人医养康养服务需求。不断优化医养结合机制和服务模式。截至2020年底，全省已建医养结合机构310家，全省96.7%的养老机构因地制宜、采取有效方式，为入住老年人提供医疗卫生服务；100%的医疗机构建立了为老年人提供挂号、就医等绿色通道。

聚焦老年人关爱服务需求。为全省3.2万名农村留守老年人建立定期探访和关爱服务制度。实施广东社工“双百计划”，全省407个乡镇(街道)社工站、1737名社工累计为老年人提供800万人次专业化服务。聚焦智慧助老服务需求。建立省级推进解决老年人运用智能技术困难部门联席会议制度，在“粤省事”开设“尊老爱老服务专区”。在全国首创“一证通行”为老服务系统，全省将“一证通行”为老服务纳入党史学习教育“我为群众办实事”行动，累计为全省老年人提供服务372万人次。

注重改革创新，大力提升基本养老服务质量

公办兜底换新颜。采取区域“统筹打包”模式，实施公办养老机构社会化改革，通过引导社会资本投入基础设施和专业服务能力建设，提升公办敬老院和社会福利院的集中供养能力。社区养老贴心愿。深入推进全国居家和社区养老服务改革试点，广州、珠海、云浮获得国家考核优秀，全省4个县区、21个街道和13家企业入选国家智慧健康养老应用试点示范名单，30个城市社区和4个行政村启动国家首批老年人心理关爱试点项目。一系列改革试点经验在全省推广运用，让广大老年人在家门口享受高品质、多样化、方便可及的养老服务。

传统模式赋新能。探索“养老+N”新业态，携手东北三省及江西、广西等，开创“旅居养老”新品牌；携手香港和澳门两个特别行政区，开创粤港澳“湾区养老”新模式，不断满足不同区域老年人多样化、多层次养老服务需求。

注重要素保障，全力夯实基本养老服务基础

强化财政投入，解决“有财力”养老的问题。“十三五”期间，全省各级财政累计投入近200亿元用于基本养老服务体系建设。自今年起，各级彩票公益金按不低于55%的资金比例用于支持养老服务体系建设，比以往提高五个百分点。

强化用地保障，解决“有地方”养老的问题。把养老服务设施建设用地纳入土地利用总体规划和年度计划，鼓励盘活现有存量土地资源，支持利用闲置土地发展养老服务。

强化标准支撑，解决“有规范”养老的问题。成立省养老服务标准化技术委员会，发布《老年人照顾需求等级评定规范》等7项省级地方性标准和《智慧城市智慧养老规划导则》等4项团体标准，为基本养老服务体系规范化、专业化发展提供了基本遵循。

强化队伍建设，解决“有人才”养老的问题。构建“学历教育+继续教育+实习实训”三位一体养老服务人才培养模式。全省共有126所各类院校开设养老服务相关专业，在校生超过10万人。2020年累计组织培训养老从业人员超7万人次。

强化监管底线，解决“有安全”养老的问题。建立各部门联合监管机制，创新养老机构主动监管模式，探索通过政府购买服务、委托第三方机构方式，对全省2.3万个养老机构和社区居家综合养老服务中心按一定比例随机抽查，推动监管实现常态化、协同化、精准化。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=97399>

(来源：中国社会报)

政策法规

广东省民政厅关于开展2021年度养老机构星级评定工作的通知

粤民函〔2021〕391号

各地级以上市民政局，各县（市、区）民政局：

为贯彻落实《民政部关于加快建立全国统一养老机构等级评定体系的指导意见》（民发〔2019〕137号）关于“加强养老服务行业规范化和标准化”的建设要求，争取在2022年全面达成《养老机构服务安全基本规范》（GB38600/2019）的工作规范，以及《广东省人民政府办公厅关于印发广东省加快推进养老服务发展若干措施的通知》（粤府办〔2019〕23号）提出“2022年底前，每个县（市、区）应按照国家补齐的原则，至少建有1个符合三星级以上标准，以失能、部分失能特困人员专业照护为主的县级供养服务机构（敬老院），优先满足辖区内所有生活不能自理特困人员专业照护需求”的部署要求，全面提升我省养老机构服务质量，进一步发挥星级养老机构的示范引领作用，省民政厅决定开展2021年度养老机构星级评定工作。现将有关事项通知如下：

一、评定原则

养老机构星级评定工作遵循自愿申请、统一评定、客观公正、公开透明、动态管理的基本原则。

二、评定对象

- （一）广东省范围内依法办理登记且在民政部门备案的（或养老机构许可证在有效期内），开办运营一年以上的养老机构；
- （二）原星级评定证书有效期满，拟重新申请评定的养老机构。

三、申报条件

养老机构满足下列基本条件，可以申请星级评定：

- （一）经民政部门备案或养老机构许可证在有效期内；
- （二）近三年内未受到有关部门行政处罚、行政强制、刑事处罚；
- （三）未列入养老服务市场失信联合惩戒对象名单；
- （四）遵守老年人权益保护相关的法律、法规，保护服务对象合法权益，未发生其他违反法律法规规定的情形；
- （五）同一集团或公司（单位）下属的连锁养老院应以每个单独机构名义分别进行申报和评估。

四、申报材料

养老机构需向当地主管民政部门递交以下申报材料（一式两份）：

- （一）养老机构备案回执或设立许可证（正副本）复印件；
- （二）事业单位法人登记证或企业法人登记证或民办非企业法人登记证复印件；
- （三）机构简介（主要包括机构基本情况、组织机构图、服务内容、人员配备、所获荣誉和奖项等）；
- （四）《广东省养老机构星级评定申请表》；
- （五）《广东省养老机构星级评定自评表》；
- （六）养老机构应提交相应服务（经营）许可证复印件。

五、评定步骤

- （一）自愿申报。有意向申报星级认定的养老机构可直接向当地主管民政部门提出申请并提交申报材料，市、县（区）民政部门对申报材料进行审核，材料真实完整的逐级上报省级民政部门审核。
- （二）第三方评估。省厅将委托第三方专业机构，对符合申报条件的养老机构组织实施现场评估工作。
- （三）抽查核实。为保证评估结果的真实、准确、公正，省厅对第三方机构的现场评估结果进行抽查、审核和认定。
- （四）结果公布。省厅对评估结果进行公示，公示期为7个工作日。公示期内无异议的，由省厅授予星级评定证书和牌匾。对公示结果有异议的养老机构可向省级民政部门提出复核申请，省厅在15个工作日内给予答复。

六、工作要求

（一）各养老机构参照《星级养老机构认定条件》（见附件1）和《养老机构星级评定实施内容与分值》（试行稿）（见附件2）进行自评，填写《广东省养老机构星级评定申请表》（见附件3）和《广东省养老机构星级评定自评表》（见附件4），按要求申报。各有关民政部门要验证有关材料的真实性和完整性，在《广东省养老机构星级评定申请表》上填写推荐意见。各地级以上市民政局于9月24日前将本地申报星级评定的材料（一式两份）报省厅养老服务处工作邮箱mzt_meichuan@gd.gov.cn。省厅拟于2021年10月中旬委托第三方机构对符合申请星级评定基本条件的养老机构进行实地评价，实地评价的具体时间另行通知。

（二）各地民政部门要认真组织学习星级评定工作的有关文件，动员辖区内优质的养老机构积极申报，切实通过星级评定活动加强养老机构的各项建设，促进服务质量和水平全面提高。

（三）星级评定工作经费由省民政厅保障。

（四）全省养老机构星级评定培训会议将于9月16日至17日通过线上举行，届时请各地养老服务科（处）相关负责人以及拟参评机构负责人参加。

（五）按照《养老机构等级划分与评定》（GB/T37276—2018）

等级标志的有效期为三年（自颁发证书之日起计算），2017年参评、2018年省民政厅授予的星级评定证书到2021年3月已过期失效，请各地级以上市民政局将养老机构星级牌匾收回并统一保管（具体名单见附件5）。省民政厅计划将2022年度养老机构“一星级”“二星级”星级评定工作交由地级以上市民政局负责，请有关科（处）室负责同志提前做好统筹工作。

附件：

附件1星级养老机构认定条件.doc

附件2《养老机构星级评定实施内容与分值》（试行稿）.doc

附件3广东省星级养老机构申请表.doc

附件4广东省星级养老机构自评表.doc

附件52017年度星级养老机构失效名单.docx

广东省民政厅

2021年9月1日

（联系电话：养老服务处020-85950830）

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=97445>

(来源：广东省民政厅)

养老研究

八成人认为100万元够养老

9月22日，中国养老金融50人论坛（CAFF50）在京发布《中国养老金融调查报告（2021）》。报告显示，我国国民养老财富储备意识逐步加强，有50.81%的调查对象养老投资/理财的主要偏好是银行存款，其次是商业养老保险、银行理财、房产、基金。但仍有15.92%的调查对象尚未进行任何养老财富储备。

从养老财富储备规模的预期上来看，超过八成（81.58%）的调查对象认为整个养老期间的财富储备规模在100万元以内即可满足养老需求，45.18%的调查对象认为整个养老期间所需的财富储备规模在50万以内，

14.71%的调查对象认为30万以内的财富储备即可满足养老需求。

CAFF50常务副秘书长、中国农业大学人文与发展学院讲师张栋介绍，调查对象对于整个养老期间的养老资产储备预期的平均值为726513元，而目前调查对象已经储备的养老资产的平均值为381320元，目前的储备量还远不及预期。

报告还显示，46.79%的城镇职工基本养老保险参保者预期的养老金水平为在工资收入的40%—60%，这要高于目前的实际替代率（45%左右）。还有32.84%的调查对象认为每月领取养老金达到在职收入60%以上，才能保证退休生活质量不下降。CAFF50秘书长、清华大学社会科学学院教授董克用表示，第一支柱养老金可以保障退休后的基本生活，但面对长寿风险时，想要维持生活水平不下降，就应该尽快开始包括第二、三支柱在内的养老金融体系的全面建设。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=470&aid=97392>

(来源：齐鲁壹点)

养老类型

上海：青浦首个外资养老社区开园，迎来首批入住长者

伴随着老龄化趋势加剧，中国养老市场的巨大潜力吸引外资跃跃欲试。日前，青浦区的淀山湖畔，外商独资的养老社区“澳朵花园·逸浦荟”正式开园，迎来首批入住长者。他们大多来自上海，退休前多为教育工作者、医生、企业管理层、中小企业主等，迈入古稀之年后，选择拎包入住澳朵花园，从此加入郊区养老的行列。

首批入住老人大多来自上海

今年55岁的张先生是首批住户代表。他在中国改革开放之后自费留学美国，随后在加拿大工作，十多年前回到国内。刚刚过了知天命的年纪，为什么就提前布局起自己的养老生活？

“我已经过了人生中2/3的时间，还有1/3的时间，如何能够过得更好？这几年我一直在思考这个问题。”张先生表示，他本人不爱做家务，“买汰烧”是生活中很大的负担，尽管可以雇佣保姆，但仍有很多事情不尽如人意。再加上年纪渐长，同样需要享受生活。“我不希望今后住进‘养老院’，而是要在度假村里体验更好的服务，参加各种活动课程，让它成为我的第二个家。”

记者了解到，首批入住老人大多来自上海，退休前多为教育工作者、医生、企业管理层、中小企业主等，此外，其中近三分之一的老人或其子女均有在海外工作、生活的经历。他们共同的特征是思想开放、富有活力、热衷于尝试新鲜事物、追求高品质的生活体验。

近年来，上海的养老格局呈现出“9073”的态势，即90%居家养老，7%社区养老，3%机构养老，但这样的格局在未来可能会改变。目前，国外机构养老的比例就普遍在5%到10%左右。

作为澳朵花园·逸浦荟的投资方和运营商，来自澳大利亚的联实Lendlease集团发现，尽管中国的顾客群体，目前还没有大批量进入到享受生活的思维观念中，但中国老龄化程度已经很高。仅在上海，人口老龄化的程度就紧追日本，超过65岁的老人已经有400多万人。再加上社会经济条件的提高，更多老年人会愿意离开家，进入机构安享晚年。

配齐适老化设施和主题会所

作为青浦区的首个外资养老社区，澳朵花园·逸浦荟坐落于淀山湖畔，绿化率近40%。整个项目以四季花园为主题，占地面积约85,000平方米，是一个由20余栋4-6层楼构成的低密度养老社区，提供约800余套精装公寓。目前，项目一期工程秋园已正式开放，首开6栋楼，近250余套精装公寓交付，均配备了全屋一键呼救装置、无障碍门窗系统、圆弧角实木家具等适老化设施。

与精装公寓同时交付的还包括澳朵花园·逸浦荟精心打造的主题会所，如手工工艺室、长者健身房、恒温泳池、多功能厅、咖啡厅、茶室、图书阅览室、棋牌室等。一系列课程和活动如舞蹈课、养生讲座、手工作坊、书法品鉴和交流、插画艺术和香薰体验课也陆续上线，等待长者预约。

联实中国区总裁丁晖表示，养老社区所对标的不是养老院，而是度假村。“老人的孩子过来看望父母的时候，也能顺便在这里度假，游游泳，做个Spa，一家人享受天伦之乐。”

此外，和国外老人更强调享受生活，更多考虑在养老社区中有丰富多彩的社交生活，能认识更多朋友，因此联实在澳大利亚的项目往往靠近海滩。而中国老人则更希望在此基础上，有良好的医疗服务。因此澳朵花园·逸浦荟在选址上更注重靠近医疗机构，比如青浦区朱家角人民医院、长三角（上海）互联网医院等。项目内也有健康小屋、社区卫生中心、护理楼等，满足老人在医疗方面的需求。

中国养老市场需求已达3万亿元

全国老龄工作委员会的数据显示：目前中国养老服务市场消费需求在3万亿元人民币以上，2050年左右将达到5万亿元人民币。甚至有人预测，13-15年后养老产业将会替代房地产业，成为中国第一大行业。

中国养老行业尚未出现领军企业，业内专家表示，这正是外资进入养老市场的最好时机。目前中国对营利性养老机构开出的土地政策、税收政策等优惠条件，外资养老机构也享有同等待遇。从限制到鼓励再到引导，近年来，外资进入中国养老市场的门槛正越来越低，激发出养老产业的新活力。

首个项目落地后，联实在中国的发展计划没有停下。丁晖表示，目前联实在中国定位了10个左右的目标城市，包括北京、广州、上海等一线城市，以及苏州、杭州、宁波、无锡等长三角核心城市。借助澳朵花园的模式，锻炼团队，了解中国顾客的需求，完善服务体系，今后五年落实5000个单元。“现在已经完成了大概800个单元，还有4200个单元有待我们拓展市场。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=97391>

(来源：新民晚报)

山西：“长者之家”社区养老新模式

中午11时，在庙前街道西关街四社区二层的“长者之家”，不少老人已经坐在了大堂中，还有部分行动不便的老人也在护工的帮助下在桌前坐下，等待着午餐的到来。

每餐前，护工们都会带领老人做手指操和口腔操。白发苍苍的老人们仿佛回到了幼儿园，费力却认真地跟着护工的节奏锻炼着。“长者之家”作为嵌入式微型养老中心，成为了社区居民钟爱的养老模式。

“看，今天的午餐有肉片！”阿姨们刚刚将饭菜端上来，一位爷爷就开始展示自己的午饭。在这里，每一餐都讲究荤素搭配，老人的餐盘中盛满了木耳、肉片、西葫芦、胡萝卜和青菜，再加上一碗绿豆汤和一碗白米饭，就构成了健康营养的一餐。“给老人做饭，最重要的就是少油、少盐，而且一定要软烂，可能我们在家煮稀饭只需要20分钟，但是给老人喝就要煮够40分钟，这样老人们才好吞咽，也好消化。”在“长者之家”担任厨师的都润英，介绍着给老人做饭的注意事项。

“这里的饭菜很合口味，我自己在家已经开不动火、拿不动水了，现在好了，中午一到点儿就能吃上现成饭！”今年92岁的梁秀兰老人扬起了笑脸，“在这里还能经常和大家聊聊天，比我一个人在家热闹多了。”

近年来，迎泽区在全市率先尝试“社区养老”模式，政府支持引入第三方运营。通过小规模服务点的设立，让辖区老人“不离家、不离亲、不离开熟悉的环境”就能享受专业化、个性化、便利化的养老服务。

老人住得舒心，子女们也更加安心。“我现在有些力不从心，毕竟我也60岁了，没有足够的精力来照顾母亲。”成阿姨的母亲王奶奶已经在“长者之家”住了近两年，母女二人对于这里的环境都十分认可。作为一名律师，成阿姨的工作十分忙碌，弟弟是名飞行员，常年在外地，姐弟二人都没有足够的时间和精力来照顾母亲。为了解决母亲的养老问题，她曾经考察过多家养老机构，最终选择了“长者之家”。

成阿姨说：“这里的阿姨比较细心，环境、设施等各方面条件也都不错，而且离我家近，我可以时常来探望母亲。”“他们都很好，十分有耐心，对我的照顾无微不至。”讲起陪护阿姨对她的照顾，86岁的王奶奶脸上不自觉地露出了笑容。

山西易照护养老服务有限公司行政人事部经理马誉钰介绍，在“长者之家”中，老人们可以享受到多方面、多层次的服务，包括健康评估管理、助餐、助浴、助洁、助行、助医、康复护理、精神陪护等等，不仅为老人们提供了日常生活保障，更能让他们感受到心理上的关怀。

持续完善养老服务体系，是太原市政府2021年的重点工作，也是党史学习教育开展以来迎泽区“我为群众办实事”实践活动的具体举措。目前，迎泽区通过新建、改扩建、共驻共建等多种方式，整合、利用、盘活社区各类资源，共配建了83个社区养老服务点，通过持续推进社区养老服务设施建设，不断增强辖区老人的获得感、幸福感、安全感。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=97401>

(来源：迎泽发布)

聚焦医养服务，开启幸福养老新模式

为了提升养老服务质量，优化服务流程，构建合理优质的服务体系，打造一流的服务环境。静宁社会福利院始终秉持服务宗旨，不忘初心，心系老年人幸福养老，在原有运行模式的基础上，坚持问题导向，创新导向，积极探索出了一条契合自己发展需求的发展之路——养老+医养的养老模式。

县养老机构通过资源整合、信息共享等方式，形成集养老、医疗、康复等为一体的医养结合养老模式，切实减轻护工工作压力的同时，有效提升住养老人生活质量。

一是立足长远，深化合作。2021年8月县社会福利院与城关社区卫生服务中心签订医养合作协议，在县社会福利院四楼设立老年病科，配备B超机、心电图机、中西药房、中医理疗室、病房等相关医疗设施，选派专业护士4名，坐班医生2名，医护人员24小时坐诊，为机构内住养老人提供方便有效的医疗服务。

二是聚焦品质，优化服务。通过加强与社区卫生部门合作，整合医疗卫生资源，县域机构老人生病可在院老年病科进行住院救治，无需转至医院病区治疗，大大方便了老人的救治。同时提升其享受的诊疗服务水平。住院费用可医保报销，同时有专业医师团队、护理人员陪同。从根本上解决了老人看病难且无人看护的问题，让老人们足不出户就能享受到医养结合的便捷。

三是突出重点，有的放矢。城关社区卫生服务中心定期组织医务人员为县域入住老人进行体检和健康指导，包括测量血压血糖、健康饮食指导、知识讲座等，为老人建立健康档案。积极开展医疗常规诊疗，预防慢性病、常见病。评估身体综合能力，同时有针对性的制定个体化治疗方案，对存在慢性病的老人进行随时诊疗，新增针灸、中医足浴、推拿按摩等多种中医理疗项目，加强老年人慢性病、常见病的预防康复治疗。

四是提升业务，深度融合。定期举办养护知识和实操技能培训，针对自理、失能、半失能老人不同护理需求进行专业化培训，因人而异对住养老人提供专业舒适护理服务。选派护理人员参加省市县举办的养老护理技能大赛，切磋交流业务知识，提高护理水平。

静宁县福利养老机构医养结合模式的初步落实，让“医护”和“养老”更深层次的结合起来，有效协调统筹全县的医疗养老资源，实现医养信息系统全面联动互动，打造安全舒适的住养环境，稳步提升养老服务质量。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=97404>

(来源：静宁发布)

养老赛道持续拓宽，长三角首个外资养老社区开园

近日，坐落于风景优美的淀山湖畔的全国首家外资养老社区“澳朵花园·逸浦荟”迎来首批入住者。这也是全球领先的跨国地产开发和基础设施建设集团联实Lendlease集团(以下称为“联实”)在上海青浦打造的国内首个养生享老旗舰项目。该项目立足青浦，毗邻长三角的互联网医院，将更好服务于长三角居民。

据第七次全国人口普查结果(2020年11月1日零时)，我国60岁及以上人口2.64亿，占18.7%，其中65岁及以上人口1.9亿，占13.5%。人口老龄化加速到来，如何积极布局养老产业也成关注热点。有分析预测，到2030年，上海户籍老人占比将达到40%，和日本类似，每三位上海户籍居民中有一位就是老年人。

目前，中国养老产业市场规模逐年增长，养老赛道持续拓宽，中外资养老服务优势互补，互推创新。该项目副总经理孟繁卿介绍，“澳朵花园·逸浦荟”借助于国外先进的康养经验，做了一些新的探索和实践。

“整个社区是一个闭环的管理，其中1栋是护理楼，预计明年6、7月会开放。护理楼与国外知名的运营机构合作，解决目前入住的活力老人将来的后顾之忧。”

关于医养结合，园区设计时就考虑了很多老人比较关注的后顾之忧，医疗如何保障？孟繁卿补充，“第一道防线，在社区当中有一个朱家角社区医疗服务中心，由卫健委运营，直通医保。园区老人头痛脑热要看病、配药，不出园区便可解决。二是绿色通道，一个是朱家角人民医院，长三角的互联网医院以及青浦当地最好的中山医院青浦分院。三是和知名健康管理公司合作，提供健康VIP体检。与健康咨询服务中心的全科医生结合，时刻关注老人健康状况，对健康档案建立，和膳食营养师互通。”

据了解，随着项目正式开园，首批签约的顾客将陆续入住，他们大都来自上海，退休前大部分是教育工作者、医生、政府官员、国有企业管理层、中小企业主等。此外，由于联实在国际上具有较高知名度，项目也吸引了众多本人或子女有海外背景的客户，其中近三分之一的签约顾客或其子女均有在海外工作、生活的经历。

与精装公寓同时交付的还包括精心打造的主题会所，聘请了超过百人的星级酒店服务团队。将为入住长者提供24小时贴心的管家服务，细致照料长者的日常起居。记者注意到，房屋设计中也充分考虑到了长者的身体状况和安全需求，通过诸多适老化细节为入住长者提供无微不至的守护。已交付的房间中都配备了全屋一键呼救装置，长者如遇身体不适或其他突发情况，只需按键即可获得工作人员实时响应，提供全方位安心守护。公寓内设有无障碍门窗系统，加宽的房门与走廊，确保长者动线畅行无阻。

亚洲区首席执行官Justin Gabbani表示：“澳朵花园·逸浦荟”开园标志着联实集团国际化的养老理念和经验正式落地中国，开始服务期待高品质养老生活的中国长者。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=97419>

(来源：央广网)

养老产业

共情共振：同心同行第七届慈孝文化节赓续传扬中华之光

七年时间，或许只是历史长河中沧海一粟，但足以点亮一座灯塔，指引追光的航向。

9月22日至23日，2021第七届慈孝文化节在浙江杭州举办。期间通过年度慈孝人物颁奖盛典、慈孝养老论坛、慈孝漫画纪念展、慈孝公交主题活动等，从多元角度创新阐释、传播慈孝文化。

从知慈孝、行慈孝到扬慈孝，从共情、共鸣到共振，走过七年岁月的慈孝文化节汇聚多方力量、同心同行，让根植于中华土壤上的“慈孝之光”照亮更远。

始于共情：以典型力量触达人心

在平凡的世界里，总有一些人性之光在身边闪烁，汇聚成善、春风化雨，每年慈孝文化节评选产生的慈孝人物/团体便是这样的存在。

“不光要让他们有份工作，更希望他们融入社会。”若没有走进浙江省杭州市湾湾托管中心，可能很难想象一群心智障碍的青年如何蜕变。而这背后离不开创办人徐琴的精心呵护和耐心教导。

为帮助这群“特殊的天使”自力更生，13年来，徐琴和团队成员用心教导他们学习生活自理、家务劳动，以及简单的劳动技能训练，“虽然这是一场没有终点的马拉松，但我们越跑越自信，越跑越快乐。”

守中华文脉，展中国精神，是慈孝文化节的核心要义。一个个有血有肉的榜样故事让这一愿景更为具象、更显充实。

除了支撑起“爱的港湾”的湾湾托管中心，今年入选的9位(个)慈孝人物/团体还有关注雪域高原妇幼健康的白玛央金；有以话剧传递国情的澳门《苦尽甘来》团体；有以买代捐帮助山里老人脱贫的公益项目“外婆的礼物”；有主动“破戒”让108名孕妇入罗汉寺产子的素念法师；为国抚育“三千孤儿”的草原母亲；有骑摩托寻子24年、电影《失孤》主人公原型郭刚堂；有让“孩子受教育，老人有尊严”的公益组织“爷爷奶奶一堂课”；有民盟盟员、帮教未成年犯的“爱心奶奶”谢丽娟……

他们虽然经历不同，但无一不在用日复一日的慈孝行动，演绎着平凡人的不凡故事，让人感到温暖，并为之化为追求。

“慈和孝，是我们中国人的根，我们不能忘本。”2021慈孝文化大使、奥运冠军、乒乓球大满贯得主邓亚萍告诉记者，今年9位慈孝人物的故事都十分感人，她希望以自己的方式宣传他们，让更多人接力传承慈孝文化。

荧荧微光可成炬。记者了解到，从2015年开始，7年间，慈孝文化节已评出80名(个)年度慈孝人物/团体。他们跨越年龄，由“小家”到“大爱”，演绎“上慈下孝”，折射出中华民族的“慈孝之光”。一个个榜样故事不断感动世人、影响世人，更向世界展示出中华优秀传统文化的独特魅力与深厚内涵。

和而共鸣：以慈孝之名求解养老之道

知止而后有定。慈孝文化节一头系着对文化的敬意，另一头则牵着对未来的期许。

随着社会的发展，老龄化正在不断加快，进而带来诸多新问题、新挑战，如何深入践行慈孝之道，让老人老有所依、老有所乐？

在慈孝养老论坛上，来自社会养老、医养结合、宗教养老等领域的专家、学者，以及养老机构负责人展开讨论，建言献策。

浙江省民政厅相关领导指出，传统的居家养老方式已不足以适应现代人的生活，建设多元化的社会化养老服务体系迫在眉睫。

盘古智库老龄社会研究中心主任、中国老年保健协会康养分会会长梁春晓分析认为，多年来，人的聚合方式已经从大家庭到小家庭，各种各样的社群模式越来越丰富，也意味着传统慈孝文化正向现代慈孝文化转型，这是新的时代挑战。

“应对人口老龄化，不能仅仅把目光放在老年人身上，更要重视社会转型。”梁春晓希望通过全社会共同努力，构建一个全龄包容、多元共享、智能创新的老龄社会。

思德库养老信息化研究院院长、中关村思德智能健康养老产业联盟理事长田兰宁建议，以养老数字化转型赋能智慧养老。具体从四个步骤开展，即进行量化评估、制定养老服务照护计划、培养养老经纪人(养老顾问)、使用智慧养老信息平台。

为更好地帮助宗教养老机构的建设，集能者之智，缓解、破解社会养老的痛点、堵点，慈孝文化节组委会在当日成立“宗教养老专家智库”，梁春晓、田兰宁、陈瑾等成为智库首批专家。

新的时代呼唤更优的养老服务和机制，同时也离不开全社会传承弘扬慈孝之风。本届慈孝文化节上，除邓亚萍外，侯京健、郑培钦两位知名人士也受聘为2021慈孝文化大使。

青年演员、电视剧《觉醒年代》《光荣与梦想》等影视作品中青年毛泽东扮演者侯京健向记者表示，“慈孝”不应仅限于有血缘的“小家”，也应对“大家”有所影响，践行慈孝，时时刻刻都可以。

同频共振：赓续传扬中华之光

慈孝是家之本，更是国之魂，是海内外中华儿女的最大公约数。

从最初的深耕浙江到立足海峡两岸，再到如今的面向全球华人，走过七年岁月的慈孝文化节如今已经成为在海内外具有一定影响力的文化交流品牌，成为面向国际社会讲好中华优秀传统文化的有效载体。

十一届全国政协副主席、民盟中央原第一副主席张梅颖表示，慈孝是华夏文明的伦理起点，已成为世代炎黄子孙内化于心的自觉行动，在当今少子老龄化的社会，包括慈孝文化在内的民族优秀传统文化传统不能丢。

“时光流转，慈孝文化传承千年，已是中华民族的重要精神内涵，和民族生生不息的养分。”中国国民党前主席、中华青雁和平教育基金会董事长洪秀柱在视频致辞中如是表示。

凡益之道，与时偕行。记者了解到，本届慈孝文化节在继续践行“固定动作”之外，还创新形式，在杭州灵隐寺云林图书馆举办为期一月的慈孝漫画纪念展，同时开通了7路“慈孝公交”路线，推动慈孝文化触达更多年轻人。

此外，本届慈孝文化节还增设了一个特殊环节：由浙江民盟企业家联谊会发起的“星空守护”——助力星孩成长公益行动正式启动，旨在发挥民盟文化界别优势，聚焦自闭症儿童这个群体，为助力他们健康成长贡献力量与力量。

共情共振，同心同行。中国新闻社党委常委、副主任王昱表示，中国新闻社与杭州灵隐寺合作举办慈孝文化节，旨在从更多角度创新阐释、传播慈孝文化，“我们也积极发挥自身媒体资源优势，以慈孝文化节为载体，挖掘中国慈孝鲜活故事，用融媒体报道手段，立体化向国际传播慈孝好声音，在全社会广泛形成了孝养、敬亲、慈爱的良好风尚，留下了无形的宝贵精神财富。”

“七年弦歌不辍，是慈孝文化节不忘初心、弘扬慈孝文化的坚守，也是杭州灵隐寺践行佛教中国化的担当。”中国佛教协会副秘书长、杭州灵隐寺方丈光泉法师说，在践行佛教中国化方面，杭州灵隐寺的行动可概括为三个“慈”——慈悲、慈善、慈孝。也正是一次次实践，让灵隐寺从一个单纯的佛教寺院转型成为一个综合性的文化提供场所、传统文化的弘扬基地。

据悉，2021第七届慈孝文化节由中国新闻社、杭州灵隐寺主办，由杭州灵隐寺、中国新闻社浙江分社、浙江海外联谊会、浙江省归国华侨联合会和浙江民盟企业家联谊会承办，并得到了中国新闻周刊、中国慈善家杂志社和杭州云林公益基金会的支持。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=97408>

(来源：中国新闻网)

中国60岁及以上网民达1.23亿人，消消乐、斗地主是老年人最爱

您家老人会用手机上网购物、刷刷甚至玩游戏吗？

在新冠疫情的影响下，扫描二维码并出示健康码、行程码等成为日常出行的重要环节，网购、游戏、直播、短视频等线上场景也乘着“宅经济”的东风得到了快速增长，并逐渐融入到人们的生活之中。

在这一情况下，不少老年人开始“触网”。第48次《中国互联网络发展状况统计报告》显示，截至2021年6月，中国10.11亿网民中60岁及以上网民群体占比达到12.2%，老年网民达到了1.23亿人，与一年前的0.97亿人相比增加了约2600万人。老年网民数量激增，互联网适老化改造势在必行。

9月25日，中国社会科学院社会发展战略发展研究院在北京发布了《后疫情时代的互联网适老化研究》报告(下文简称“报告”)，在大量访谈、问卷调查与大数据分析的基础上，从老年人数字生活特点、数字分层、

网络生活痛点、适老化政策及困境等多角度，展现出后疫情时代下互联网适老化面临的诸多难题。

报告指出，在智能化、网络化、数字化的防疫政策下，老年人正分化为：能够快速掌握并熟练使用智能手机等网络设备的“自由族”；在疫情倒逼下掌握了出行办事最低要求的“适应族”；被二维码等困住生活的“老宅族”；不会使用智能手机也没有改变生活方式，以至于经常碰壁甚至爆发冲突的“碰壁族”。

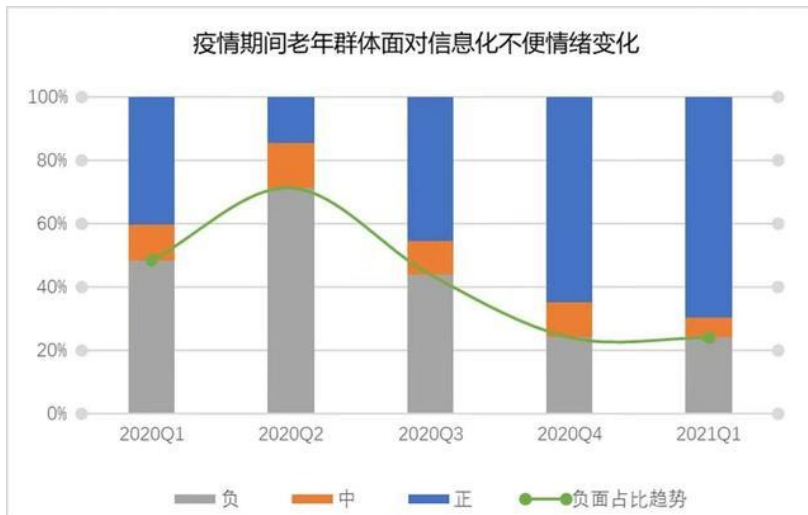
如何让老人接触互联网并用好互联网？如何解决老人在网络上的安全性问题？这都是互联网在适老化改造过程中需要思考的。

超五分之一老人会用手机玩游戏

消消乐、斗地主是老年人最爱

根据国家统计局第七次全国人口普查数据，截至2020年，我国60岁及以上老年人口总量已达2.6亿，人口老龄化程度不断加深。同时，在新冠肺炎疫情的影响下，无论是出行时需要扫描二维码、出示健康码的必备步骤，还是居家时通过微信、短视频、新闻资讯等丰富精神生活的额外技能，如何让老年人更好地使用互联网成为社会关注的焦点。

报告显示，疫情初期，健康码、社区团购买菜、无接触外卖等政策推行，舆论关注老年群体跟不上智能化节奏，关于老年群体面对信息化不便的大众情绪在2020年上半年有着明显升高。



图片来源：报告截图

2020年12月，工信部下发了《互联网应用适老化及无障碍改造专项行动方案》的通知，着力解决老年人使用互联网等智能技术的困难。众多互联网企业纷纷响应通知，有些已经“交出了作业”。

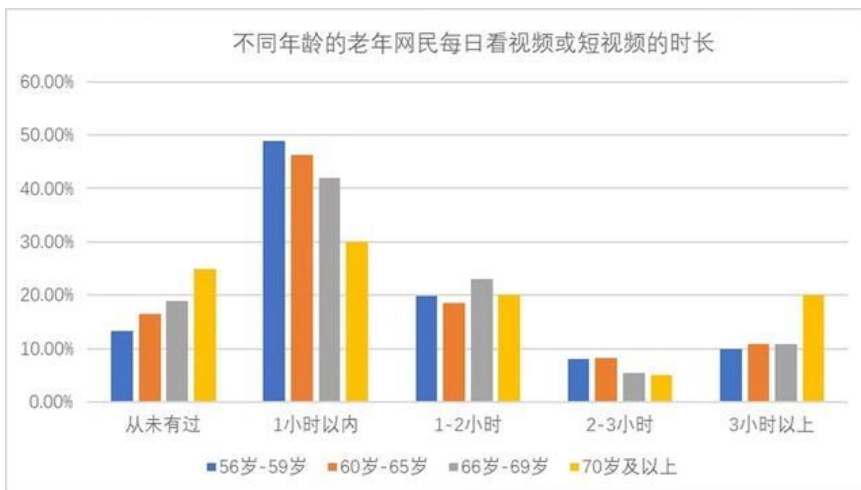
作为老年人最常用的社交软件，微信在最新的8.0.14版本中已经上线了“关怀模式”，关怀模式下不仅字体更大更清晰，功能按钮也会更加凸显。此外，支付宝、抖音、优酷等APP也都已经推出了“长辈模式”，方便老年用户使用。

随着互联网适老化改造工作的开展，以及部分老年群体主动或被动适应数字化生活，老年网民正成为新增网络人口的主力军。截至2021年6月，我国60岁及以上老年网民的数量达到了1.23亿人，与一年前相比增加了约2600万人。

1.23亿的老年网民都用互联网来干什么？

报告显示，对比2017年和2021年的调研数据，老年用户中使用娱乐应用软件的人数比例从16.38%提升到了86.39%，超过九成的老年网民会上网看视频，超过八成的会上网看小说和文章。但是在远距离出行、就医、打车等相对更加复杂的生活需求上，很多老年人还不能用互联网完成。

具体活动来看，老年人用手机上网最经常的活动是看新闻资讯，只有8.39%的被访老年人上网从未看过新闻资讯；用时相对较多的活动则是看视频或短视频，10.92%的被访老年人每日看视频或短视频的时间超过3个小时。



图片来源：报告截图

此外，游戏也成了部分老年群体娱乐的重要场景之一，23.26%的被访老年网民表示会玩手机游戏。其中最受欢迎的是消消乐等消除类游戏和斗地主等棋牌类游戏，分别有61.90%和41.50%的老年网民常玩此类游戏。子女对老人玩游戏的态度也从2017年的17.38%支持、15.41%反对变成了2021年的31.29%支持和4.76%反对，子女态度的转变展现了老人作为网络使用主体获得了更多认可，老年网民也真正成为游戏及各应用软件的重要用户群体。

17.25%老人有网络受骗经历

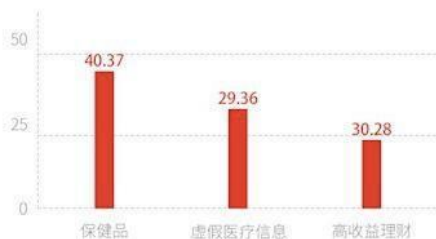
其中的39.45%因免费领红包被骗

与互联网的紧密结合不仅能为老年人提供生活便利，提高生活质量，也能丰富老人的娱乐生活，满足老人的精神需求。然而，受各种客观因素影响，老年用户在互联网场景中 also 面临着网络诈骗、非理性消费等诸多风险，这对互联网适老化改造如何保障老年人的网络安全提出了更高要求。

“很多老年人认为自己能够辨别出流传信息的真假，但事实上，他们对于网络安全的认定只是基于自己的判断，与现在层出不穷的诈骗手段相比难以起到有效的防范作用。”社会发展策略研究院研究员田丰表示，许多老年人在融入网络之后获得了巨大的使用信心和积极性，但这种“溢出”信心和积极性极有可能被利用。网络诈骗、网络沉迷、非理性消费、虚拟交友骗局等问题的产生，不仅会对老人产生直接伤害，还会打消老人融入网络社会的积极性，产生恶性循环。

数据显示，17.25%的被访老年人有在网络中受骗的经历。其中，超过四成的老年人曾因保健品被骗，接近三成的老人因虚假的医疗信息被骗。同时，理财金融也是一个重灾区，39.45%的老年人因免费领红包被骗，30.28%的老年人因为高收益理财被骗。

调研数据显示

在网络中被骗过的被访老年人比例为 **17.25%****医疗保健** 和 **理财金融** 是两个重灾区**40.37%** 的老年人曾因保健品被骗**29.36%** 曾因虚假的医疗信息被骗还有 **30.28%** 的老年人因为高收益理财被骗

图片来源：报告截图

值得一提的是，在2017年的调研中，老年人最大的非理性消费风险是在线购买保健品，而在2021年，老年人最大的非理性消费风险是过度的网络购物，其中最热衷购买的依然是保健品与营养品。适老化改造不能只求“大”。田丰表示，在破除软硬件障碍之后，应该尽快将破除老年人所面临的三重障碍作为重点，加大对诱导老年人网络诈骗、网络沉迷、非理性消费、虚拟交友骗局的打击力度，为老年人塑造一个清明、安全、可信的网络空间。

此外，中央财经大学社会发展学院副院长李志宏指出，适老化应该是双向的，既要有环境的改变，也要有个人的改变。他强调：“一些文章中更多的是要求技术变化、环境变化，但没有提出老年人主体性的变化。只有环境、技术、老人都相互变化，这种适老化才是成功的。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=97414>

(来源：每日经济新闻)

养老社区盈利难，大家养老怎样破局

时下养老成为保险行业最火热的风口，大家保险顺应老龄化发展趋势，积极响应国家加强养老服务号召，结合自身资源禀赋，明确提出将养老作为转型突破口。按照“保险+养老+服务”的思路，全力打造“城心医养”，有序启动“旅居疗养”，探索更具普惠性的“居家安养”服务模式，养老生态初具雏形。

但从近年来保险业经验来看，养老社区的盈利非朝夕之事。近日已深耕养老社区领域十余年的大家保险宣布其有2家养老社区开始盈利。那么在这样的行业背景下，大家养老是如何破局的呢？

“补传统的课，讲养老故事”是大家保险的主基调，大家保险结合自身优势，从社会需求出发，持续发力养老供给端：城心产品线已在北京市中心布局3个高品质养老社区，2个嵌入式护理站，可提供床位超过1500个；旅居产品线已全面启动三亚、杭州、黄山、北戴河等地的项目规划；海外产品线已提供高品质CCRC养老社区23个，养老床位近4000张。

从效果来看，养老战略对保险主业的协同作用开始显现，大家保险在实现单一项目短期盈利之外，也保证了持续稳健的经营。

自2020年9月启动以来，截至2021年6月底，累计实现保费收入25.4亿元。积累中高净值客户4000余位。此外，互联网医院和远程医疗中心成功获批运营，为养老战略落地提供了配套医疗服务支持。

如今，面对人口老龄化加速和中国寿险业普遍身陷转型困境，大家保险机遇与挑战并存，未来想要紧抓机遇、破局困境就一定要讲出不一样的故事。而当下，大家保险进军养老的差异化战略探索正在为其打通转型之路，大家保险的未来可期，大家养老让我们拭目以待。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=97420>

(来源：成都企讯)

老龄化孕育10万亿市场：四大类企业争相布局康养产业

上海报道作为世界第一人口大国，随着人口老龄化社会加速到来，医养产业成为新风口，吸引着各大企业争相入局。

目前，除了泰康、平安、太平等险企布局康养产业外，万科、恒大、华润、万达等地产业企业也都在发力养老地产，同时澳、法、美等国外养老产业巨头也在通过各种形式进入中国布局。

中国第七次人口普查数据显示，截至2020年年末我国60岁以上老年人口达到了2.64亿人，占比18.7%，超过了德、法、英三国人口总数，并且据联合国人口署的预测推算，这一数字在2035年时还将上升至4亿。

据艾媒数据，2017年中国医养结合行业市场规模达5245亿元，预测2021年中国医养结合行业市场规模达11603亿元，预计增长6358亿元。另外，中国社科院2016年发布的《中国养老产业发展白皮书》也预计，到2030年，中国养老产业的规模将达到13万亿元人民币。

当前，我国正进入长寿时代，“积极应对人口老龄化”也已上升为国家战略。随着国家政策大力支持医养结合产业发展，针对不同收入老年群体的养老需求，构建多层次医养结合服务体系，满足老年人的医疗需求已成为一大趋势。

“老有所养”成社会性难题

人都会变老，如何安度晚年成为无法绕过的礁石。

数据显示，中国在2015~2035年，每一个小时都将平均增加1141个老年人。当下，中国的老龄化趋势已愈发明显。按照上海发布的数据，上海女性平均寿命已经达到85岁，男性平均寿命达到82岁，这意味着，上海人民要想活到80岁是很容易的事情。

这也使得如何老有所依也已然成为中国人需思考的一大社会命题。而在过去，老年人的生活，从医学角度来讲，医生主要关注四个角度：

残障。残疾人的养老问题一直被忽视，成了“三不管”的边缘地带。理论界的相关学术研究非常缺乏，更谈不上系统的政策思考。有学者推算，我国目前老年残疾人已超过5000万，占全国总人数达3.6%。中国老龄化速度之快、失能化比例之高，老年残疾人规模之大及其老年生活保障之欠缺都使老年残疾人的养老问题研究显得必要而迫切。

抑郁。老年人退休后，大多在家无所事事，心理落差很大，容易出现焦虑、烦躁等不良心理。有研究调查表明，老年人患抑郁症的比例远高于年轻人，55岁以上的老年人中患抑郁症的比例更为突出。有些老人患严重的抑郁症后，由于没有及时就医或做好预防工作，自杀身亡的例子比比皆是。

死亡。在中国人的传统观念里，死亡是个“不吉利”的话题。无论文化上还是制度上都存在空白，我们没有关于死亡教育的书籍，学校也没有开展关于死亡或者生命教育的课程。但是对于老年人来说，如何帮助他们面对即将到来的死亡，祛除其孤独和恐惧，也是一个值得思考的问题。

认知障碍。认知症的发病率随年龄显著攀升，中国老年痴呆症的发病率65岁以上是7%，到了85岁以上接近40%。在60岁以上的老年人中，年龄每增加5岁，痴呆的患病危险度会增加1.85倍。大部分人会将认知症归咎于自然衰老，而忽略了它其实是严重威胁老年人健康的脑部病变。

另外，受20世纪80年代开始的人口政策影响，目前走向老年的人群大多数要面对着“四二一”家庭的结构，随着抚养比不断升高，传统的家庭支持式养老无法满足他们的需求。

受限于眼前因素的影响，对于一个国家来说，是否拥有较好的养老体系和养老机构，成为一个社会性问题。因此，政府自“十一五”期间就开始提出发展养老产业的规划，并在“十二五”期间发布一系列政策鼓励民间资本参与进来。巨大的市场潜力正在吸引越来越多养老服务的市场参与者。

康养服务产业成“香饽饽”

从全球医疗卫生支出占GDP比重来看，2018年，美国、瑞士、德国、法国等发达国家占比普遍超过10%，两倍于我国，与发达国家相比我国仍有很大提升空间。另外，根据《健康中国2030规划纲要》，我国大健康产业市场规模2030年预计将达16万亿元，未来有望成为中国经济的支柱产业之一，大健康产业成为最大商机。也是在此契机下，带有医养性质的康养服务产业入局者不断。

据21世纪经济报道记者梳理，目前参与康养服务市场，布局康养产业的主要投资机构主要分为四类：

- 一是，泰康、国寿、平安、太平等保险企业。主要布局一二线城市的中高端康养市场，以重资产模式为主，发展养老、医疗等服务业。通过打造支付与康养服务的产业闭环，促进保单销售，实现资金回流；
- 二是，万科、绿地、恒大、华润、远洋、万达等地产业企业。房地产企业聚焦多元业态布局，轻重资产相结合，深度整合自有存量物业。通过布局销售押金卡、会籍卡、使用权或产权形式的养老项目，回收资金，实现滚动发展；
- 三是，联实（澳大利亚）、欧保庭（法国）、凯健（美国）等外资巨头入局。以品牌输出为主，多与国内地产公司、险资合作，对国内项目进行委托运营，获得运营管理收入。少量外资以重资产模式在国内自建项目，

作为其本国养老经验在中国的延伸。

四是，人寿堂、百仁堂、福寿康、慧享福、爱照护等护理院。以养老服务为主要竞争优势，大多通过租赁、公建民营等方式持有物业。通过为客户提供居家上门、社区护理等收取服务费。

联实中国区总裁丁晖在接受21世纪经济报道等采访时表示：“现在做康养社区，很多公司都处于摸索阶段，在此过程中也产生了不同的业务模式。有的可能是从房地产公司而来，更多是通过卖房子。有的以保险公司为背景，做成了金融产品的辅助产品。实际上，真正把康养作为服务行业，需要像五星级酒店一样服务于顾客，并不是一次性的产品。”

为此，联实的考量主要基于四点：首先，考虑的不是财务回报，而是客户有什么需求；其次，针对客户的需求，考量打造什么样的产品能让他们满意；再者，不仅有好的产品让客户入住，更要有好的服务让客户满意；此外，当搬进来之后有高满意度，而当客户有了满意度，更愿意传播品牌才最为关键。也是在此基础下，联实在上海青浦打造了国内首个养生享老旗舰项目。

“打造康养社区并不是水到渠成，而是需要先修渠，再迎接水的到来。先将顾客需求、产品、服务、顾客满意度、顾客口碑、品牌知名度、美誉度做好了，财务回报自然会到。要说到财务回报，我们更是从长期的角度来看这个问题。”丁晖说道。

服务供求错位现状待打破

国内康养老人，按健康/年龄程度的不同，依次可分为活力老人、自理老人、协助老人、护理老人。市场目前相关产品包括持续照料退休社区（CCRC）、养老院、护理院、康复医院等。

不过，尽管国内老龄化趋势不断攀升，入局康养产业者不断，类型也日益增多，但国内康养床位与入住率并不高。根据《中国老龄产业发展报告》显示，民政系统推动建设的各类养老机构已超过740多万张床位，多年来却一直被诟病床位空置率高，入住率不足6成。另外，目前失能及半失能老人数量已超4000万，未来随着老龄化的加深，这一数据还将继续放大，护理床位却“一床难求”，社会养老服务供求错位等问题突出。

对此，有分析师对21世纪经济报道记者称，创建完善的医养结合服务模式离不开良好的政策导向和保障机制。全国各地医院开展医养结合服务都还处于试点和探索阶段，各地差异较大，缺乏统一的医院开展医养结合服务扶持政策和支撑系统。

眼下，医疗保障也成为完善养老服务职业体系的重要一环。针对这一方面，联实在首个养生享老旗舰项目中方副总经理孟繁卿在接受21世纪经济报道记者采访时表示：“关于医养结合的问题，其实在园区设计时就应该考虑，毕竟很多老人比较关注的后顾之忧，即医疗如何保障，这也是第一道防线。在这方面，以澳朵花园项目经验，选址在社区医疗服务中心附近，有一栋楼的第一层可以由卫健委运营，诊疗费用可以直通医保，老人就诊、配药不出园区便可解决。与此同时，需要链接公立医院、互联网医院，不限次数开设绿色通道，帮助老人及时就医。此外，需要与高端体检机构合作，提供每年一次的健康VIP体检，时刻关注老人健康状况。”

“在这一行业，从业意愿低、人员流动性大，虽然市场供不应求，但照料护理服务业仍存在人难招、人难管、人难留的局面。”上述分析师还说道。

实际上，国老龄办党组成员、中国老龄协会副会长吴玉韶也曾公开直言，专业照护人才短缺是构建养老照护体系的瓶颈性问题。因此，要建立完善养老服务职业体系，除了开展养老护理员职业技术等级认定，还可以设立养老“照护师”职业；同时，建立完善以长期护理保险制度为代表的照护保障制度，吸纳更多人从事养老服务。

不得不说，国人平均寿命不断增加，导致高龄老人绝对数量的增长，生育率不断降低导致高龄老人在总人口中相对比例的增加，这种局面势必造成劳动人口赡养压力增大，独居老人比例上升，极大刺激养老服务需求爆发。也是在此趋势下，面对人口老龄化的危机，如何为老无所依的老人们提供高质量的养老照护，医养结合模式如何进一步加强等话题已然提上议程。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=97421>

(来源：21世纪经济报道)

2021年中国养老院行业市场现状及发展趋势分析传统养老观念制约养老院入住率提升

近年来，我国人口老龄化快速爬坡，孕育了庞大的养老服务需求，加快了我国养老院行业的发展。据民政部公布的数据显示，截至2020年底，全国共有养老机构3.8万个，养老机构床位483.1万张。

据民政部统计数据，截至2020年7月底，我国已建养老机构床位429.1万张，收住老年人却只有214.6万人，养老床位空置率高达50%。养老院空置率高受传统养老观念影响大，再加上养老院服务质量参差不齐、专业护理人员不足部分养老院的选址和定价不合理、服务设施不完善，我国养老院入住率难以提高。

养老院行业主要公司：目前国内养老院行业的公司主要有泰康之家(北京)投资有限公司、亲和源集团有限公司、上海凯健华展养老院有限公司、乐成老年事业投资有限公司等。

本文核心数据：养老院机构数量，养老院床位数量，养老院入住率

1、养老机构数和机构床位数量稳步增长

近年来，我国人口老龄化快速爬坡，孕育了庞大的养老服务需求，加快了我国养老院行业的发展。2015-2020年，我国养老机构数量整体呈增长趋势。据民政部公布的数据显示，截至2020年底，全国共有养老机构3.8万个，较2019年增长10.4%，较2015年底增长37.2%。

2015-2020年，我国养老机构床位数量逐年增长趋势。据民政部公布的数据显示，截至2020年底，全国共有养老机构床位483.1万张，较2019年增长12.6%。

2、养老床位空置率高达50%

近年来，我国养老服务需求快速增长，根据2015年全国老龄办发布的第四次中国城乡老年人生活状况抽样调查显示，我国城乡老年人自报需要照护的比例为15.3%，较2010年抽样调查的13.7%上升了1.6%，较2000年抽样调查的6.6%上升了9.1%。

面对快速增长的养老服务需求，我国养老院入住率却不高。据民政部统计数据，截至2020年7月底，我国已建养老机构床位429.1万张，收住老年人却只有214.6万人，养老床位空置率高达50%。

3、养老院空置率高受传统养老观念影响大

养老院空置率高受传统养老观念影响大。在我国仍有绝大部分老年人选择居家养老，因为在中国家庭是子女或其他亲属承担养老责任的。虽然子女或者亲属的负担增加，但另一方面付出亲情带来的满足感，增加家庭凝聚力、传承记忆其实也是普通人幸福的体现。

传统养老观念制约我国养老院入住率提升。再加上养老院服务质量参差不齐、专业护理人员不足部分养老院的选址和定价不合理、服务设施不完善，我国养老院入住率难以提高。

未来，随着空巢家庭的逐渐增多，将进一步弱化了家庭的养老功能，传统养老观念制约效应应逐渐减小，未来更多老年人将存在只有1-2个子女、子女多不在身边的情况，养老院将成为老年人的更优选择。

养老院行业将有较大增长空间，为提高养老院入住率，建议养老院加大养老人才培养力度，通过职业技能提升逐步提升护理服务能力、合理选址定价，完善养老院配套设施。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=97422>

(来源：前瞻产业研究院)

建设银行副行长王浩：贯彻新发展理念，推动健康养老事业高质量发展

由东北财经大学东北亚经济研究院、中国国际商会、新浪财经联合主办的“贯彻新发展理念，实现东北经济高质量发展”2021东北亚经济论坛9月17日成功举办。建设银行副行长王浩出席论坛并发表演讲。

王浩表示，根据第七次全国人口普查数据，目前我国60岁以上人口占比18.7%，65岁以上人口占比13.5%，与联合国中度老龄化标准已非常接近，“十四五”期间进入中度老龄化社会已成定局。有效应对人口老龄化，事关国家发展全局，事关亿万百姓福祉，大力发展健康养老事业成为时代的必然要求。

因此，王浩指出，坚持创新发展理念，建立完善的健康养老生态圈。政府主管部门应围绕多层次的养老保障体系，搭建开放式数字化平台，通过平台布局项目、对接资金、落实政策、共享信息，提供公共服务，引入产业链上下游各类主体，形成多圈层的健康养老新生态。

以下附演讲实录：

尊敬的洪章院长，各位领导、各位嘉宾：

大家好！非常荣幸受邀参加本次东北亚经济论坛。借此机会，我代表中国建设银行，向长期以来关心和支持我行发展、改革的各级领导、各位专家和各界朋友表示衷心的感谢！下面，我就“贯彻新发展理念，推动新时代中国健康养老事业高质量发展”分享几点思考。

一、大力发展健康养老事业是新时代的必然要求

根据第七次全国人口普查数据，目前我国60岁以上人口占比18.7%，65岁以上人口占比13.5%，与联合国中度老龄化标准已非常接近，“十四五”期间进入中度老龄化社会已成定局。有效应对人口老龄化，事关国家发展全局，事关亿万百姓福祉，大力发展健康养老事业成为时代的必然要求。

健康养老不仅是重大的民生工程，也是促消费、稳投资、增就业的重要手段。按照有关方面预计，到2030年，我国健康服务业总规模将超过16万亿，养老产业规模将达到2.5万亿。健康养老横跨一二三产业，不仅与衣、食、住、行、医疗等行业密切相关，还涉及休闲、文化、金融等多个行业。作为规模可观、覆盖面广、产业链长、扩张性强的民生产业，必将培育出新的增长点，助推经济、社会高质量发展。

二、贯彻新发展理念，开辟金融支持健康养老产业新路径

坚持创新发展理念，建立完善的健康养老生态圈。政府主管部门应围绕多层次的养老保障体系，搭建开放式数字化平台，通过平台布局项目、对接资金、落实政策、共享信息，提供公共服务，引入产业链上下游各类主体，形成多圈层的健康养老新生态。支持市场化机构通过平台开展项目对接，通过平台落实奖补政策，鼓励银行、保险等金融机构通过平台发放优惠贷款，上线普惠保险产品，组织投融资合作。

坚持协调发展理念，融合推进乡村振兴与健康养老。推动政府部门加快建立统筹城乡的养老保障体系，进一步完善村、乡镇、县多层次的农村养老服务网络，加大政策、资金支持和转移支付力度，扶持各类农村养老机构建设，缩小城乡养老服务差距。深入挖掘农业农村的生态涵养、健康养老等多种功能和多重价值，吸引有实力的企业进行投资，为金融机构融资提供增信保障。

坚持绿色发展理念，探索绿色生态健康养老新模式。贯彻习近平总书记“绿水青山就是金山银山”的生态文明思想，把生态文明建设成果与发展健康养老事业有机结合。政府部门、监管机构要加强政策引导，完善碳汇交易制度安排，支持生态效益转化类金融创新。鼓励金融机构与交易所合作，创新碳汇交易产品，开发林下经济，探索低碳养老、碳汇养老业务新模式。

坚持开放发展理念，拓宽健康养老产业发展视野。加强国际交流，与日韩等东北亚国家在健康养老领域开展交流与合作，探索在本地区打造应对人口老龄化成功模式。积极应对商业养老保险扩大对外开放的趋势，支持金融监管机构借鉴国外成熟市场经验，丰富产品类型、增强人才储备。运用跨境资本市场，引入境外合格投资者投资国内的康养市场。

坚持共享发展理念，促进再分配机制完善。政府主管部门应增加健康养老服务供给，实现普惠性康养服务全覆盖，让更多的人能够感受到产业发展带来的获得感、幸福感和安全感。引导金融机构加大在健康养老领域的减费让利力度，增加公益性支出，将经营收益反哺社会。

三、支持康养事业发展，加快实现东北振兴

金融是国民经济的命脉，是国之重器。面对新时代高质量发展要求，建设银行将落实国家战略，拥抱科技、拥抱未来，走智慧型、创新型发展之路，不断加大健康养老的支持力度。我将深化“住房租赁”战略，

把租赁和养老问题结合起来研究解决，以“长期租赁式”替代“产权转让式”的“以房养老”思路，用社会更容易接受的方式，增加养老金和养老住所供给。我行还将依托“安心养老”综合服务平台，赋能国家养老领域治理效能，探索建立养老服务新模式。

针对东北地区老龄化程度较高的特点，我行将积极支持东北地区发展康养产业，逐步形成人口和经济发展的良性循环，迈出东北振兴的新步伐。

各位领导、各位嘉宾，中国健康养老产业正在蓬勃兴起、发展壮大，正需要汇涓滴之水、聚山川之力！让我们携起手来，贯彻新发展理念，坚持人民至上、生命至上，奋发有为推进康养事业高质量发展！值此中秋佳节即将来临之际，预祝各位嘉宾身体健康，节日快乐！

最后，预祝本次论坛圆满成功！谢谢大家

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=97424>

(来源：金融一线)

北京老博会10月底举行，将设立老年用品专题展区

第九届北京国际老龄产业博览会将于10月底在中国国际展览中心（静安庄馆）举行。记者从主办方获悉，本届老博会将设立老年用品专题展区，突出展示适老化改造、适老产品租赁等优质服务项目，方便老年人挑选养老服务和产品。

作为北方地区最具影响力的老龄产业专业博览会之一，本届展会由北京市民政局、市卫健委、市老龄办指导，中国老龄产业协会、北京市老龄产业协会等单位主办。老龄产业涉及范围极广，从养老机构到社区照料，从医养结合到文化旅游，从辅助器具到保健食品，是涵盖老年人生活方方面面的集中整合。在今年的展会上，在京央企和北京市属国企将组团参展，将成为本届老博会的一大亮点。据了解，参展商不乏首开集团、光大养老、诚和敬、京东方等知名企业，它们将展示老龄产业发展的最新方向和成果。

本届老博会，除了展示传统的养老机构、轮椅拐杖、康复辅具、老年服装鞋帽等之外，还有养老保险、文化旅游、生活服务、居家养老、医养结合等内容丰富的为老服务项目。此外，展会还将与北京市老年用品展示中心联动，设立老年用品专题展区，突出展示适老化改造、适老产品租赁等优质服务项目。

为鼓励老年人到现场选择适合自己需要的养老服务和产品，主办方还将加强组织引导，举办各类公益讲座、公益问诊、产品体验等活动，努力将本届老博会办成一届“适老化”的展会，吸引老年人参加。

本届老博会的展期为10月29日至31日，开幕式当天上午，将只针对预约专业观众和邀请嘉宾开放。普通观众可于其他时段入馆参观。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=97427>

(来源：北京日报)

中国太保首发全新养老服务体系，构建“保险+养老”生态圈

在国内保险行业中，中国太保深耕行业多年，不断提升服务水平，得到了广大用户的一致认可。今年9月，中国太保首度发布养老服务体系，未来将围绕安居、健康、美食、文娱、智能五大方面，满足长者差异化、优质的养老需求，构建“保险+养老”生态圈，进一步提升品牌竞争力。

从1.0迈向2.0，推出五“心”闪耀的太保服务硬核

从2018年至今，中国太保已落地上海外滩、上海普陀、杭州、厦门、成都、南京、大理、武汉等多8个养老社区项目，其中，大理国际乐养社区、成都国际颐养社区两个项目将于今年投入运营。如今的中国太保家园正从1.0时代迈向2.0时代，由“打造居住产品空间”升级为“提升为老服务品质”。

中国太保家园此次发布的养老服务体系，涵盖了长者入住后医疗保健、文娱社交生活服务等方面的基础服务，其中在安居方面，中国太保以灵活可变、全方位适老的居住空间为基础，为长者提供国际标准、星级酒店的服务。同时，中国太保家园还设立居民理事会，实行首席服务官、首问负责制等制度，加强和长者间的沟通，形成良性互动的社区文化。

在社区餐饮方面，中国太保家园同样也下足了功夫。太保家园自建专属有机蔬菜农场、营养师精心搭配、套餐+零点送餐模式，更有近4000种专为客户营养设计菜品库，每周380+菜品不重样，完美平衡了安全、营养与个性化。

文娱方面，太保家园将推出动静相宜、教学相长、雅趣共赏、少长咸集的特色项目，提供涵盖国学、歌舞、太极、茶道等丰富的活动和课程，同时开设“太学”，让长者的晚年生活更为丰富。

健康方面，中国太保家园依托本地三甲绿通、太医管家、健康管理中心等丰富的健康医疗资源，为长者提供专业可信、触手可及、亲切友善的健康服务，实现“医、护、康、健”服务闭环。

智能方面，中国太保家园将与华为、商汤、小米、腾讯、松下等头部企业战略合作，引进先进设施设备，多维度打造5G时代的智慧养老社区，满足长者多元化需求。

何止于米，相期以茶，助力长者实现人生价值追求

在发布会上，中国太保董事长孔庆伟表示，中国太保将始终围绕客户需求深耕主业，做精专业，以“太保服务”回应时代需求，积极为我国养老事业做出贡献。

此外，围绕养老服务迭代升级的话题，中国太保家园品牌代言人、知名文化学者马未都先生，全国老龄办党组成员、中国老龄协会副会长吴玉韶博士等人均发表了自己的观点。其中，马未都先生认为，人生五福，都跟长寿有关，建议大家利用传统文化信仰，学会如何面对生死，积极应对人口老龄化之道；吴玉韶指出，新时代养老将由生存必需型向发展型、参与型、享受型转变，更需要像中国太保这样的企业勇于担当。

接下来，中国太保家园养老服务体系将进行不断的优化和完善，并结合长者们的实际需求，致力为长者们提供身、心、灵的全面呵护，让每一位长者都能颐养天年，享受美好的人生。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=97433>

(来源：中国科技新闻网)

老年人的数字生活比你想象中精彩，但问题依然存在

2020年新冠肺炎疫情暴发以来，越来越多的老年人在疫情期间成为网络“新人”。

中国互联网络信息中心(CNNIC)最新发布的第48次《中国互联网络发展状况统计报告》显示，截至2021年6月，中国10.11亿网民中60岁及以上网民群体占比达到12.2%，由此估算老年网民的数量达到了1.23亿人。

9月25日，中国社会科学院社会发展战略研究院在北京发布《后疫情时代的互联网适老化研究》报告，他们试图描绘老年人互联网生活现状，找出他们的痛点和问题。发展战略研究院研究员田丰解读了这份报告。

有人实现“二维码自由”，八成以上老人绑定银行卡

与想象中老年人“单调无趣”的网络生活不同，如果把老年人视为一个群体，他们的网络生活，其实也很精彩。

有接受访谈的老人说，他早上睁眼就要看手机，在群里，在朋友圈问候早；午睡前，还要看看身边人有没有新消息。

他们在网上社交，看新闻，看短视频以及玩游戏。有一成老人每天看视频和短视频时长超过3小时。

一些类似的问题，课题组2017年也问过。两相比较，他们也发现了一些有意思结论。

让田丰吃惊的一个改变，是网络支付。

2017年的访谈中，很多老年人对手机支付顾虑很多。当时的问卷调查中，60.50%的人微信或支付宝都没有绑定任何银行卡。

而在2021年对老年网民的问卷调查中，只有16.14%的人没有绑定银行卡。这表明，老年人对移动支付的使用在逐步增多，老年群体网络支付已形成常态化，零售、生活缴费、电商为主要使用场景。

新冠肺炎疫情对老年人的数字生活，其实产生了不同影响。

一些老年人对社会环境的适应能力比较强，很快学会了扫描二维码、自查健康信息等必要型操作，还学会了使用小程序、网络约车、扫码购物等衍生型操作，成为网络冲浪“自由族”。

一部分老年人在环境的倒逼机制下，掌握了生活出行的最基本技能，如查询健康码、扫描二维码，成为“适应族”。

还有一些老人则被二维码困住了生活。他们改变原有的生活方式，自觉减少外出，避开需要使用智能手机扫码的公共场所，成为“老宅族”。另一些则不想改变自己的生活方式，在日常生活中经常碰壁，成为“碰壁族”。

尽管有不同类型，但绝大多数受访老年网民都认为互联网对生活有积极的影响，认为老年人学习使用互联网是必要的。

而且，老年网民对自己的数字融入能力，也就是能学会网络应用的信心比较强。93.35%的人表示只要需要，自己就可以学会使用。

对比2017年的调查，老年人对互联网的观念更趋于积极。感觉生活中离不开互联网的老年人比例从2017年的57.50%提高至93.67%。

适老化改造要让老人说出我能行

疫情暴发之后，老年人的数字鸿沟和数字排斥问题也引发了全社会关注。

国务院办公厅在2020年11月24日印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》。随后，工业和信息化部印发《互联网应用适老化及无障碍改造专项行动方案》，方案决定自2021年1月起，在全国范围内组织开展为期一年的互联网应用适老化及无障碍改造专项行动。

此次发布的报告指出，老年人数字生活面临的障碍，一个是网络接入，一个是软件操作；可能会被忽略的，还有网络安全。

田丰建议，在破除软硬件障碍之后，应加大对诱导老年人网络诈骗、网络沉迷、非理性消费、虚拟交友骗局的打击力度，为老年人塑造一个清明、安全、可信的网络空间。

还有一重障碍，也是团队所强调的，那就是“重塑主体障碍”。

其实，大多数时候，老年人被看作互联网社会的弱势群体和被保护者，这种弱者形象甚至得到了老年群体的自我认同，由此也大大降低了他们融入网络生活的信心和动力。

老年人的学习曲线与青少年和成年人截然不同，他们很难在短时间内一蹴而就，一劳永逸地掌握数字生活技巧。一些高龄老人，常常是学了就忘，学起来费劲，但只要教的人耐心，学的人愿意，是可以学会的。

中央财经大学社会与心理学院教授丁宏志说，适老化改造应该是双向的。环境要改变，产品要改变，个人也要改变；要鼓励老年人在互联网使用过程中获得自我效能感，让他们觉得互联网是有用的。同时，也要打破对“老”的刻板印象——“老”是一个中性词，每个人每一天都在变老，它不是一个贬义词。

适老化要唤起老年人的“我能行”意识，让他们大胆地说出“让我来”。

报告提倡，各界应共同努力，打破老年人刻板负面的数字形象，尊重老年人的话语权和主体性，让他们跨越数字鸿沟，重返公共生活。

田丰表示，重构社会角色和重建社会连接是让老年人重返公共生活的关键。调研发现，如果老年人在退休后承担更多的社会角色，他们使用互联网的动力更足，也更容易获得成就感和满足感。

比如，一些从事志愿服务的老年人明显表现出了更强的信息能力和数字素养，对他们来说，哪怕仅仅只是当一个“楼道长”，管理几十人的微信群，都能让老年生活更加充实多彩。

“在后疫情时代，老年人在网络生活中的创造力得到了极大提升，他们比其他群体更需要社会的承认和家庭的尊重，以此来找回自我，重塑融入网络社会的信息，更加积极主动拥抱互联网社会。”田丰强调。

养老访谈

“医养一体化” 国寿健投公司完成首期养老战略布局

近年来，各种为养老而生的商业模式日益涌现，形成了如今风头正旺的“银发经济”。其中，不少保险公司在养老产业中也多有布局，主要集中在房地产行业、金融行业、医疗保健行业等。其中，险企作为长期资金在养老产业的布局独树一帜。中国人寿、平安人寿、太平人寿、新华保险、泰康人寿等头部保险公司均以“医养结合”的方式深度参与了养老产业，它们通过投资，自建大规模、全功能、医养结合高品质的养老社区，来为养老人群带来福音。近日，记者专访了国寿健康产业投资有限公司，为我们揭开养老产业的神秘面纱。

记者：作为险企，你们是通过哪些形式来布局养老业务的？受众的定位是怎样的？目前，企业在哪些城市有布局养老项目？

国寿健康产业投资有限公司：中国人寿集团为统筹旗下健康养老产业资源，优化健康养老战略布局，于2019年7月成立国寿健康产业投资有限公司。国寿健投公司对养老产业进行多元布局，养老产业领域投资涵盖CCRC养老社区、城市核心区精品养老公寓、社区居家养老等实业资产，以及养老产业链上下游优质的康复、医养、护理、运营管理等资源的投资。其中，养老社区型产品与符合一定条件的保险客户以及需求人群对接；社区居家养老型产品主要服务项目周边。

目前在管项目包括高品质养老社区国寿嘉园·雅境（苏州）、国寿嘉园·乐境（天津）、国寿嘉园·逸境（三亚）、乐城馨苑康养中心（博鳌）、锦塘（成都）以及位于深圳的普惠型社区居家养老项目国寿·福保社区颐康之家、国寿·康欣社区颐康之家、国寿·盐田区悦享中心及悠享家健康护理中心。

记者：请问在你们的运营模式中，有没有比较有特色的养老项目？

国寿健康产业投资有限公司：普惠型居家养老项目一直是国寿致力发展的目标之一。国寿·福保社区颐康之家坐落在与香港一河之隔的福田保税区桂花苑小区内。社区引入养老机构专业化服务方式的居家养老服务体系，提供长者生活照料、康复护理、营养膳食和精神慰藉的普惠养老服务。该项目是中国人寿落地建成的第一个“普惠型嵌入式”社区养老项目，也是保险行业首个推出的社区养老项目。该社区不仅做到硬件达标，还充分考虑入住居民的日常活动需求和周边长者的养老需求，开创了“三聚焦、三融合”的全新养老服务模式：聚焦长者需求、聚焦城区、聚焦普惠；融合企业资源和政府资源、融合社区公共服务与养老服务、融合集中式的托养服务和外延式的居家上门服务。

同时，项目充分利用中国人寿的资源优势，定期邀请医疗专家进社区；文化娱乐中心免费对居民开放；社区饭堂由营养师科学配餐，除了能为入住长者提供三餐两茶点的定制餐，同时还兼顾社区人群特点，为居民提供价格亲民、安全、健康、便捷的餐饮服务。通过各项服务，让普惠型嵌入式养老社区真正走进社区，让小区居民从内心接受，不仅解决了长者就近养老的问题，实现了专业养老“不离社区不离家”的目标，更解决了社区居民娱乐活动的需求。国寿·福保社区颐康之家从2018年1月开业，托养照护中心首年入住率达88%。

记者：投身养老产业更像是一场拉锯战。作为险企，您觉得企业的优势在哪里？在运营过程中，企业又有遇到哪些难题？希望有些什么样的政策给予养老企业支持？

国寿健康产业投资有限公司：从品牌优势来看，国寿健投公司按照“东西南北中”的总体战略布局，打造了“国寿嘉园”专业健康养老社区品牌，已完成“三点一线、四季常青”的首期养老战略布局，从资金优势来看，健康养老产业的资产价值和投资回报具有抗经济周期属性，与保险资金规模大、久期长、追求收益稳定的特点天然匹配。尤其在当前经济下行、长期低利率环境下，保险资金的相对优势尤为突出，能够有效助力康养产业供给侧改革。

但是也希望有以下几个方面的支持：

- 1.在土地规划和资源配套方面提供支持。重资产养老项目存在投资规模大，资金流动性弱，利润回报周期长的特点。土地资源的价格、区位、配套设施是影响养老项目投入成本、后续运营的重要因素。养老机构是民生保障事业的重要组成部分，希望政府在城市规划中，在养老设施用地、医疗卫生用地等土地类型的区位安排和土地价格方面给予一定政策扶持。同时注重养老社区周边生活服务和医疗资源配套的规划和完善。
- 2.提升民生保障支出，加强多层次多支柱的养老保险体系建设，不断完善养老金融服务体系。老龄人口支付能力直接影响消费意愿，建议通过提升民生保障支出、加强养老保障体系，减轻老龄人口的基本生活、基本医疗等方面的刚性支出压力。建议通过完善养老金融服务体系，帮助老龄人口实现财富保值增值，提升改善型消费的消费能力。
- 3.完善养老服务标准体系。养老服务行业一直以来都处于不断探索的过程中，缺少权威、科学的标准体系的指导和规范。近年来，主管部门不断出台相关的行业规范，逐步构建了清晰的养老服务标准体系，未来可根据行业发展和实际需要不断完善，引导各从业主体实现健康有序发展。
- 4.加大教育宣传力度。我司部分项目曾经遇到了较强烈的“邻避效应”，周边小区居民存在一定的抵触情绪，对养老项目产生排斥。政府通过引导和沟通周边的居民，项目才得以开业，后续项目对社区开放公共空间，周边小区居民真切感受到了项目服务，也逐渐理解了项目。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=526&aid=97399>

(来源：信息时报)

养老培训

江苏：泰州海陵职业技能竞赛为养老护理员“赋能”

9月26日消息“从事养老护理工作四年多了，这已不只是我的一份工作，同时也是一份责任。”近日，在泰州市海陵区首届养老护理职业技能竞赛上，参加考核的养老护理员袁高云对养老服务行业充满了热情。

近年来，老龄化形势严峻，截至2021年上半年，全区共有60岁以上，老年人12.2595万，老年人口占全区总人口的26.31%，老龄化形势严峻。为了积极应对社会老龄化进程加快的形势，引导广大养老护理从业人员参与岗位练兵，提升护理技能，区人社局、区民政局联合举办了海陵区首届养老护理职业技能竞赛。

据悉，此次活动共有全区10家养老机构的近120名从事相关职业（工种）的职工或有5年以上相关工作经验的社会劳动者参与竞赛，竞赛主要分为理论知识和实操技能考核两部分。理论知识主要考查职业道德、专业知识掌握，实操技能主要考查预防压疮、应对烫伤、轮椅转运老人等案例中对高龄长者的照护能力、知识应用能力、分析和解决问题的能力以及人文关怀。

实操技能考核采取“一对一”方式进行，只见参赛选手细心地帮助老人擦脸、擦身，进行日常护理。对于行动不便的老人，他们一边语气温柔地与老人交谈，不时加以鼓励；一边耐心地帮助他们起身、坐上轮椅。

下一步，海陵区将继续以学促干、以学促进，不断提升养老护理服务质量，激发养老护理人才干事创业的热情，助力全区养老事业发展，让党史学习教育“我为群众办实事”实践活动落到实处。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=97423>

(来源：央广网)

2021年全国养老护理职业技能大赛，辽宁选拔赛今日开赛

9月25日，辽宁省养老护理职业技能大赛暨全国养老护理职业技能大赛辽宁选拔赛在沈阳开赛。来自全省14个地市代表队的64名选手就养老护理理论和实操技能进行现场比拼。

据了解，本次大赛是全国养老护理职业技能大赛前的一次全省性实战大练兵，由辽宁省民政厅、辽宁省人力资源和社会保障厅联合主办，沈阳职业技术学院承办，辽宁省养老服务标准化技术委员会、辽宁省社会福利协会协办。

本次大赛设置养老护理员职业技能竞赛项目，为单人赛项。竞赛包括理论知识和实操技能考核两部分，并将对失智老年人的照护技能和感染防控作为重要补充。

在奖项设置方面，大赛设选手个人奖一等奖3名、二等奖7名、三等奖15名、优胜奖若干名，对获得大赛第一名的选手，授予“辽宁省技术能手”称号，颁发奖牌和证书，并按相关规定晋升高级技师；其余等次选手按名次晋升高级技师职业技能等级、技师职业技能等级或高级工职业技能等级。团体赛方面每支参赛队所有参赛选手得分总和除以参赛人员数，按得分高低评出团体一、二、三等奖。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=97429>

(来源：新华网)

56名选手现场PK！贵州省首届养老护理职业技能大赛在黔南州举行

9月27日，贵州省养老护理职业技能大赛在黔南州都匀市黔南民族医学高等专科学校拉开帷幕，来自全省39家养老服务机构的56名选手现场PK，一决高下，比赛将持续到9月29日，大赛胜出的优秀选手，将代表贵州参加今年的全国养老护理职业技能大赛。

养老护理员是养老服务的主要提供者，也是养老服务人才的中坚力量，是养老服务体系建设的支撑性保障。养老护理是一项专业性强、服务精细的“技术活”，除了提供日常生活照料，还需要基础护理、康复服务、急救处理、心理沟通等专业技能。作为直接服务于老年人的群体，养老护理员的专业技能和服务水平直接关系到老年人的生活质量和晚年幸福。

本次竞赛分第一轮和第二轮；竞赛试题包括理论知识和实操技能试题；理论知识试题题型为单选题和判断题；实操技能试题分为技能单项操作和组合操作试题。

此次大赛，是我省养老服务领域竞赛规格最高、技能水平最高、影响力最广的职业技能大赛，目的是通过比赛，实现以赛促学、以赛促评、以赛促建，有效提升我省养老护理员的社会认同度和美誉度，尽快形成共同推动养老护理员队伍建设的工作新格局。

前期，各市州通过层层培训、层层比武，选拔出了来自39家养老机构的56名参赛选手，将在黔南民族医学高等专科学校开展为期3天的技能比拼。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=97428>

(来源: 贵州日报)

“00后”养老护理员选手：年纪轻轻，沉着稳定

“奶奶，您好，您今天感觉怎么样呀？”21岁的麦麦提吐松托合提慢声细语地询问。作为一名“00后”男选手，年纪虽小，但他在比赛过程中的表现却十分熟练。9月26日，在全国乡村振兴职业技能大赛养老护理员项目比赛现场，来自全国各省（区、市）及新疆生产建设兵团29个参赛代表队养老护理员参赛选手进行了激烈的角逐。当天上午的比赛现场是一个居家场景，比赛要求学生组和职工组的选手们，在15分钟时间内，为一位卧床老人更换床单和口服给药。学生组选手中，2000年出生的麦麦提吐松第一个出场。今年9月，麦麦提吐松刚刚通过了专升本考试，从阿克苏职业技术学院升入新疆医科大学学习。麦麦提吐松走到床前俯身询问：“奶奶，我要给您换床单了，帮您侧卧可以吗？”在征得老人同意后，他轻轻移开床头柜，缓慢地将老人移动到床铺的左侧翻身，然后撤去近侧床单，将清洁床单麻利平铺在床铺右侧后，帮着老人向右侧翻身，最后将另一侧床单铺平整。在这个过程中，他一边更换床单，一边陪老人聊天。“奶奶，你有没有什么不舒服的地方？”“没有。”得到老人的答复后，麦麦提吐松继续说，“奶奶，如果你有什么不舒服的，一定要及时告诉我。”换完床单，紧接着是为老人口服给药。麦麦提吐松拿起药品，认真核对药品名称、剂量、老人姓名等信息，准确无误后，倒了杯水，将药品递给老人，并叮嘱按时吃药，平时注意饮食，多吃蔬菜、水果。“特别紧张，但是感觉发挥还可以。”赛后，麦麦提吐松说，这段时间的集训，让自己的技能得到了提高，因此很顺利地在规定时间内完成了所有比赛内容。养老护理员项目是通过选手在不同场景下（包括居家、社区及机构），为有需要的老年人提供专业、安全、规范的生活照料、护理服务，满足老年人生理、心理和社会方面健康以提高老年人生活质量的竞赛项目。“麦麦提吐松发挥了正常的水平，操作过程中，语言交流比较得当。”指导老师、阿克苏职业技术学院教师步慧芳说，希望在接下来的项目中，他能够继续发挥出应有水平，取得好成绩。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=97432>

(来源: 兵团广播电视台)

中华孝道

新型养老环境如何营造？专家聚慈孝文化节“碰撞”思维

数据显示，中国总人口已超过14.1亿，其中60岁及以上人口超2.6亿，老龄化程度快速加深。目前，中国已将积极应对人口老龄化作为当前和今后一个时期关系全局的重大战略任务进行统筹谋划、系统施策。作为全国老龄化程度最高的省份之一，浙江正面对汹涌而来的“银发潮”。如何营造健康快乐的新型养老环境，守护“最美夕阳红”，成为社会发展中的重要民生课题。23日，2021第七届慈孝文化节“慈孝养老”论坛在浙江杭州举行，与会嘉宾就此话题展开思维“碰撞”。

医养结合成为必然趋势精神需求更受关注

所谓“新型养老环境”，本质上是要求提供更高质量的养老综合服务。对于老年人而言，更好保障他们的生命健康，事关“高质量”的水准。浙江省卫生健康综合保障中心主任陈瑾介绍，从医疗机构统计数据看，目前中国的老龄群体中约有3%的老年人会因各种疾病，处于长期依赖胃管、尿管甚至呼吸机等手段维持其生理功能的“带管生存状态”，离不开医疗护理，必须进入机构养老。

为解决失智、失能老人需要长期医疗照护的问题，国家2015年提出医养结合的应对策略，通过整合医疗资源与养老资源，实现社会资源的利用最大化。数据显示，目前浙江共有医养结合机构366家，其中345家获得了卫健和民政部门的双证书。

市场化是浙江医养结合养老机构快速发展的重要手段。

物产中大金石集团董事长王洪林介绍，2016年，企业从传统房地产行业转型，建立以养老为核心的服务体系，摸索实践出一条集团化、规模化、品牌化、品质化的养老之路，在杭州已形成大约3500张床位。

“我们的服务涵盖了医、食、住、养、学、乐、爱，希望满足老人精神生活、物质生活、品质生活需求。”结合此次慈孝文化节，王洪林提出，慈孝文化亦应融入养老产业，为这个行业注入更多情怀。

在此方面，杭州云林福苑颐养院(筹)院长陈水泉亦有同感。据他介绍，在医养结合方面，正在筹建的杭州云林福苑颐养院计划建设老年病专科医院，针对老年人胃肠道等老年疾病给予保障。

陈水泉认为，除了贴心的护理，“新型养老环境”更需要慈爱，能让老年人养神修心，获得心灵的安宁、安逸。

提高从业人员素质、获得感打造“软环境”

“一个高质量的养老环境，硬件只要有资金投入即可立竿见影，更重要的是软件的支持。我们要让养老行业的从业者更有成就感、获得感，要用政策加以保障。”陈瑾说。

如其所言，“新型养老环境”的建构，高质量服务是必不可少的内容。

陈瑾坦言，一支既有爱心、又具备专业技能的护理员队伍，是老龄化社会非常迫切的需求。“就目前而言，这支队伍的现状并不乐观。”

她指出，目前医疗机构绝大多数护工文化知识水平低，年龄以50岁至60岁居多，工作又脏又累，生存状态不理想，对年轻人缺乏吸引力。“各级政府相关部门要高度重视这个群体培养与发展，认可他们的社会地位，通过各种载体，树立他们的职业荣誉感，并让其劳动付出得到应有的回报。”

除了从业人员，更关注老年人本身的需求，也是高质量“软环境”的重要构成内容。

浙江医院护理部主任刘彩霞介绍，当代医学理念已经从以疾病为中心转变为以人为中心，随着老龄化的不断加剧，失能、失智老年人群正不断扩大，老百姓对医养结合以及安宁疗护等的需求极其普遍。

以浙江医院为例，该院依托于老年医学优势，托管了西湖区中西医结合医院，开设了急性后期照护病房、长期照护病房以及安宁疗护病房等多项中长期医疗与照护服务，打通了医养一体化服务的最后一公里。

“每个老人都是不一样的个体，我们不仅要关注到老人身体的健康问题，更要关注到他精神层面的需求，让每一位照护者都能懂老人，才能让他有高质量的晚年生活。”她说。

2021第七届慈孝文化节由中国新闻社、杭州灵隐寺主办，由杭州灵隐寺、中国新闻社浙江分社、浙江海外联谊会、浙江省归国华侨联合会和浙江民盟企业家协会联合承办，并得到了中国新闻周刊、中国慈善杂志社和杭州云林公益基金会的支持。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=542&aid=97407>

(来源: 中国新闻网)

全国“敬老月”活动主题确定

近日，全国老龄工作委员会印发《关于开展2021年全国“敬老月”活动的通知》，决定于10月1日至31日在全国广泛开展形式多样、内容丰富的养老孝老敬老活动，并将活动主题确定为“实施积极应对人口老龄化国家战略，乐享智慧老年生活”。

《通知》提出，活动围绕六方面开展。一是结合建党百年，开展走访慰问和系列公益活动；二是深入推进“智慧助老”行动；三是加强社区老年活动室、老年社区日间照料机构、老年护理站、老年食堂、老年大学以及老年康复、护理机构、养老院等场所的疫情防控工作；四是加强宣传倡导，营造敬老爱老助老社会氛围，认定首批全国示范性老年友好社区；五是持续关爱帮扶，保障老年人合法权益，加大对购物短片广告和医药、保健食品广告播出治理力度和涉老商业广告的监督力度；六是丰富文体生活，促进老年人社会参与，满足老年人多元化的精神文化体育需求。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=542&aid=97417>

(来源: 承德市卫健委)

健康管理

提高中老年人群疾病预防意识促，进健康老龄化

为响应国家政策，帮助更多中老年人建立正确的疾病预防观念，9月26日，“中老年健康科普行动--带状疱疹疾病科普及皮肤病义诊全国项目启动会”在北京正式举办。该项目由中国民族卫生协会联合中国老年大学协会等单位共同发起，旨在推动中老年人对皮肤科常见疾病带状疱疹的科学认识和知识普及，做到疾病的早预防、早诊断和早治疗，从而减少带状疱疹疾病对中老年人群的危害，提高老年人生活质量并促进健康老龄化。

50岁以上人群每年新发带状疱疹近156万，例接种疫苗为有效防御手段

在此次启动会上，北京大学第一医院教授、国家皮肤与免疫疾病临床医学研究中心主任李若瑜带来专业的带状疱疹疾病科普讲座。据李若瑜现场介绍，带状疱疹俗称“缠腰龙”、“蛇缠腰”、“生蛇”等，是一种由水痘-带状疱疹病毒（VZV）引起的感染性皮肤病，常伴有神经痛，多为阵发性，也可持续性，并在身体单侧出现带状分布的皮疹。

“50岁以上为带状疱疹易发人群。”李若瑜表示，即使身体健康，超过99%的50岁及以上成人曾感染过水痘-带状疱疹病毒。大约1/3的人在一生中会因病毒的再激活而患病。据统计，我国50岁及以上人群每年新发带状疱疹约156万例。

“在带状疱疹患者中，约9%-34%会发生带状疱疹后神经痛，疼痛评级可达7级以上，属于重度疼痛，严重影响患者生活质量。”中国老年学和老年医学学会青年委员会主任委员谢立黎在会上介绍。

李若瑜也形容，带状疱疹的急性期疼痛如灼烧、电击、刀刺般，甚至更甚于类风湿关节炎、慢性癌痛。

“接种疫苗是预防带状疱疹的有效手段。”李若瑜强调。

全球临床研究结果显示，接种带状疱疹疫苗对50岁及以上和70岁及以上成人的保护效力分别为97.2%、91.3%。因此，普及带状疱疹疫苗及其疫苗接种的相关知识，树立人们疾病预防的健康理念至关重要。

我国自1978年开始通过疫苗接种实施国家免疫规划，经过数十年普及、推广，取得可喜成绩，儿童传染病发病率、致死率、致死率明显降低，但中老年人疫苗接种现状却不容乐观。中国民族卫生协会会长吴英萍在致辞中谈到，带状疱疹疫苗、流感疫苗等中老年人疫苗接种率偏低，随着人口老龄化的日益加深，如何做好中老年人健康管理和医疗卫生服务值得我们深思。

吴英萍表示：“希望‘带状疱疹疾病科普及皮肤病义诊全国行项目’能起到抛砖引玉的作用，为中老年人群建立‘早认识，早预防，早健康’的疾病预防观念，认识到带状疱疹可以通过疫苗进行预防，进而降低中老年人带状疱疹发生率，助力健康中国早日实现。”

“带状疱疹及并发症严重影响患者的生活质量与情绪，而老年人的疾病负担，往往也牵动着家庭和社会的发展。”葛兰素史克处方药和疫苗中国总经理齐欣在会上谈到，去年，带状疱疹疫苗作为国家首批快速引进的48个境外已上市“临床急需新药”之一在中国成功上市，这对于维护中老年人健康功能和提高中老年人健康水平具有极为重要意义。“这意味着，我们终于可以通过接种疫苗，来有效预防带状疱疹这一令人痛苦的疾病，而不再是在发病后治疗。”

提高中老年人疾病认知促进健康老龄化

据第七次人口普查数据显示，全国人口共141178万人，与2010年相比增长5.38%，其中60岁及以上老年人口已达2.64亿，占比为18.70%，人口老龄化问题越发突出。为积极应对人口老龄化，按照党的十九大决策部署，中共中央、国务院印发了《国家积极应对人口老龄化中长期规划》，为促进老年健康提出了明确目标。

“我们应该理性冷静地对待老龄化，采取稳健的措施，化解老龄化的矛盾。”原卫生部部长高强在致辞中表示，一方面我们应该加强科普行动，使老年人能够接受健康科普知识，掌握预防疾病的有效措施，更好地维护自己的健康。另一方面，老年人应该做自己的健康第一责任人，把维护健康的主动权牢牢把握在自己的手中。

“维护老年人的健康，需要政府、社会、公众齐心协力。”国家卫生健康委员会规划发展与信息化司司长毛群安表示，中老年人健康是全民健康发展的重要保障之一。积极为中老年人营造有利于健康的生活环境和社会支持，系统维护中老年人健康功能成为了重要当下的思考与行动的方向。此次项目的开启，不只是为中老年人常见病群的诊疗提供了健康指导，更希望通过这样的形式为中老年人传播健康正确的专业知识与生活理念，进而提高中老年人健康生活质量，促进全民健康发展。

中国老年大学协会常务副会长刁海峰表示，联合中国民族卫生协会共同主办“中老年健康科普行动--带状疱疹疾病科普及皮肤病义诊全国行项目”，目的是积极应对人口老龄化趋势，更好的推动老年教育事业全面协调发展，通过健康科普的形式，拓展中老年人学习领域，从自身出发提升健康理念，增强自我保健意识和能力，更好的维护身心健康，实现健康快乐的老年生活。

在我国人口老龄化不断加深的背景之下，只有做到“早认识，早预防，早健康”，才能更好地实现中老年人的美好生活，这对促进健康老龄化和积极老龄化具有重要的意义。

2020年“科普健康中国”项目在珠海启动，今日又一重要项目在北京正式开启。可以预见，随着“科普健康中国”项目的稳步推进，越来越多的中老年人将因此获益。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=97426>

(来源：中国青年网)

我国首部老年人甲状腺疾病诊疗专家共识，正式发布

近日，在中华医学会老年医学分会倡导下组织发起，国内百位老年医学和内分泌学领域知名专家参与编写的《中国老年人甲状腺疾病诊疗专家共识（2021）》（简称《共识》）在《中华老年医学杂志》和《中华内分泌代谢杂志》发表，并在第六届中国老年医学大会暨中华医学会第十八次全国老年医学学术会议上发布。这是我国首部针对老年人甲状腺疾病诊疗方案进行优化的权威性临床专家共识。

中南大学衰老与老年疾病研究所所长、湘雅二医院老年医学科刘幼硕教授和中国医科大学附属第一医院内分泌与代谢科主任、国家卫健委甲状腺疾病重点实验室单忠艳教授为牵头执笔人和通信作者。

专家指出，最新流行病学调查表明我国老年人各种甲状腺疾病或异常高达50%，在老年医疗服务中极其常见。究其原因，主要是预期寿命的延长和人口老龄化加速，以及激素测定和影像学技术的日益发展，导致有更多的老年亚临床甲状腺功能减退、老年亚临床甲状腺功能亢进和更多的甲状腺结节被检出。然而，老年人代谢内分泌系统的生理性增龄变化、共病以及多器官功能衰退等，增加了老年甲状腺疾病诊断与治疗的复杂性。

刘幼硕教授认为，一般成人甲状腺疾病诊疗方案和管理模式不宜照搬至老年人，否则容易导致干预过度，反而降低老年人生活质量和预期寿命，尤其是对脆弱的高龄、长寿老年人群。因此，目前关于老年甲状腺疾病有一系列新的重要临床问题亟待回答，比如：长寿与百岁老人发现单纯促甲状腺激素（TSH）轻度增高，到底是亚临床甲状腺功能减退还是长寿表征？对其实施甲状腺激素替代治疗，到底会促进健康长寿抑或有害？其与老年心血管事件及全因死亡风险之间是否存在因果关系？采用年龄特异性血清TSH正常范围对老年人甲状腺功能减退进行诊断与治疗，是否对改善老年人生活质量、提高认知功能和延长健康寿命有益？

得益于我国健康老龄化战略的推进和老年医学的蓬勃发展，如何延长健康寿命、缩短半失能和失能时间，已成为我国老年医学临床服务、科普宣传、科学研究和产业发展共同的重点目标任务。以延长健康寿命和缩短半失能、失能时间为目标导向，老年人常见病如甲状腺疾病的诊疗方案的优化迫在眉睫。《共识》的发布，对于高质量、规范化与同质化诊治老年甲状腺疾病，促进老年甲状腺疾病科学的全程管理，实现健康老龄化具有重要意义。

单忠艳教授介绍，《共识》包括5个部分，针对老年甲状腺疾病诊疗中的主要临床问题给出40条推荐意见。《共识》强调临床上需关注老年人下丘脑-垂体-甲状腺轴的增龄变化；推荐采用老年综合评估方法，全面评估老年甲状腺疾病及其干预方法对整体健康状态的影响；推荐老年人在入住养老院、住院、常规健康体检时筛查甲状腺功能减退；制定了老年甲状腺功能亢进、甲状腺功能减退、甲状腺结节和分化型甲状腺癌有别于非老年人的个体化分层管理，包括治疗方案的选择和控制目标以及诊治流程图。《共识》将为老年医学科、内分泌与代谢病科和内科医生、全科医生对老年甲状腺疾病优化诊疗决策与科学规范管理起到促进作用。

刘幼硕教授认为，随着我国人口老龄化进程的加速，老年人甲状腺疾病的诊断和治疗日益重要。在老年甲状腺功能异常的诊疗中，实施“分类管理，分层达标”八字方针。随着年龄的增长，老年人促甲状腺激素的参考范围应放宽，老年人甲状腺功能异常的起始治疗时机和治疗目标应该不同于其他人群。老年人的临床甲亢和临床甲减均应该治疗，但是老年人亚临床甲亢和亚临床甲减起始治疗时机尚存争议。主要原因是老年人亚临床甲状腺功能异常的危害结论不一、干预治疗后的获益尚不完全明确。考虑到促甲状腺激素在中老年后随年龄增长而升高的因素，老年人甲状腺功能减退的控制目标可根据个体化原则适当放宽。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=97435>

(来源：经济参考报)

养老金融

福建：首家“老年金融教育宣传基地”成立

近日，由中共福建省委老干部部、福建银保监局指导，福建老年大学、兴业银行福州分行主办的全省首家“老年金融教育宣传基地”揭牌暨“银龄计划”启动仪式在福建老年大学举行。

福建省政协原副主席、福建老年大学校长杨根生，中共福建省委组织部副部长、老干部局局长兼省委离退休干部工委书记何国辉，福建银保监局党委委员、二级巡视员黄德强，兴业银行福州分行党委书记、行长苏军良等共同为“老年金融教育宣传基地”揭牌。

成立“老年金融教育宣传基地”，开展“银龄计划”项目，是贯彻落实积极应对人口老龄化国家战略，以精准化服务对接老年人多样化需求的具体举措，将有力保障老年人金融安全和金融健康，帮助老年群体更好地适应和融入智能时代，共享金融业发展成果。活动将依托“老年金融教育宣传基地”，通过出读本、录课程、开讲座、办大赛等形式，开展老年金融知识普及教育，提升老年群体金融知识素养，切实保护老年金融消费者权益，打造具有品牌化、影响力、实用性的金融知识宣传实例，并在全省老年大学中推广。

据悉，《老年人金融知识读本》和《老年金融知识》线上课堂均是该基地在金融教学方面的创新举措，其中，《老年人金融知识读本》对正确金融消费观、存贷款业务、个人征信知识等与公众日常生活联系较紧密的金融基础知识进行了普及性地介绍，并配套设计了《老年金融知识》线上课程，涵盖金融消费观、银行、证券、保险、防诈和维权等知识点，以寓教于乐的形式向老年群体讲授金融知识，并拟在全省老年大学（省、市、区各级）全线推广学习，除直接辐射130万就读于全省各级老年大学的学员外，还将惠及全省所有老年群体，力求最大限度地实现教育资源的共享。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=97425>

(来源：证券日报)

社会保障

山西：我省明年起施行城乡居民补充养老保险，与城乡居民基本养老保险制度并行

补充养老保险缴纳及领取方式

●参加补充养老保险的城乡居民，年满65周岁、累计缴费满15年、且已享受我省城乡居民基本养老保险待遇的，可以按月领取补充养老保险待遇；

●已年满65周岁并享受我省城乡居民基本养老保险待遇的居民，不用缴费，可在基本养老保险关系所在地直接按月领取补充养老保险政府补贴（出口补）待遇。

本报讯2021年1月1日起，我省将在统一的城乡居民基本养老保险制度基础上，并行城乡居民补充养老保险制度。全省城乡居民补充养老保险政策业务培训班日前在太原召开，就相关政策、经办规程和信息系统建设等内容进行培训，全面提升补充养老保险业务经办能力和服务水平，更好地为参保居民提供准确、高效、便捷的服务。

我省明确，已参加城乡居民基本养老保险的人员，均可在基本养老保险关系所在地参加补充养老保险。补充养老保险基金由个人（赡养人员、家庭）缴费、政府补贴、集体补助和其他缴费资助构成。个人按年缴费，缴费标准分五个档次，分别为200元、500元、1000元、2000元、5000元。

政府对参加补充养老保险的个人（赡养人员、家庭）缴费给予资金补贴。缴费补贴（入口补）标准为：缴200元补贴70元、缴500元补贴120元、缴1000元补贴200元、缴2000元补贴360元、缴5000元补贴600元。

当年不缴费的，政府不予补贴。之后再补缴的，补缴部分不享受政府的缴费补贴。

参加补充养老保险的城乡居民，年满65周岁、累计缴费满15年、且已享受我省城乡居民基本养老保险待遇的，可以按月领取补充养老保险待遇。待遇由个人账户养老金、政府补贴（出口补）和集体补助（出口补）组成，支付终身。需要注意的是，2021年1月1日起，已年满65周岁并享受我省城乡居民基本养老保险待遇的居民，不用缴费，可在基本养老保险关系所在地直接按月领取补充养老保险政府补贴（出口补）待遇。

个人账户养老金的月计发标准，为个人账户全部储存额除以120。政府补贴（出口补）标准为每人每月20元；年满80周岁的，每人每月再提高10元。无子女或子女无赡养能力、经有关部门认定年收入低于政府公布的低收入标准的，每人每月再提高200元（与低保、特困群体待遇不同时享受）。鼓励农村集体经济组织和社区对领取补充养老保险待遇的人员进行补助。

省人社厅要求，各部门要积极配合保证各项补助资金及时足额到位；并做好符合待遇领取条件城乡居民的政府出口补贴资金的发放工作，保证按时足额发放；做好宣传工作，广泛动员群众做好参保登记；各市要做好县（区）、乡、镇、村、社区工作人员的培训工作，确保制度顺利实施；同时，要精准发力，持续推进城乡居保参保扩面。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=97430>

（来源：晋城新闻网）

养老保险第三支柱渐近，税优力度、普惠制待突围

延期两年多的个税递延型商业养老保险试点虽然结果不及预期，却为我国养老保险第三支柱的正式诞生积累了宝贵的经验。

第一财经从相关人士处了解到，以人社部为主、多部门参与的养老保险第三支柱改革方案已经递交到中央相关部门，方案凝聚了一定的共识，在一些关键点上尚存在争议，还需进一步完善。问及是否会9月底出台，一位保险业资深人士对第一财经表示：“不会那么快。”

个税递延型商业养老保险从2007年开始酝酿，已经走过了14年的破冰之路，虽然我国养老保险第三支柱距离正式出台尚需时日，但从目前的进展来看，确实只差“临门一脚”了。

“规范发展养老保险第三支柱，推动个人养老金发展”已被写入了《人力资源和社会保障事业发展“十四五”规划》，“十四五”时期，我国多层次、多支柱养老保险体系将迎来新的发展期。

试点情况不及预期

我国个人养老金制度建设于2018年5月1日启动，国家决定在上海市、福建省（含厦门市）和苏州工业园区试点实施个人税收递延型商业养老保险（下称“税延型养老金”），期限暂定一年。截至目前，这项试点已超期两年四个月。

相关数据显示，截至2020年末，共有23家保险公司参与个人税收递延型商业养老保险试点，19家公司出单，累计实现保费收入4.3亿元，参保人数4.9万人。

从数据来看，该试点的效果很有限，原因包括以产品制为中心、税优力度小、操作不便捷等。“试点在上述地区推广得非常吃力，监管部门好意设计了很多规则，但这些规则远离了市场，没有回应普通消费者的需求，流程太复杂，力度也不够。”上述保险业资深人士称。

个人税收递延型商业养老保险试点是我国建立第三支柱的重要尝试。

上世纪90年代中期，在世界银行的推动之下，我国建立了三大支柱组成的城镇职工养老保险制度，第一支柱为“社会统筹+个人账户”的基本养老金，第二支柱为企业年金，第三支柱为自愿性个人养老储蓄。

目前，我国已建立比较健全的基本养老保险制度，但不同支柱之间发展严重失衡。第一支柱“一支独大”，第二支柱是“一块短板”，而作为第三支柱的个人养老金制度建设则还是“一棵幼苗”。

据中国社科院世界社保中心主任郑秉文测算，截至2020年底，我国三支柱养老保险总规模合计约为8.8万亿元，其中，第一支柱基本养老保险（城镇职工基本养老保险和城乡居民基本养老保险）基金约5.8万亿元，占GDP的6%左右；第二支柱企业年金和职业年金约3万亿元，占GDP的3%左右；第三支柱养老保险基金可忽略不计。

在人口老龄化的趋势之下，建立和完善完全积累型的第二、第三支柱是我国应对人口老龄化的重要举措。如果仅靠第一支柱，人们将难以达到预期的老年生活水平。

22日，中国养老金50人论坛发布的《中国养老金调查报告（2021）》（下称“报告”）显示，46.79%的城镇职工基本养老保险参保者预期的养老金水平为在工资收入的40%~60%，这与基本养老金的目标替代率（59.2%）基本持平，但高于目前的实际替代率（45%左右）。

报告称，由此可见，基本养老保险的待遇水平不及预期，保障压力大，应逐步完善多层次多支柱养老金体系，大力发展第二、三支柱养老金制度，提高老年人的养老保障待遇水平，满足人民群众多样化的养老保障需求。

第三支柱的共识与分歧

从试点的情况来看，目前第三支柱税优政策赋予实施的机构对象针对的是各个金融行业，目前只面向保险业，属于产品制。第一财经了解到，第三支柱实行个人账户制为中心而不是产品制是业内共识。

在日前举行的一场“养老金国际经验与最新养老金政策展望”研讨会上，泰康养老保险股份有限公司助理总裁兼首席投资官丁振寰表示，养老保险第三支柱的税优政策载体是个人账户，与税收关联福利与可以纳入到个人账户中，个人账户制度的设立对于整个第三支柱的拓展是非常关键的一步。

从国际经验来看，税收优惠对于建立第三支柱非常关键。美国信安金融集团执行副总裁兼信安亚洲区总裁张维义表示，第三支柱在大部分的国家都有税收优惠，因为养老账户是长达几十年不能动用的账户，税收优惠是激励一个人愿意把钱放到一个账户里面很长时间很重要的因素。

五道口金融学院中国保险和养老金研究中心研究总监朱俊生认为，试点中税优存在的主要问题有税前扣除1000元（或6%）额度过低，不足以提升消费者需求；税延额度计算方式较为复杂，不便于操作；领取阶段7.5%的实际税率大幅度减少了税收优惠政策的覆盖人群；税延操作流程复杂，增加了参保的难度。

朱俊生建议，在正式出台的进一步中完善税收优惠政策，在新个税提高起征点、增加专项扣除的背景下，适当提高税延养老保险税前抵扣标准。例如，每月抵扣额度可提高至2000元或3000元。将税延型养老保险税前抵扣纳入个人所得税专项扣除项目，进一步简化税前抵扣流程。

业内的另一个共识，是通过个税APP等技术手段实现“无感抵扣”，这是税优简便操作的一个方向。

第一财经还了解到，如何实现第三支柱普惠性，吸引更多的人加入制度中来，也是第三支柱面临的一个难题。因为个税起征点提高之后，我国缴纳个税的人口只有6000多万，而我国养老保险的参保人数近10亿，这就意味着绝大多数参保人难以享受第三支柱的税收优惠政策。

朱俊生表示，我国采取税收递延政策（EET）的递延征税模式，对于高收入群体有一定的激励作用，但中低收入群体可能因收入达不到起征点而无法享受，不利于提升制度的公平性和覆盖面。

在如何提高制度的普惠性方面，国际上也有一定的经验。张维义表示，如果想把第三支柱做得较为宽泛，让中等收入群体以下的人士也能参与，可能需要考虑政府的补贴了，如果参保人愿意未来10年不把这笔钱拿出来，可能政府会在账户中给予一些补贴。

“中国是人口大国，老龄化的过程会给第一支柱带来很大的压力，让收入较低的人有更多养老的储蓄，能够缓解这种压力。”张维义表示。

如何让更多人享有养老保险第三支柱？处理好第二支柱和第三支柱的关系也非常关键。郑秉文近日撰文表示，第三支柱的2.0版本顶层设计应尽快出台，在吸取前期经验教训的基础上，加大税收优惠比例，简化个税抵扣手续，完善产品线，覆盖保险、基金、银行理财等产品，“个人申请建立第三支柱必须要参加第二支柱”的限制条件应该取消，使之成为真正的中国版“个人养老金”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=97394>

（来源：第一财经）

国际交流

发达国家延迟退休政策以应对人口老龄化

虽然我国是世界人口第一大国，但我国人口老龄化和少子化问题日益凸显，尤其是总和生育率常年维持在低位，更加剧了我国人口老龄化矛盾。

国家统计局发布的第七次全国人口普查数据显示，当前我国人口预期寿命约为77.3岁，我国60岁及以上人口占比高达18.7%，65岁及以上人口占比为13.5%，属于典型的老年型社会；我国总和生育率已从20世纪60年代的高于6降低至当前的1.3，严重低于维持人口简单再生产水平的2.1，目前我国总和生育率甚至低于一些发达国家。

在长期应对人口老龄化带来的社会等问题，发达国家积累了较为丰富的经验。

早在1935年美国社会保障制度建立时就规定，无论男女，领取养老金的年龄均为65岁。随着时间的推移与经济发展，美国开始实行弹性退休年龄，并且禁止依照年龄强制退休。具体而言，美国于1983年制定推迟领取养老金的法定年龄，即从65岁推迟至67岁，并从2002年起开始执行至2027年结束，每年推迟两个月。62岁至70岁的范围为领取养老金的弹性年龄区间，若在62岁后并先于法定年龄开始领取养老金，则按照提前领取的具体时间从其养老金中按比例扣除一部分，并且在到达法定年龄后全额发放养老金；若在法定年龄后推迟领取养老金，则随着年龄的增加，领取养老金的比例也相应增加。

相比于其他发达国家，日本进入老龄化的时间较晚，但其发展十分迅速，当前已成为世界上老龄化程度最高的国家。1986年，日本《高龄者雇佣稳定法》规定企业需要努力实现员工退休年龄从法定的55岁延长到60岁，但是即使违反也不受处罚和制裁，即非强制性。在1990年，日本再次推出改革方案，要求企业在原有基础上努力实现员工65岁退休，依旧具有非强制性。此后，在1994年日本《高龄者雇佣稳定法》明确规定实行60岁退休制度，并于1998年实行。目前来看，日本的《高龄者雇佣稳定法》经过不断修改与完善，规定法定退休年龄为65岁，并努力实现70岁退休。与此相适应，日本政府采取了完善的鼓励和保障老年人口就业的措施，包括立法保障老年就业环境、建立银色人力资源中心并提升老年人口技能以增强其就业竞争力、提供多种可供选择的奖励体系激励企业雇佣老年人等。

2010年以前，英国规定男性退休年龄为65岁，女性为60岁。英国政府于2006年公布其延迟退休计划，即计划从2010年起首先延长女性退休年龄，2020年前实现男女退休年龄均为65岁；2024年前将男女退休年龄延长至66岁，2044年前延长至68岁。此后，英国政府不断公布了新的相关法案，并不断对延迟男女退休年龄的时间进行修正，但大体相同。值得关注的是，英国的退休年龄是指领取退休金的年龄，英国已于2011年废除常规退休年龄，即只要员工还有继续工作的意愿，没有企业可以在员工达到相应年龄后剥夺其工作的权利。并且英国的养老金领取也采取了与美国类似的弹性制度。

其他国家如德国、法国、加拿大、澳大利亚、荷兰等国也采取了相应措施，包括提高退休年龄、控制提前退休、退休金待遇与退休年龄关联、立法禁止就业年龄歧视、为雇佣高龄人口的企业提供补贴等。

从上述经验可以看出，发达国家经过多年发展，建立了灵活退休的养老金及各类社会保障制度，以维持社会的正常运转。在当前老龄化形势严峻的情况下，中国要努力满足老年人口对美好生活的需要，在发展的同时不断保障和改善民生，做到“老有所养”。

结合我国当前生产力发展水平，养老保障制度是人们在退休后满足基本需要的重要保障，因此我们要不断完善相关制度。面对不断提升的预期寿命和不断扩大的养老金缺口，有必要适时、适当、渐进式延长我国劳动人口的退休年龄并采取相应举措。例如，根据不同行业、不同类型的工作设定不同的弹性退休年龄等，避免“一刀切”。根据相关研究表明，从劳动性质的角度来看，体力劳动者由于工作强度大、工资偏低、存在健康问题等原因普遍反对延迟退休，而从事教育、医疗、高科技行业等对经验和知识要求更高行业的脑力劳动者，往往由于早期人力资本积累时间长、参加工作的时间较短、在现行退休年龄下还有继续工作的能力和意愿等因素

而愿意延迟退休；从所在单位性质来看，政府机关、事业单位的员工与其他性质单位的员工相比，更支持延迟退休；从所处岗位的性质来看，处于管理岗位的员工整体上支持延迟退休。因此，应当在借鉴发达国家经验的基础上，充分考虑我国的具体国情，尽快完善实施具有中国特色、以人民为中心的养老保障制度。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=577&aid=97413>

(来源：中国经济时报)

挪威驻华大使：挪威面临的人口老龄化压力远比中国要早

华大使白思娜近日在北京一场论坛上表示，挪威面临的人口老龄化压力远比中国要早，2020年挪威育龄妇女生育率已降至1.48。她表示，挪威和中国共同面临的挑战是：未来我们的家庭是否愿意生育和抚养儿童，是否为老龄化做好了准备。

白思娜23日在北京出席由中国(海南)改革发展研究院、挪威城市区域研究所合作举办的2021中挪社会政策论坛时作出上述表示。

白思娜指出，低生育率其实和社会经济因素是分不开的。妇女生育率与能不能更多平衡工作和生活、性别平等，包括产假、陪护假以及托儿服务充分性和可负担性、教育成本和房价等都是相关的。

白思娜举例，挪威没有设定固定的退休年龄，而是采取在62至75岁年龄段开展灵活退休、选择性退休的方案，鼓励工作人群在年满62岁之后可以继续参加工作。这部分人群在工作时已经可以领取一定比例养老金。这样的改革以家庭养老为依托，老龄人口可以继续参加工作。

“虽然挪威和中国的国情有巨大差异，彼此间并不能简单进行经验照搬和复制粘贴，但还是能从彼此身上学习到智慧。”白思娜说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=577&aid=97413>

(来源：中国新闻网)

老年说法

老年人的婚姻因何“黄昏散”？

老年人离婚，被称为“黄昏散”，随着人口老龄化问题的凸显和人们对婚姻自由的重视，日益引发社会关注。9月26日，怀柔法院召开“黄昏散”——老年人离婚案件通报会，发布3起典型案例，通报案件特点、原因问题及工作举措，并发出提示建议。人大代表、媒体及网友在线观看。

我国《老年人权益保障法》第二条规定，60周岁以上的公民为所指的老年人。据统计，怀柔法院2017至2021年7月共新收285起老年人离婚案件，同比增长57%，占离婚案件总数的14%。从78起判决结案案件情况来看，约有近七成的原告为男性，32%的当事人皆为居民，75%为再婚婚姻，73%起诉时婚姻存续10年以上，35%的当事人具有一定年龄差距，最大年龄差为28岁。

晚年离婚，通常是多种因素综合作用，日积月累的矛盾，导致心理需求得不到切实满足、物质生活得不到充分照顾。据悉，老年人诉请离婚的原因主要有六种：一是仓促结婚，感情基础不牢固，婚后矛盾不断。二是初婚当事人年老时重新审视自己的人生，不再忍受另一方的家庭暴力、出轨、酗酒、赌博、强势经济控制等。三是因“搭伙过晚年”而结婚，婚后在经济上斤斤计较。四是一方把子女放在重要位置，对另一方关爱不够。19%的判决案件当事人明确表示，软弱生病时、日常生活中长期得不到充足的关爱。五是在子女的掺和下，老人易放大大日常琐事中产生的矛盾，或为子女放弃自身感情，或基于为子女经济上打算的考量，不愿继续维系晚年婚姻。六是老年人沉迷于保健品疗效，背着另一方购买几万至十几万不等的保健品，致使双方出现矛盾。

相比而言，老年人表达能力、举证能力相对薄弱，加之有些存在无生活来源、仅有一套共同住房等经济限制，对法官审理离婚案件提出了更高要求。据悉，怀柔法院推行立案入户帮扶、巡回审判和上门送达机制，提升老年人参与司法的便利性。除此之外，强化法官主动调查，全面了解老年人真实意图，以切实保障老年人的婚姻权益。怀柔法院36.27%的老年人离婚案件调解后原告自愿撤回起诉，33.8%调解后双方自愿离婚。判决结案案件中，35.8%最终认定感情破裂，准予离婚。

执手相伴夕阳，享受美好的晚年生活，需要老年人自己的珍惜与爱护，也需要家庭、社会的关注和理解。针对审理中发现的婚姻问题，怀柔法院副院长刘景文提示，要慎重择偶，以感情为基础结合，处理好子女亲属等家庭关系，在相互扶持中携手同行。作为子女，应尊重老人意愿，力所能及的给父母实现婚姻自由的物质和精神帮助。除此之外，全社会应关爱老年人晚年婚姻情感需求，理性看待并为困苦老年人提供社会帮助，提高社会包容度，让老年人老有所爱、老有所依、老有所养，无后顾之忧。

人大代表线上观看通报会典型案例

[未证明与患癌妻子感情破裂，法院驳回诉请](#)

【基本案情】

2010年3月，54岁的周先生和55岁的李女士再婚，婚后未生育子女。2021年1月，两人再婚近11年，原告周先生以双方婚前了解不足、婚后发现性格不合、经常因琐事争吵致使双方感情破裂为由，提起离婚诉讼。对于这种说法，被告李女士辩称，双方感情很好，其虽然为了照顾患病的儿子在外打工赚钱，但是一放假就回家照顾原告，而且她刚查出患癌症，坚持不同意离婚。

【法院判决】

怀柔法院经审理认为，婚姻以感情为基础，原告主张双方夫妻感情已经破裂，未提供充分有效的证据证明，被告亦不予认可，法院对此不予采信。双方虽因家庭琐事产生矛盾，但均应相互尊重理解，加强沟通和交流，妥善处理双方关系，消除隔阂与矛盾。夫妻之间有互相扶助的义务，被告身患重大疾病，生活中迫切需要体谅关心，原告作为丈夫，应当积极承担夫妻之间的扶助义务，宽容理解，关心照顾。故对原告离婚的诉讼请求，不予支持。

【法官说法】

《民法典》第一千零七十九条第二款规定，有下列情形之一，调解无效的，应当准予离婚：（一）重婚或者与他人同居；（二）实施家庭暴力或者虐待、遗弃家庭成员；（三）有赌博、吸毒等恶习屡教不改；（四）因感情不和分居满二年；（五）其他导致夫妻感情破裂的情形。显然，本案两人感情并未破裂，不属于离婚法定事由。在此基础上，女方身患重大疾病且有患病儿子需要照顾，于法而言，《民法典》第一千零五十九条规定，夫妻有相互扶养的义务，作为丈夫的周先生应当积极的承担起扶养照顾义务；于理来讲，十余年的夫妻感情，在妻子需要帮助的时候，周先生作为丈夫应当承担起这份责任。

[琐事争吵小成大，8旬夫妻终散场](#)

【基本案情】

2006年3月，陈先生和朱女士经他人介绍，在认识一周左右后结婚。双方均系再婚，婚后未生育子女。2020年11月，陈先生委托女婿将存于朱女士名下的6万余元到期存款取出，存于女婿名下，取钱时未告知朱女士。2021年2月，朱女士将陈先生的女婿诉至法院要求返还擅自转移的存款，法院判决返还。2021年4月，87岁的陈先生认为夫妻感情破裂，在协议离婚未果后提起离婚诉讼。陈先生表示，双方婚后性格差异较大、经常因琐事争吵；双方已自2020年12月起开始分居，分别由各自子女照看抚养，期间其住院四次，朱女士未去过；朱女士起诉其女婿，其与朱女士已无法共同生活。对此，被告朱女士辩称，之所以分居是因为其被告陈先生的女婿赶出，如果离婚了她什么财产都没有，不能花子女的钱，不同意离婚。

【法院判决】

怀柔法院经审理认为，婚姻关系的存续应以夫妻感情为基础，如果感情确已破裂，应准予离婚。原被告均系再婚，被告由于经济问题发生纠纷将原告之亲属诉至法院，双方目前年事已高，已处于分居状态并由各自的女子女照顾，可以认定双方夫妻感情已经破裂，准予了原告的离婚诉请。

【法官说法】

《民法典》第一千零七十九条第二款第五项中的“其他导致夫妻感情破裂的情形”为认定准予离婚的兜底款项。本案中，原被告的婚姻状况虽不符合《民法典》第一千零七十九条第二款中前四项的列举性规定，但一方与另一方亲属对簿公堂，两人实质上已分开居住，结合各方面因素来看，可以认为符合第五项情形，夫妻感情已破裂，遂支持了其离婚诉请。

[40年夫妻因家暴离心，法院判离](#)

【基本案情】

马女士与于先生经人介绍于1980年4月结婚，婚后生育两子。马女士2006年起诉离婚后撤回起诉，于2020年7月再次诉请离婚，并要求分割共同财产。诉请时两子均已成年。原告马女士认为，双方缺乏感情基础，婚后于先生经常因家庭琐事对其打骂，实施家庭暴力，其多次报警求助，两人感情早已破裂。对于此，被告于先生辩称，两人尚有感情，其仍愿意与马女士一同生活，但承认其曾对马女士实施过家暴行为，且表示马女士2014年曾因琐事喝毒药，其未予救助，4万元共同财产都愿意给马女士。

【法院判决】

怀柔法院经审理认为，马女士首次诉请离婚后撤诉，于先生仍对其实施家暴行为，且在2014年明知马女士喝毒药而未实施救援行为。于先生行为较为恶劣，导致夫妻感情破裂，故依法解除双方婚姻关系。关于共同财产分割问题，于先生同意将属于夫妻共同财产的4万元全部支付给马女士，法院不持异议。

【法官说法】

夫妻之间应当互相关心、理解、照顾和支持，共同创建与维护美好、和谐的家庭生活。《民法典》第一千零七十九条规定，实施家庭暴力，调解无效的，应当准予离婚，体现了我国民事法律对婚姻自由的尊重和家庭成员个人权利的保护。

本案审理过程中，依原告马女士申请，怀柔法院签发人身安全保护令，保障马女士人身安全。结合双方陈述及法庭调查，法院确认被告于先生对原告马女士存在家庭暴力的情形，其虽愿意继续维系，但暴力行为已使双方感情破裂，无法弥合，故准予离婚。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=97443>

(来源：北京怀柔法院)

政府购买服务

四川：西昌市民政局2021-2023年居家养老服务项目公开招标采购公告

项目概况

西昌市民政局2021-2023年居家养老服务项目招标项目的潜在投标人应在凉山州电子招投标交易平台免费获取招标文件，并于2021年10月18日09点30分(北京时间)前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号 513401202100388

项目名称 西昌市民政局2021-2023年居家养老服务项目

采购方式 公开招标

预算金额(元) 8100000.00

最高限价(元) 8100000.00

采购需求 详见附件

附件

合同履行期限 西昌市民政局2021-2023年居家养老服务项目:自合同签订之日起30天

本项目是否接受联合体投标 否

二、申请人的资格要求

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定;

2.落实政府采购政策需满足的资格要求: 详见附件

3.本项目的特定资格要求: 详见附件

三、获取招标文件

时间: 2021年09月27日到2021年10月09日,每天上午9:00至12:00,下午14:00至17:00(北京时间, 法定节假日除外)

地点: 凉山州电子招投标交易平台免费获取

方式: 进入凉山州电子招投标交易平台: (<http://ggzyjy.lsz.gov.cn:8888/TPBidder/login.aspx?ReturnUrl=%2fTPBidder>) 注册通过后, 填写投标信息, 报名后免费下载采购文件。(备注: 操作详见网站下载

专区供应商系统操作手册, 请按手册操作, 否则责任自负。)

售价: 0.00

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

时间: 2021年10月18日09点30分(北京时间)

地点: 西昌市风情园路B2区西昌市公共资源交易服务中心

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其它补充事宜

无

七、对本次招标提出询问, 请按以下方式联系

1.采购人信息

名称: 西昌市民政局

地址: 四川省凉山彝族自治州西昌市月海路二段

联系方式: 19136009950

2.采购代理机构信息

名称: 西昌市政府采购中心

地址: 西昌市风情园路2号(B2)公共资源交易服务中心

联系方式: 0834-2178626

3.项目联系方式

项目联系人: 李莉

电话: 19136009926

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=97418>

(来源: 中国政府采购网)

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123
 官网：www.CNSF99.com
 网站地址：北京市海淀区三里河路一号
 办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓
 邮编：100600
 邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com
 电话：010-68316105/6
 传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考